PANASZ ÉS KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉS

Címzettek:

- Zalakaros Város Jegyzője (az Mötv. 81. § (3) bekezdés e) pontja szerinti törvényességi jelzési feladatkörében)
- Zalakaros Város Önkormányzata Pénzügyi és Igazgatási Bizottsága
- Karos-Park Kft. Felügyelőbizottsága

Másolatban:

- Czirákiné Pakulár Judit polgármester
- Zalakaros Város Önkormányzata Képviselő-testülete

Bejelentő:

- EPS-Global Zrt. (1119 Budapest, Bornemissza tér 12. C. ép.)

Tárgy: A közterületi fizető parkolási menedzsmentszoftver beszerzésével kapcsolatos, 2026. június 25-i képviselő-testületi döntéshozatal (VIII. napirendi pont; 217/2026. (VI.25.) számú határozat törvényességi, gazdaságossági és szakmai felülvizsgálata, intézkedés kérése, valamint a közérdekű adatigénylés hiánytalan teljesítése.

Tisztelt Címzettek!

Az EPS-Global Zrt. (a továbbiakban: EPS) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény alapján panasszal és közérdekű bejelentéssel él Zalakaros Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2026. június 25-i ülésén tárgyalt, „*Menedzsment szoftver beszerzése*" elnevezésű VIII. napirendi pont előterjesztésével, valamint az annak alapján meghozott határozattal kapcsolatban.

A rendelkezésünkre álló dokumentumok között olyan lényeges pénzügyi, műszaki és értékelési ellentmondások mutatkoznak, amelyek álláspontunk szerint indokolttá teszik a döntés-előkészítés független, dokumentált felülvizsgálatát. Beadványunk nem előlegezi meg az érintett személyek szándékának vagy felelősségének megállapítását; ennek tisztázását éppen a kért vizsgálat feladatának tekintjük.

Az alábbiakban összefoglaljuk a vizsgálatot igénylő körülményeket:

1. A pénzügyi adatok és a teljes életciklusköltség (TCO) hiányos, illetve nem összehasonlítható bemutatása

Az előterjesztés a Mininform Kft. ajánlatának költségeit kedvezőbbnek mutatta be, miközben a később megismert szerződéses adatok alapján a döntéshez felhasznált költség-összehasonlítás teljessége és módszertana nem rekonstruálható egyértelműen:

- A Mininform Kft. teljes költségei: Az előterjesztésben a Mininform havi díjaként a 130 000 Ft/hó összegű alapszolgáltatás kapott kiemelt szerepet. A rendelkezésünkre álló Licenc- és Üzemeltetési Szerződések alapján ugyanakkor a fix fizetési kötelezettség havi 375 000 Ft + Áfa

(170 000 Ft licencbérlet és 205 000 Ft üzemeltetési havidíj). Ehhez 1 825 000 Ft + Áfa egyszeri induló költség, továbbá az első év után legalább évi 180 000 Ft + Áfa upgrade díj társul. Az automata-integráció és a szükséges szerverhardver teljes költsége e számításban nem szerepel. A Mininform Kft. a parkoló automatákat Zalakarosnak szállító, telepítő és üzemeltető, azaz az interfész lehetőség birtokos EPS-t a képviselő-testületi döntés előtt nem kereste meg; első megkeresése az EPS nyilvántartása szerint 2026. július 7-én érkezett.

- Az EPS-Global Zrt. ajánlata: Társaságunk 24 hónapra összesen nettó 9 100 000 Ft összegű ajánlatot adott (I. opció), amely átalánydíjként tartalmazta a szoftverlicencet, a támogatást, a meglévő automaták integrációját, valamint a virtuális szerver bérletét és üzemeltetését. Ez havi arányosításban nettó 379 167 Ft költséget jelentett volna, külön bevezetési díj nélkül.
- A rendelkezésre álló adatok 24 hónapos időtávra vetített összevetése – azzal, hogy az EPS-től 36 hónapos ajánlatot soha nem kértek, így nem is lehetett két azonos ajánlatot összehasonlítani– a következő:
    - EPS-Global Zrt. teljes költsége: nettó 9 100 000 Ft + Áfa (szerverrel és integrációval együtt).
    - Mininform Kft. teljes költsége: legalább nettó 11 005 000 Ft + Áfa (a rendelkezésre álló számítás szerint szerverhardver és automata-integráció nélkül).

