

Előterjesztés

Zalakaros Város Önkormányzata 2021. szeptember 23-án tartandó soros ülésére

Tárgy: Tájékoztató a Zala Megyei Kormányhivatal Nagykanizsai Járási Hivatal működéséről

Előterjesztést készítette: dr. Józsa Zsanett járási hivatalvezető

Tisztelt Képviselőtestület!

Járásunk megalakulása óta a képviselőtestület folyamatosan tájékoztatást kapott a kormányhivatal illetve a járási hivatal munkáját, átszervezését érintő legfontosabb változásokról. Jelen előterjesztésemmel az elmúlt mintegy 10 év kormányhivatali munkájának legfontosabb célkitűzéseit és annak gyakorlatban történő megvalósulását foglaltam össze.

A területi államigazgatás szervezetrendszere jelentős átszervezésen ment keresztül 2010 után. Az elsődleges cél az államigazgatás „ügyfélbaráttá” tétele és egyben a gyors és hatékonyabb ügyintézési folyamatok biztosítása volt. 2011. január 1. napjával megalakultak a fővárosi és megyei kormányhivatalok, mint a kormány általános hatáskörű területi államigazgatási szervei, majd 2013. január 1. napján megkezdték működésüket a kerületi/járási hivatalok. Az elmúlt 10 évben a kormányhivatalok által ellátott funkcionális és hatósági feladatok köre folyamatosan bővült, melyre a jogalkotó mindvégig tekintettel volt. A feladatbővülésről és a hozzá igazodó szervezeti átalakulásokról a képviselőtestület is folyamatos tájékoztatást kapott. Jelen előterjesztésem megírásáig, releváns szervezeti átalakítást 2021. évben a járást érintően, nem hajtott végre a jogalkotó.

A kormányhivatalok hatékony szereplői a magyar államigazgatásnak. Az általuk nyújtott szolgáltatások folyamatos fejlesztése ellenére sem „bízhatják el” magukat, mindig vannak olyan célok, melyek további megvalósításra ösztönzik a hivatalt. Itt kiemelendő pl.: a mobilizált kormányablak, vagyis a kormányablak busz működtetése vagy az elmúlt időszak COVID 19 vírussal szembeni küzdelemben való aktív részvétele.

A kormányhivatal (így a járásunk is) nemcsak az állampolgárok közigazgatásban vetett bizalmának növelése kapcsán jelenik meg a mindennapi életünkben, hanem társadalmi szerepvállalása is felerősödött pl.: a védelmi bizottság munkáján keresztül a nehézsorsú családok megsegítése tüzelőanyaggal, a pandémia idején maszk adományozás.

Az ügyfélközpontúság nemcsak a hivatalba érkező állampolgárok számában mutatkozik meg, hanem abban is, hogy döntéseinkkel hatással vagyunk mások életére pl.: a pandémia idején a foglalkoztatás elősegítése kapcsán nyújtott támogatásokkal.

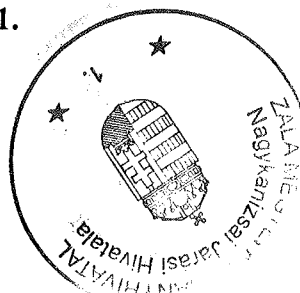
A kormányhivatalok illetve a járási hivatalok megerősítését célzó kormányzati intézkedések mind egy racionálisabban, lényegesen hatékonyabban működő közigazgatás kialakítását célozták meg, például a kormányablakok megjelenésével, melyek a bürokráciacsökkentés gyakorlati megvalósulását jelentik. Itt ugyanis az elkülönülő hatósági feladatok, szakrendszeri alkalmazások egy helyen elérhetők, vagyis a döntésekhez szükséges információk egy helyen „egy ablakban” rendelkezésre állnak.

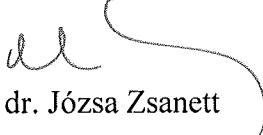
A technológiai fejlődés vívmányai a kormányhivatalok munkájára is hatással vannak, vagyis a kormányhivatalnak is szerepet kell vállalnia a digitalizáció, az e-közigazgatási szolgáltatások fejlesztésében és terjesztésében pl.: az elektronikusan intézhető lakcím igazolványokkal, jogosítványokkal, vakcina igazolványokkal. A társadalom részéről is van elvárás az ügyfélközpontú elektronikus közigazgatás megjelenésére, valamint az elektronikus felületeken való információ elérésére.

A fent leírtakból látszik, hogy a közigazgatás (és itt kiemelve a kormányhivatalokat és a járásokat) sokkal több, mint „ügyiratkezelés”. A közigazgatásban mára nagy hangsúlyt kapnak a kommunikációs fejlesztések, a szervezet- és humán erőforrás fejlesztése, az informatikai fejlesztések.

Mindezekhez kell hozzá tennünk azokat az értékeket, melyek a jelen és egyben a jövő közigazgatásának alapjai lehetnek, és amelyért valamennyi közigazgatásban dolgozó szakember felelős.

Nagykanizsa, 2021. augusztus 31.




dr. Józsa Zsanett
járási hivatalvezető