

Tisztelt Ajánlatkérő!

Köszönjük ajánlatunkkal kapcsolatban feltett tisztázó kérdéseiket, melyre az alábbi válaszokat adjuk.

- *Ajánlatukban térítésmentesen biztosítják a Távfelügyeleti szoftver moduljainak telepítését az Ajánlatkérő által biztosított szerverekre. Önkormányzatunk e célra szerverrel nem rendelkezik, felhő-alapú szerver üzemeltetésben gondolkodunk. Ez esetben milyen havi díjjal számolhatunk?*

A felhő alapú szolgáltatás nem szerepel az ajánlatkérésben, ezért azt eddigi ajánlatunk kizárólag a garanciális idő alatti licenszdíjakat tartalmazza. Az ajánlatban szereplő 4db mennyiségnél a felhőalapú hozzáféréseket két biztonsági és szolgáltatási szinten tudjuk biztosítani:

1. Alapszintű szolgáltatás

Felhő alapú szolgáltatás biztosítása saját szervereinken. Tartalmazza a Távfelügyeleti szoftverek üzemeltetését és alapszintű rendszergazdai feladatok ellátását.

Részletesen: Nem minősített szerverparkban* elhelyezett dedikált szervergépre alkalmazásként telepített MS Windows 2019 server operációs rendszeren működő OEM Proxy Server APDCs szoftver, valamint az OEM Kommunikációs, OEM Központi Vezérlő szoftverek üzemben tartása. Rendszergazdai feladatnak minősül a fentiekben meghatározott hardverek folyamatos üzemben tartása, az ehhez szükséges infrastruktúra biztosítása (szerverhelyiség, biztonsági mentés elvégzéséig üzemképes szünetmentes tápegység, helyszíni felügyelet munkanapokon 9-16 óra között, a hardverek operációs és adatbázis kezelő szoftvereinek beállítása, karbantartása és frissítése szükség esetén új szoftververzió, új típusú hardver eszközök telepítése). Elsődleges, másodlagos (NASH) alapú adatmentés.

*A szolgáltatáshoz nem tartozik SLA szint, redundáns internet szolgáltatási környezet. Hibás működés esetén a reagálási idő 1 munkanap, munkanapokon 9-16 óra között.

Szolgáltatási díj 1-5db automata esetén: 49.000. HUF+ÁFA/hó

5-9db automata esetén: 66.000. HUF+ÁFA/hó

10db automatától ez a szolgáltatási típus nem elérhető.

2. Hiperkonvergens adatközpont szolgáltatás

Felhő alapú szolgáltatás biztosítása minősített szerverparkban. Tartalmazza a Távfelügyeleti szoftverek üzemeltetését és a rendszergazdai feladatok ellátását.

Részletesen: Minősített szerverparkban* elhelyezett virtuális környezetben futó MS Windows 2019 server operációs rendszeren működő OEM Proxy Server APDCs szoftver, valamint az OEM Kommunikációs, OEM Központi Vezérlő szoftverek üzemben tartása. Rendszergazdai feladatnak minősül a fentiekben meghatározott hardverek folyamatos üzemben tartása, az ehhez szükséges infrastruktúra biztosítása (szerverhelyiség, helyszíni felügyelet, a hardverek operációs és adatbázis kezelő szoftvereinek beállítása, karbantartása és frissítése szükség esetén új szoftververzió, új típusú hardver eszközök telepítése). Elsődleges, másodlagos, felhő alapú adatmentés. IPsec tunneling szerver oldali biztosítása és fenntartása a végpontok és a központi rendszer szerverei között.

*A szolgáltatáshoz 99,5% SLA szint, minősített kiberbiztonságú, őrzött szerverpark, redundáns internet szolgáltatási környezet, 7/24 állandó felügyelet, korlátlan (elektronikus, aggregátoros) szünetmentes tápellátás tartozik.