Mindezek alapján vizsgálandó, hogy a döntéshozók megkapták-e a szerződés teljes időtartamára, egységes műszaki tartalommal számított teljes életciklusköltséget, és az értékelés azonos időtávú, ténylegesen összehasonlítható ajánlatokon alapult-e.

2. A szerverhardver biztosításának ellentmondásos bemutatása

Az előterjesztés 6. oldalán szereplő összehasonlító táblázat szerint a Mininform rendszere „*Saját szerverrel biztosított*”.

- Ezzel szemben a rendelkezésünkre álló Mininform Licencszerződés 5.2. pontja és az Üzemeltetési Szerződés 10.2. pontja szerint az adatbázis-szerver számítógépet és a megfelelő hardvereszköz-rendszert a felhasználó Karos-Park Kft. köteles saját költségén biztosítani.
- Az EPS ajánlata ezzel szemben tartalmazta a szerverbérletet és annak menedzselését.

Kérjük ezért tisztázni, hogy az előterjesztésben szereplő „*Saját szerverrel biztosított*” megjelölés pontosan milyen műszaki és költségtartalmat jelentett, és a Karos-Park Kft.-nél felmerülő hardverköltséget figyelembe vették-e az értékelés során.

Iránymutatásként és segítve a levélben kért ár összehasonlítást, a rendelkezésre álló információk alapján elkészítettük társaságunk és a Mininform Kft ajánlatai közötti összehasonlítást, 36 hónapra vetítve, amelyet a következő táblázat foglal össze.

MININFORM – EPS-Global egyszerű árösszehasonlítás				
Tétel	**MININFORM (nettó)**	**EPS-Global I. opció (nettó)**	**EPS-Global II. opció (nettó)**	**Megjegyzés**
Szerver ára (becslés)	5 000 000 Ft	A C4-es tétel része.	5 000 000 Ft	Mininform szerződésből idézet: "Felhasználó köteles az üzemelő Rendszer futtatásához a jó minőségű hardver eszközrendszert biztosítani".
Licenc / szoftver + üzemeltetés és rendelkezésre állás (havidíj)	375 000 Ft	379 167 Ft	350 000 Ft	EPS: licenc, lokalizáció, szoftvertámogatás hibabejelentő platformmal és parkolóautomata-integráció a havidíj része.
Telepítés / beüzemelés (egyszeri díj)	1 825 000 Ft	A C4-es tétel része.	A C4-es tétel része.	**Mininform: 1,635M telepítés + 110e kiszállás + 80e szállás. EPS: 0 Ft.** Mininform szerződés: A szerződés díjmelléklete a telepítési munkadíj mellett külön kiszállási és szállásköltséget határoz meg; a szállásköltség tényleges felmerülésének feltételeit a dokumentum nem részletezi.
Automata-integráció (egyszeri díj)	600 000 Ft	Már integrált, nincs további költségvonzata.	Már integrált, nincs további költségvonzata.	Az összeg forrása a rendelkezésünkre álló információk alapján nem azonosítható; integrációs igénnyel kapcsolatban a MININFORM Kft. nem kereste meg társaságunkat.
Éves upgrade / karbantartás (évenként ismétlődő díj)	Éves upgrade díja: a jótállási idő lejártát követően a szerződés 4.1 pontjában hivatkozott tartalmú éves upgrade díja az upgrade munkával eltöltött mérnökórák száma, szorozva a mérnökóradíjjal, de minimálisan 180 000 Ft + Áfa.	A C4-es tétel része.	A C4-es tétel része.	Mininform szerződésből idézet: "Az éves karbantartás elmaradása jelentős teljesítmény csökkenést, feldolgozási problémákat okozhat. Emellett megnövekszik a verzió elmaradás miatt az újabb igények kielégítésével kapcsolatos munka ráfordítás."
Összesen 36 hónapra	**21 285 000 Ft**	**13 650 000 Ft**	**17 600 000 Ft**	
Az EPS-Global részére 36 hónapos időtávra külön ajánlatkérés nem történt. Az összehasonlítás során ezért a dokumentált 24 hónapos ajánlat fajlagos havi díját változatlanul alkalmaztuk a 36 hónapos időszakra. A 12 és 24 hónapos ajánlati árak alapján egyértelműen látható, hogy a hosszabb szerződéses időtáv alacsonyabb havi fajlagos díjat eredményez; ezért a 24 hónapos díjszint 36 hónapra történő alkalmazása konzervatív megközelítésnek tekinthető.				

