**Czirákiné Pakulár Judit**

Polgármester Asszony részére

Zalakaros Város Önkormányzata

8749 Zalakaros

Gyógyfürdő tér 1.

polgarmester@zalakaros.hu

Tárgy: Válaszlevél a július 8-i dátumú ZK/381-12/2026 számú levélre

Tisztelt Polgármester Asszony!

Az EPS-Global Zrt. 2025 márciusa óta segíti Zalakaros Város Önkormányzatát a közterületi fizető parkolási rendszer kialakításában. Ez idő alatt minden megkeresésre gyorsan és részletesen válaszoltunk, valamennyi online és személyes szakmai konzultációt térítésmentesen tartottuk meg, továbbá a pályázati eljárás eredményeként megkötött szerződésünknek megfelelően leszállítottuk és üzembe helyeztük a parkolóautomatákat. Munkatársaimmal több száz munkaórát fordítottunk erre a projektre. Az Önökkel folytatott, illetve a társaságunkon belüli, kizárólag ehhez a projekthez kapcsolódó e-mail-váltások száma meghaladja a félezret. Munkánkat mindvégig lelkiismeretesen, professzionálisan és – ami a jelen helyzetben különösen fontos – korrekt módon végeztük.

A parkolásmenedzsment-szoftver beszerzésével kapcsolatban utólag megismert körülmények alapján sajnálattal kell megállapítanunk, hogy ugyanez a korrektség Zalakaros Város Önkormányzata, illetve a feladat végrehajtására kijelölt közszolgáltató részéről nem volt tapasztalható. Arról is csak utólag kaptunk tájékoztatást, hogy az Önkormányzat a szoftver vonatkozásában egy versenytárs társasággal kötött szerződést, és azt is csak azt követően, hogy megtagadtuk a Mininform Kft megkeresését, hiszen akkor még nem volt információnk, hogy Önök már szerződéses jogviszonyban állnak. Az illetékesek arra sem vették a fáradságot, hogy közöljék velünk: nem kívánják igénybe venni társaságunk termékét.

A beszerzési folyamat több körülménye is komoly kérdéseket vet fel. Ezeket levelünk későbbi részében részletesen ismertetjük, elöljáróban azonban szükséges kiemelnünk egy alapvető tényt:

A fent írt utólagos tájékoztatásból derült ki az is, hogy a kiválasztott szolgáltatóval hároméves időtartamra szerződtek. Társaságunktól ugyanakkor soha nem kértek hároméves szolgáltatási időszakra vonatkozó ajánlatot. Ennek hiányában nem is tudhatják, hogy az EPS-Global Zrt. milyen díjon biztosította volna a szolgáltatást erre az időtartamra. Joggal merül fel tehát a kérdés: miként valósulhatott meg a tisztességes és egyenlő feltételeken alapuló verseny?

A rendelkezésünkre álló információk alapján alappal feltételezhető, hogy az ajánlattevők nem azonos feltételek és nem azonos időtáv alapján adhatták meg ajánlataikat, ezért az ajánlatok tárgyilagos és érdemi összehasonlíthatósága sem biztosított. Különösen aggályos lenne, ha a döntés nem három, azonos tartalmú ajánlatkérés alapján benyújtott, azonos feltételekre vonatkozó ajánlat összevetésével született volna meg. Az eljárásuk valamennyi körülményére és az Önkormányzatot esetlegesen ért vagyoni hátrány kérdésére jelen levelünkben nem térünk ki. Az Önök korábbi eljárása ellenére készek vagyunk a levelükben kért szakmai együttműködésre, ideértve az interfészkapcsolat kialakításának megvizsgálását is. Egyértelművé kívánjuk azonban tenni, hogy az interfész kialakítása nem része a társaságunk fennálló szerződéses kötelezettségeinek. Ez egy új, jelentős informatikai erőforrást igénylő fejlesztési feladat, amelynek elvégzésére kizárólag a műszaki tartalom, a teljesítési feltételek, a határidők és a megfelelő kereskedelmi ellenérték előzetes egyeztetését, valamint az ezekre vonatkozó külön megállapodás megkötését követően kerülhet sor.

Informatikai kapacitásaink jelenleg teljes kihasználtsággal működnek a már leszerződött, velünk korrekt üzleti együttműködésben álló megrendelőink kiszolgálása érdekében. Ha ezt az új és előre nem tervezett fejlesztést saját költségünkre, a jelenlegi kapacitásaink terhére végeznénk el, az szükségszerűen más, korábban vállalt fejlesztések elhalasztásával járna. Nem tartjuk elfogadhatónak, hogy egy díjazás nélküli, szerződésen kívüli fejlesztési feladat miatt más, velünk korrekt együttműködésben álló megrendelőinket érje hátrány. Erre sem lehetőségünk, sem szándékunk nincs.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a következő hat hónapban nem rendelkezünk szabad belső fejlesztői kapacitással az általunk szállított parkolóautomaták és a Mininform Kft. rendszere közötti interfész kialakítására. Ugyanakkor készséggel megvizsgáljuk a MINIPARK rendszer és az EPS Cityzen közötti integráció műszaki lehetőségét. A fejlesztést – a szükséges műszaki egyeztetéseket követően – akár külső fejlesztői csapat, így például az Önök által minden tekintetben preferált Mininform Kft. is elvégezheti.