Szolgáltatási díj 1-10db automata esetén: 109.000. HUF+ÁFA/hó

10-20db automata esetén: 129.000. HUF+ÁFA/hó

- *Ugyancsak térítésmentesen biztosítják a Távfelügyeleti szoftver felhasználói szoftverlicenszeit a garanciális idő (2 év) alatt, illetve a Zárt APN rendszerű SIM kártyákat is. A garanciális időszak letelte után ezek díjai hogyan alakulnak?*

A Távfelügyeleti szoftver licenszdíjai a jelenlegi árszinten: 5.500 HUF/hó/automata
A Zárt APN rendszerű SIM kártyák díja a jelenlegi árszinten: 2.800 HUF+ÁFA/hó/SIM

Ajánlatkérésükben nem szerepelt külön költséghelyen a bankkártya terminálok műszaki üzemeltetési költsége- mely véleményük szerint- minden bankkártya terminállal rendelkező parkoló automata esetén jelentkezik (gyártótól/forgalmazótól függetlenül). Ez a költség tartalmazza a terminálok szofverfrissítéseit, illetve a banki/kártyatársasági biztonsági kulcsok és kommunikációs biztonsági protokoll előírás szerinti frissítését. Ajánlatunkban ennek költségeit is térítésmentesen biztosítjuk a garanciális idő alatt. A garanciális idő letelte után:

Terminál felügyeleti díj a jelenlegi árszinten: 2.800 HUF+ÁFA/hó/terminál

- *A műszaki specifikáció alapján az automata legyen alkalmas a külön eljárásba beszerzendő parkolási díjszedés ellenőrzéséhez, pótdíjazáshoz és pótdíjbehajtáshoz szükséges szoftverrel történő kommunikációra. Amennyiben pályázat után ezt a szoftvert nem Önöktől szereznék be, úgy az alapszoftver díjai hogyan alakulnak?*

Műszaki álláspontunk szerint nem létezik (tehát egyik gyártó sem fogalmaz!) olyan parkoló automata(t), amely eleve alkalmas egy jövőben beszerzendő, jelenleg nem ismert pótdíjazó szoftverrel történő kommunikációra, mivel a parkolástechnikai iparágban nincs egységesen definiált, **kvázi szabványos**, kommunikációs protokoll.

A Távfelügyeleti szoftver szerver-szerver kapcsolaton keresztül, szabványos interfészen képes továbbítani a pótdíjazási folyamathoz szükséges adatokat egy fogadó interfésszel rendelkező pótdíjazó/pótdíjellenőrző szoftverbe. Szabványos kommunikációs interfészből jelenleg a JSON és XML szerkezetű REST API hívás alapúak a legelterjedtebbek.

Az ajánlatban szereplő Távfelügyeleti szoftver mindkét típusú interfésszel rendelkezik és kiépített kapcsolata van a saját, illetve további két hazai gyártmányú pótdíjazó/pótdíjellenőrző szoftverekhez.

Tehát IGEN, az automata alkalmas egy külön eljárásba beszerzendő parkolási díjszedés ellenőrzéséhez, pótdíjazáshoz és pótdíjbehajtáshoz szükséges szoftverrel történő kommunikációra.

A meglévő külső interfészek üzemeltetésének díja a jelenlegi árszinten: 23.000 HUF/hó (A saját szofveres kapcsolat fenntartása díjmentes).

- *A korábbi egyeztetésünkre küldött indikatív ajánlatban szereplő automata árához képest most jelentős kedvezményt tudtak nyújtani. Kérem szíveskedjenek nyilatkozni arról, hogy mostani ajánlatukban szereplő automata ugyanolyan, vagy azzal egyenértékű!*
Ezúton nyilatkozunk, hogy az indikatív árajánlatban, valamint az ajánlattételi eljárásban szereplő automata egyenértékű.

További tisztázandó kérdésük esetén, állunk rendelkezésükre.