3. A követelménymátrix és a szakmai összehasonlítás vitatható értékelése

Az előterjesztés összehasonlító táblázatának több megállapítása nem tartalmazza az alkalmazott súlyozást, a gyakorlati jelentőség vizsgálatát és a többletköltségek értékelését. Emiatt nem állapítható meg, hogy a feltüntetett előnyök ténylegesen és arányosan befolyásolták-e Zalakaros igényeinek kielégítését és valóban melyik ajánlat volt kedvezőbb:

- Paraméterezhető funkciók: A pénztári befizetések (F-045), visszafizetések (F-046) és ÁFA-kimutatások (F-053) esetében a Mininform „standard” megoldása előnyként szerepel az EPS paraméterezhető megoldásával szemben. A paraméterezhetőség önmagában nem hiányosság, sőt ez jelentős előny is lehet; annak költség-, idő- és működési hatását kellett volna dokumentáltan értékelni.
- Kamerás ANPR-integráció: A táblázat szerint az F-033 funkciót a Mininform nem támogatja, míg az EPS-nél standard funkció. Nem látható, hogy ennek szakmai jelentőségét miként vették figyelembe az összesített értékelésben.
- Sigma/Autobahn kapcsolat (F-039): A követelmény „Sigma VAGY Autobahn” kapcsolatot írt elő. Az EPS az Autobahn kapcsolatot igazolta, a Mininform pedig mindkettőt megjelölte. Vizsgálandó, hogy a minimumkövetelményen túli képesség értékelési előnyként való figyelembevétele előre meghatározott és valamennyi ajánlattevő számára ismert szempont volt-e.
- Hibabejelentő rendszer: A Mininform 0–24 órás hibabejelentője azért kapott előnyt, mert „kifejezetten megadva” szerepelt, míg az EPS-é „nem részletezett” volt. Az EPS rendelkezik 0–24 órás hibabejelentési és támogatási rendszerrel; ezért tisztázandó, hogy az ajánlattevőktől azonos részletezettségű adatokat kértek-e.
- További, gyakorlati jelentőségük szerint vizsgálandó szempontok:
    - Parkolóhely-kapacitás (F-071): A Mininform „korlátlan” értéke előnyt kapott az EPS „≥ 5000” értékével szemben. Az EPS által megadott érték Zalakaros tényleges kapacitásigényét többszörösen meghaladja; az esetleges különbség gyakorlati és gazdasági jelentőségét az előterjesztés nem számszerűsíti, kérjük ennek magyarázatát, alátámasztását.
    - Parkolási övezetek száma: A Mininform „korlátlan” megjelölése előnyt kapott az EPS „bővíthető” megjelölésével szemben. Vizsgálandó, hogy Zalakaros tervezett övezetszáma mellett ennek volt-e tényleges működési vagy költséghatása, továbbá, hogy a „korlátlan” miért előnyösebb a „bővíthető”-nél, ezért kérjük ennek magyarázatát, alátámasztását.
    - Mobil ellenőri rendszer: A Mininform zárt, külön nyomtatóval integrált megoldása előnyként szerepel az EPS általános PDA-integrációjával szemben, azonban az értékelés nem mutatja be e megoldások teljes költségét, üzemeltetési kockázatát és gyakorlati előnyeit. Kérjük bemutatni a zárt, külön nyomtatóval integrált megoldása előnyét az EPS általános PDA-integrációjával szemben, várjuk ennek magyarázatát, alátámasztását.

Iránymutatásként és segítve a levélben kért összehasonlítást, a rendelkezésre álló információk alapján elkészítettük társaságunk és a Mininform Kft rendszerei közötti összehasonlítást, amelyet e levelünk 1. számú mellékleteként csatolt táblázat foglal össze.

4. Az F-040 integrációs követelmény és a körülbelül 600 000 Ft-os költségbecslés megalapozottsága

A Karos-Park Kft. által kiadott követelménymátrix F-040 sora kötelező elemként jelölte meg az „EPS rendszer integráció, rendszámalapú jogosultság-ellenőrzés” meglétét.

- Az előterjesztés 4. oldala szerint: „A meglévő EPS parkolóautomatákhoz való illesztés a Minipark rendszer esetében kizárólag szoftveroldali fejlesztést, illetve frissítést igényel, amelyre a társaság már árajánlattal is rendelkezik […] kb. 600 000 Ft.”

- A polgármester 2026. augusztus 7-i válaszlevele ugyanakkor – arra az esetre, ha az integrációhoz az EPS fejlesztése vagy tevékenysége szükséges – az EPS-től külön árajánlatot és teljesítési határidőt kér. Ez arra utal, hogy az EPS-oldali feladatok műszaki tartalma, költsége és ütemezése a képviselő-testületi döntést követően, nemhogy azt megelőzően sem volt tisztázott.