A szoftverbeszerzési folyamat kapcsán az alábbi további körülményekre hívjuk fel a figyelmét:

Társaságunk a parkolásmenedzsment-szoftverre vonatkozóan mindeddig nem kapott hivatalos, írásbeli, nem indikatív ajánlatkérést. Ennek ellenére telefonon közölt kérésüknek eleget téve 2026. május 19. és 2026. június 16. között részletes ajánlatot, több körben kiegészítő tájékoztatást, végül pedig hiánytalanul kitöltött követelménymátrixot küldtünk.

A folyamat során a Karos-Park Kft. 2026. május 27-én kifejezetten a következő kérdést tette fel:

„*Van-e már az EPS-Global Zrt-nek kialakított interfész-kapcsolódási pontja bármelyik parkolási menedzsment szoftverrel?*" Erre még aznap részletes választ adtunk: „*A rendszer kompatibilis a Nortpark, Sessionbase és az EPS Cityzen szoftverekkel, ezekkel már kiépített interfésszel rendelkezik.*"

Ez az információ tehát 2026. május vége óta az érintettek rendelkezésére állt.

Ezzel szemben a Mininform Kft. 2026. július 7-ig egyetlen alkalommal sem kereste meg társaságunkat az interfészigénnyel kapcsolatban, annak ellenére, hogy egy parkolási szakrendszereket fejlesztő társaság számára nyilvánvalónak kellett lennie: a rendszámalapú parkolási rendszer működése az általunk szállított automaták adatainak felhasználására épül. A Mininform Kft. első megkeresésében az alábbiakat írta:

„*Telefonon megbeszéltek szerint a zalakarosi jogosultság ellenőrzéshez szükséges a rendszereink közötti kapcsolódáshoz interfész kialakítása […] Kérlek, hogy API-leírással, illetve lehetőség szerint tesztrendszerrel segítsétek a munkánkat.*"

Tekintettel arra, hogy a Képviselő-testület döntése már 2026. június 25-én megszületett, mindez arra utal, hogy a MINIPARK rendszer és az általunk szállított parkolóautomaták közötti műszaki összekapcsolás részleteit, megvalósítási idejét és költségeit a döntés meghozatalakor még nem mérték fel megfelelően. Ez különösen nehezen érthető annak fényében, hogy az integráció költsége akár az éves szoftverüzemeltetési díj többszörösét is elérheti. Ennek ellenére a rendelkezésünkre álló információk szerint ez sem az Önkormányzat, sem az Önök által kiválasztott Mininform Kft. részéről nem képezte a döntés előtti vizsgálat és költség-összehasonlítás részét.

Mindezek alapján kérjük Polgármester Asszony szíves tájékoztatását az alábbiakról:

1. A szoftverbeszerzési folyamat során milyen szempontok alapján történt az ajánlatok összehasonlítása, és az értékelés részét képezte-e a parkolóautomaták integrációjának teljes költsége és megvalósítási ütemezése?

2. Biztosították-e valamennyi ajánlattevő számára az azonos feltételeket, különösen az írásbeli, hivatalos ajánlatkérést, az egységes benyújtási és bontási határidőt, azonos szolgáltatási időtávot, valamint azonos műszaki és értékelési szempontokat?

3. Milyen intézkedéseket kívánnak tenni annak érdekében, hogy a jövőbeni beszerzések során valamennyi pályázó azonos, előre meghatározott és átlátható feltételek mellett tehessen ajánlatot, és ezáltal valóban összehasonlítható ajánlatok – közismert fordulattal élve: „alma az almával" – kerüljenek értékelésre?

4. Támogatja-e Polgármester Asszony, hogy az interfész kialakítására vonatkozó szakmai és kereskedelmi egyeztetés társaságunk, a Karos-Park Kft. és a Mininform Kft. között mielőbb, tisztességes és átlátható kereskedelmi feltételek mentén megkezdődjön?

Egyúttal az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján, közérdekű adatigénylés keretében, továbbá a köztulajdonban álló gazdasági társaságokra vonatkozó átláthatósági és közzétételi követelményekre tekintettel kérjük, hogy elektronikus másolatban bocsássák rendelkezésünkre a parkolásmenedzsment-szoftver beszerzésével és a Mininform Kft. kiválasztásával kapcsolatos valamennyi:

– döntést és előterjesztést;
– határozati javaslatot;
– jegyzőkönyvet vagy jegyzőkönyvi kivonatot;
– ajánlatot és ajánlatkérést;
– ajánlat-összehasonlítást és értékelést;
– költségszámítást;
– megrendelést;
– szerződést és annak valamennyi mellékletét.

Kérjük továbbá megküldeni a szerződés időtartamára és teljes nettó értékére, az egyszeri és rendszeres díjakra, valamint a parkolóautomata-integráció műszaki feltételeire, tervezett költségeire és ütemezésére vonatkozó dokumentumokat is.

Amennyiben valamely dokumentum személyes adatot vagy jogszerűen védett üzleti titkot tartalmaz, kérjük, hogy az adatigénylést az érintett adatok kitakarásával teljesítsék. Az adatigénylés részleges vagy teljes megtagadása esetén kérjük, hogy dokumentumonként jelöljék meg a megtagadás pontos ténybeli és jogszabályi indokát.

A fentiekre tekintettel mielőbbi, érdemi és teljes körű írásbeli válaszukat várjuk.

Budapest, 2026. július 24.

Tisztelettel:




Gyarmati Zoltán
vezérigazgató
EPS-Global Zrt.