Kérjük ezért megvizsgálni, hogy a döntés időpontjában rendelkezésre állt-e mindkét érintett rendszeroldalra kiterjedő műszaki leírás, felelősségi mátrix, költség- és határidőbecslés, továbbá, hogy a hivatkozott, körülbelül 600 000 Ft-os ajánlat pontosan milyen fejlesztési feladatokat és melyik fél költségeit tartalmazta, továbbá honnan származik ez az összeg.

5. Közbeszerzési és belső beszerzési jogi vizsgálat szükségessége

A rendelkezésünkre álló Licenc- és Üzemeltetési Szerződések alapján a 36 hónapos időtartam garantált minimum ellenértéke a jelenlegi számítás szerint nettó 15 685 000 Ft; ez nem tartalmazza az automata-integráció, a szükséges szerverhardver és az esetleges további kapcsolódó szolgáltatások teljes költségét.

- A 2026. évben a klasszikus ajánlatkérők árubeszerzési és szolgáltatásmegrendelési nemzeti közbeszerzési értékhatára nettó 20 000 000 Ft. Ezért a rendelkezésre álló nettó 15 685 000 Ft-os részösszeg alapján önmagában nem állítható az értékhatár átlépése vagy a Kbt. megkerülése.

- Ugyanakkor indokolt dokumentáltan megvizsgálni, hogy a Karos-Park Kft. a Kbt. 5. §-a szerinti ajánlatkérőnek minősül-e; hogyan állapította meg a beszerzés teljes becsült értékét; figyelembe vette-e az opciókat, hosszabbításokat, integrációs, szerver-, hardver-, upgrade- és egyéb kapcsolódó költségeket; elvégezte-e az egybeszámítási vizsgálatot; valamint betartotta-e saját hatályos beszerzési szabályzatát és a tulajdonosi előírásokat.

6. A 2026. július 24-i közérdekű adatigénylés hiányos teljesítése

Az EPS 2026. július 24-i közérdekű adatigénylésében nem csupán előterjesztéseket, hanem valamennyi döntést, jegyzőkönyvet, ajánlatot, ajánlatkérést, értékelést, költségszámítást, megrendelést, szerződést és mellékletet, továbbá az integráció műszaki, költség- és ütemezési dokumentumait is kérte.

A polgármester 2026. augusztus 7-i válasza a rendelkezésünkre bocsátott négy előterjesztésre hivatkozik, ugyanakkor nem azonosítja és nem küldi meg a kért iratok teljes körét, valamint dokumentumonként nem jelöli meg az esetleges visszatartás jogalapját.

Az adatigénylést ezért fenntartjuk, és kérjük különösen az alábbi iratok elektronikus másolatának haladéktalan megküldését:

- valamennyi ajánlatkérés, ajánlat és ajánlati verzió;
- az eredeti és a kitöltött követelménymátrixok, értékelési és pontozási munkalapok;
- a körülbelül 600 000 Ft-os integrációs ajánlat teljes írásos dokumentációja és műszaki tartalma;
- a becsültérték-számítás, az egybeszámítási vizsgálat és a Karos-Park Kft. ajánlatkérői minőségének vizsgálata;
- a szerver- és hardverköltség számítása, a beszerzési szabályzat, az összeférhetetlenségi nyilatkozatok, valamint a szerződések jóváhagyására vonatkozó döntések;
- a döntés-előkészítéshez kapcsolódó jegyzőkönyvek, feljegyzések és érdemi elektronikus levelezés.

Ha valamely irat részben nem megismerhető adatot tartalmaz, kérjük a megismerhető rész kitakarással történő kiadását; megtagadás esetén pedig dokumentumonként kérjük a pontos ténybeli és jogszabályi indok megjelölését.

Kérelmek és indítványok

A fentiek alapján – figyelemmel arra is, hogy a polgármester tájékoztatása szerint a 2026–2027. évi belső ellenőrzési tervben szerepel a beszerzések és a beszerzési szabályzatok felülvizsgálata – az alábbi intézkedéseket kérjük:

1. Kérjük a Pénzügyi és Igazgatási Bizottságot, valamint a Karos-Park Kft. Felügyelőbizottságát, hogy hatáskörében indítson soron kívüli, dokumentált vizsgálatot az előterjesztés pénzügyi és műszaki adatainak megalapozottsága, a követelménymátrix értékelése, a beszerzés teljes költsége, valamint a Mininform Kft.-vel kötött szerződések gazdaságossága és jogszerűsége tárgyában.
2. Kérjük Zalakaros Város Jegyzőjét, hogy az Mötv. 81. § (3) bekezdés e) pontja szerinti feladatkörében vizsgálja meg, felmerül-e a képviselő-testület döntésének vagy a döntéshozatali eljárásnak a jogszabálysértő jellege, és indokolt esetben tegyen törvényességi jelzést, valamint kezdeményezze az ügy képviselő-testületi napirendre vételét.
3. Kérjük Zalakaros Város Önkormányzatát, mint a Karos-Park Kft. tulajdonosi joggyakorlóját, hogy vizsgálja felül a beszerzés eredményét és a szerződések teljesítésének gazdaságosságát; lényeges pontatlanság megállapítása esetén pedig gondoskodjon helyesbítő előterjesztés készítéséről és a szükséges tulajdonosi, illetve képviselő-testületi döntések meghozataláról.
4. Kérjük valamennyi címzettet, hogy gondoskodjon az ügyhöz kapcsolódó papíralapú és elektronikus iratok, e-mailek, ajánlati verziók, értékelési munkafájlok és döntés-előkészítő feljegyzések változatlan megőrzéséről.
5. Kérjük annak tételes megállapítását, hogy az F-040 integrációs követelmény teljesíthetősége, műszaki tartalma, valamennyi érintett fél feladata, költsége és teljesítési határideje a 2026. június 25-i döntés időpontjában igazolt volt-e.
6. Kérjük, hogy a vizsgálatot az előterjesztés készítésében és a beszerzés lebonyolításában közvetlenül részt nem vett személy bevonásával folytassák le, és a vizsgálati jelentést, a megállapításokat, valamint a megtett intézkedéseket küldjék meg az EPS részére.

7. Kérjük, hogy a beadványt a 2023. évi XXV. törvény szerint, főszabály szerint harminc napon belül intézzék el; hatáskör hiányában nyolc napon belül tegyék át az eljárásra jogosult szervhez, és erről az EPS-t értesítsék. Az érdemi, indokolt írásbeli választ címzettenként kérjük megküldeni.

Az EPS fenntartja a jogot arra, hogy a vizsgálat eredményétől, a közérdekű adatigénylés teljesítésétől és a jogorvoslati határidőktől függően a Zala Vármegyei Kormányhivatalhoz, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, a Közbeszerzési Döntőbizottsághoz vagy az illetékes bírósághoz forduljon. E mondat nem tartalmaz előzetes jogi minősítést arra nézve, hogy az egyes eljárások megindításának valamennyi törvényi feltétele fennáll-e.

Budapest, 2026. augusztus 12.

Tisztelettel:

EPS -GLOBAL Zrt.
Budapest, 1119
Bornemissza tér 12. C.ép.
Adószám:
23928158-2-43

Gyarmati Zoltán

vezérigazgató

EPS-Global Zrt.

Azonosító	Követelmény	Kötelező (I/N)	EPS Global T/P/F/N	EPS Global Ajánlati	EPS Global – Megjegyzés	EPS Global – további képességek (T)	MININFORM T/P/F/N	MININFORM Ajánlati	MININFORM – Megjegyzés	T/P/F/N eltérés (EPS vs. MININFORM)
1. Törzsadat-kezelés										
F-001	Parkolási övezetek kezelése	I	T	I		Közterületi és zárt parkolók egységes kezelése; rendszám-alapú, papírmentes parkolási működés; digitális kedvezmény- és validációs rendszer	T	I	Parkolási övezetek nyilvántartása (I., II., Piros, Zöld, kiemelt, egyéb)	
F-002	Parkolási utcák nyilvántartása	I	T	I		• Zárt parkolók kezelése, • Foglaltságkezelés és szabad férőhely kijelzés • LED és információs kijelzők kezelése • Zárt parkolók, mélygarázsok és intézményi parkolók akár teljesen jegymentes vagy hibrid (igény szerinti) kezelése, • Sorompók és kapuk központi kezelése, • Beléptetési jogosultságok központi kezelése, • Zárt parkoló esetén whitelist, VIP és ideiglenes beléptetés kezelése, • Zárt parkoló esetén rendszám alapú be- és kilépés támogatása, foglaltságkijelzés, távoli sorompónyitás, akár élőképes ellenőrzés kezelése (kamerával), adott esetben élő kamerakép megjelenítése (kamerával), be- és kihajtási események képi és videós rögzítése, távoli sorompónyitás kezelése • Meglévő parkolástechnikai eszközök integrálása	T	I	Parkolási utcák nyilvántartása (övezeti összerendeléssel)	
F-003	Parkolási díjtételek kezelése	I	T	I			T	I	Parkolási díjtételek nyilvántartása (pótdíj, várakozási díj elkülönítése, áfa tartalom figyelembe vétele)	
F-004	Parkolási vétség jogcímek nyilvántartása	I	T	I			T	I	Parkolási vétség jogcímek nyilvántartása A tényállás pontos azonosítását • Jegye lejárt • Nincs SMS parkolása • Mozgáskorlátozotti helyen áll • Több helyet foglal, stb.)	
F-005	NAV kommunikációs paraméterek nyilvántartása	I	T	I	Billingo-alapú számlázás, NAV státuszok Billingo DTO-kon keresztül		T	I	NAV kommunikációs paraméterek nyilvántartása (technikai felhasználói azonosító adatok is)	
2. Ügyfél- és parkolási jogosultságkezelés										
EPS Global – további képességek (modul szinten, nem konkrét tételhez kötött): Böngészőből elérhető, telepítés nélküli ügyintézői és üzemeltetői (back office) felület biztosítása; távoli hozzáférés jogosultsági szintek szerint; rugalmas tarifa- és díjszabáskezelés; időszakos és napidíjak, ünnepnapok kezelése; ingyenes parkolási időtartam rugalmas beállíthatósága; többszintű kedvezményrendszer (pl. piac, fürdők részére) kezelése; üzemidő- és tarifa időszakok egyszerű kezelése; bérletmátrix és bérlet jogosultsági szabályok egyszerű kezelése										
F-006	Ügyféltörzs kezelése	I	T	I			T	I	Partner nyilvántartás	
F-007	Lakossági bérletek kezelése	I	T	I			T	I	Bérlet felvitel, visszavonás	
F-008	Céges bérletek kezelése	I	T	I			T	I	Bérlet felvitel, visszavonás	
F-009	Kedvezményes jogosultságok kezelése	I	T	I			T	I	Egyedi és automatikus kedvezmények kezelése	
F-010	Érvényességi időszak kezelése	I	T	I			T	I	Napi, 7 napos, 10 napos, 30 napos, havi, 180 napos, féléves, 365 napos, éves	
F-011	Automatikus lejárati értesítés	I	T	I			P	I	Lakossági portál felületen igényelt bérletek esetén, a regisztrációkor/vásárláskor megadott email címre	**EPS: T | MININFORM: P**
F-012	Jogosultságok ellenőrzése/jóváhagyása csatolt/bemutatott dokumentumok alapján	I	T	I			T	I	Beérkező igények ügyintéző általi jóváhagyása a csatolt dokumentumok alapján, ez után tudja az ügyfél az engedélyezett bérlettípusok megvásárlását	
3. Lakossági portál										
EPS Global – további képességek (modul szinten, nem konkrét tételhez kötött): A lakossági mobilalkalmazás nem része az alapajánlatnak, opcionális kiegészítő szolgáltatásként biztosítható (lásd: Hévíz okos parkolás), navigációs funkcióval és foglaltságkijelzéssel — a jelenlegi árajánlat ezt nem tartalmazza, igény szerint integrálható meglévő alkalmazásba is (pl. K&H Bank mobilapplikáció); panaszkezelési modul az adminisztráció gördülékenyebbé tétele céljából; online foglaltságkijelzés (pl. https://parking.heviz.hu/spots)										
F-013	Online gépjármű és ügyfélregisztráció	I	T	I			T	I	Gépjármű rendszám és ügyfél adatok megadása, forgalmi engedély és egyéb dokumentumok csatolásának lehetősége. Regisztrációról, annak jóváhagyásáról /	
F-014	Online bérletigénylés	I	T	I			T	I		
F-015	Online bérlethosszabbítás	I	T	I			T	I		

F-016	Dokumentumfeltöltés	I	T	I			T	I	[illegible] elutasításáról, vásárolt bérletről és	
F-017	Elektronikus értesítések	I	T	I			T	I	kapcsolódó számláról email értesítés	
F-018	Pótdíjak lekérdezése	I	T	I			T	I	Ügyszám – rendszám azonosítással	
F-019	Online fizetés	I	T	I			T	I	Simplepay	
F-020	Ügyintézési előzmények megtekintése	N	T	I	Backoffice felületen standard, lakossági		N	N	Lakossági portál felületen igényelt	EPS: T | MININFORM: N
4. Parkolásellenőrzés										
EPS Global – további képességek (modul szinten, nem konkrét tételhez kötött): Scan car alapú ellenőrzés támogatása; ellenőri tevékenység GPS alapú rögzítése; ellenőri teljesítmény kimutatása; automatizált pótdíjkezelési folyamat támogatása; pótdíjbefizetések követése, behajtási folyamatok előkészítése; MOKK interfész támogatása; rendszám alapján történő tulajdonos-lekérdezés támogatása; pótdíj- és behajtási riportok biztosítása										
F-021	PDA rendszer integráció	I	T	I			T	I	Az utcai ellenőrző program rendelkezik legalább az alábbi képességekkel: a) Online módú adatcserét biztosít b) Kezeli a „Parkolási vétség pótdíj befizetésére szóló felszólítás" adatokat (helyszín, indok, rendszám) c) A helyszínen fizetési felszólítás dokumentum nyomtatást végez d) Fénykép-kezelést (biztonsági fénykép kezelési módszerrel), fényképek online	
F-022	Rendszám alapú lekérdezés – bérlet	I	T	I			T	I		
F-023	Rendszám alapú lekérdezés – NMFR mobilparkolás		T	I			T	I		
F-024	Fényképek kezelése	I	T	I			T	I		
F-025	GPS adatok kezelése	I	T	I			T	I		
F-026	Fényképeken GPS koordináták elhelyezése	I	P	I			T	I		EPS: P | MININFORM: T
F-027	GPS koordináta eseményhez kapcsolása	I	T	I			T	I		
F-028	Többnyelvű értesítő nyomtatvány előállítása	I	T	I			T	I		
F-029	Táblafotó készítésének lehetősége	I	T	I			T	I	A Parkolás ellenőri munka fő feladata az,	
F-030	Ellenőrzési esemény (nem pótdíj) rögzítésének	N	T	I	Az ellenőrkövetésben minden ellenőri		T	I	hogy a közterületeken a jogszabályok	
F-031	Ellenőri eseménynapló	I	T	I			T	I	Pótdíj eseményhez kapcsolódó rendszám-	
F-032	Mobil ANPR integráció	I	F	N			T	I	https://www.mininform.hu/anpr	EPS: F | MININFORM: T
F-033	Kamerás ANPR integráció	N	T	I			N	N		EPS: T | MININFORM: N
5. Pótdíjkezelés										
F-034	Pótdíjak nyilvántartása	I	T	I			T	I	f) A központi ügyviteli rendszerben az	
F-035	Pótdíj státuszkezelés	I	T	I			T	I		
F-036	Befizetések kezelése	I	T	I			T	I		
F-037	Részletfizetés kezelése	I	T	I			T	I		
F-038	Behajtási státuszok kezelése	I	T	I			T	I		
F-039	Sigma/Autobahn adatstruktúra kezelés	I	T	I	Autobahn		T	I		
6. Parkolóautomata-integráció										
EPS Global – további képességek (modul szinten, nem konkrét tételhez kötött): További külső rendszerek és eszközök integrációjára is képes (többféle kamerával, kijelzővel, szenzorral, sorompóval stb. kommunikálni képes)										
F-040	EPS rendszer integráció, rendszámalapú	I	T	I			F	N	MININF-202/1-2026 ajánlatnak nem	EPS: T | MININFORM: F
8. Pénzügyi funkciók										
EPS Global – további képességek (modul szinten, nem konkrét tételhez kötött): Szükséges pénzügyi fizetési folyamatok kezelése, kintlévőségek nyilvántartása és kezelése, kintlévőségi lista szűrése és exportálása, pénzügyi tranzakciók részletes megtekintése; opcionálisan mobilappos, webappos és QR-kódos fizetés támogatása utcai és zárt parkolásban										
F-041	Számlázás támogatása	I	T	I			T	I	A Parkolás üzemeltető adminisztratív	
F-042	NAV Online Számla integráció	I	T	I	Billingo		T	I	(back-end) munkatársai a központban	
F-043	Banki import	I	T	I			T	I	PEK csomag betöltés (csekk befizetés	
F-044	Könyvelési export	I	T	I	Excel export		T	I	Excel	
F-045	Pénztári befizetések kezelése (bizonylatolás,	I	P	I	Profil- és integrációfüggő pénzügyi		T	I	Lásd F-041–F-042	EPS: P | MININFORM: T
F-046	Visszafizetések kezelése	N	P	I	Integrált pénzügyi folyamatban		T	I	Visszafizetések analitikus nyilvántartása	EPS: P | MININFORM: T
9. Riportok										
EPS Global – további képességek (modul szinten, nem konkrét tételhez kötött): Valós idejű vezetői dashboard biztosítása; one-click riportok előállítása; foglaltsági és bevételi adatok vezetői szintű megjelenítése; időalapú kimutatások és diagramok biztosítása										
F-047	Napi bevételi riport	I	T	I			T	I	A riportok, kimutatások formázott	
F-048	Havi bevételi riport	I	T	I			T	I	(előlappal ellátott) formában illetve excel	
F-049	Éves bevételi riport	I	T	I			T	I	exporttal is elérhetők	
F-050	Bérletstatisztika	I	T	I			T	I		
F-051	Pótdíjstatisztika	I	T	I			T	I		
F-052	Kintlévőségi riport	I	T	I			T	I		
F-053	Áfa kimutatás	I	P	I	Pénzügyi riport-paraméterezéssel		T	I		EPS: P | MININFORM: T
F-054	Ellenőri teljesítmény riport	I	T	I			T	I		
F-055	Excel export	I	T	I			T	I		
10. Informatikai követelmények										
F-056	Magyar nyelvű felület	I	T	I			T	I		
F-057	Szerepkör alapú jogosultságkezelés	I	T	I			T	I	Jogosultsági szintenként skálázható	

F-058	Naplózás	I	T	I			T	I	Adatbázis interakció naplózás	
F-059	HTTPS titkosítás	I	T	I			T	I	A központi ügyviteli rendszer, az utcai	
F-060	GDPR megfelelőség	I	T	I			T	I	A személyes adatok kezelése kizárólag	
F-061	Napi mentés	I	T	I			T	I	Helyi informatikával közösen kerül	
11. Üzemeltetés és támogatás										
EPS Global – további képességek (modul szinten, nem konkrét tételhez kötött): Térképes eszközfelügyelet biztosítása; eszközök színes állapot-indikátoros megjelenítése; eszközhibák valós idejű jelzése; eszközlogok és eszközállapotok részletes megjelenítése; parkolástechnikai eszközök központi felügyelete; SLA mérési adatok biztosítása; hibariasztások kezelése, riasztási értesítések küldése										
F-062	Hibabejelentő rendszer	I	T	I			T	I	https://www.mininform.hu/ugyfelszolgalat,	
F-063	Telefonos támogatás	I	T	I			T	I	Munkanapokon 8–16 óra között	
F-064	Távsegítség	I	T	I			T	I		
F-065	Verziókövetés	I	T	I			T	I	MININFORM belső nyilvántartása szerint	
F-066	Frissítések biztosítása	I	T	I			T	I	Szolgáltató évente 1 alkalommal	
F-067	Oktatás biztosítása	I	T	I			T	I	Rendszer indításkor helyszíni oktatás,	
F-068	Felhasználói dokumentáció	I	T	I			T	I	Modulonként, funkciónként	
12. Referenciák										
F-069	3 db Magyarországi parkolási rendszer üzemeltetést	I	T	I	1. Budapest III. kerület, Matróz utca		T		Veszprém, Ajka, Siófok	
F-070	Referencialevelek csatolása	N	T	I	A rendelkezésre álló referenciaigazolás		N			**EPS: T | MININFORM: N**
13. Skálázhatóság										
EPS Global – további képességek (modul szinten, nem konkrét tételhez kötött): Parkolási terheltségi adatok elemzése; zóna kihasználtsági adatok megjelenítése; bevétel zónánkénti kimutatása; esetleges díjmódosítás szükségességének megállapítását támogató adatok biztosítása; parkolási szabályok módosítását támogató kimutatások biztosítása; közterületi parkolás politikai döntések támogatása										
F-071	Legalább 5 000 parkolóhely kezelése	I	T	I			T	I	Nincs korlát	
F-072	Több parkolási övezet kezelése	I	T	I		Ezen felül később is egyszerűen	T	I	Nincs korlát	

Jelmagyarázat	
Jelölés	**Jelentés**
T	Teljes mértékben támogatott standard funkció
P	Paraméterezéssel biztosítható
F	Egyedi fejlesztést igényel
N	Nem támogatott
I	Igen
Megjegyzés a szerkezetről	
A táblázat két forrás-mátrixot (EPS Global és MININFORM)	
Forrás	Zalakaros – Karos-Park Kft. előterjesztés