

ZALAKAROS VÁROS

POLGÁRMESTERE

ELŐTERJESZTÉS

Zalakaros Város Önkormányzat Képviselő-testülete

2025. április 8-i ülésére

Napirendi pont címe: **Beszámoló családsegítés, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról**

Készítette: Sárempekné Bakonyi Judit igazgatási ügyintéző

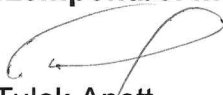
Egyeztetve: Czirákiné Pakulár Judit polgármesterrel 

Tárgyalja: Pénzügyi és Igazgatási Bizottság

Pénzügyi fedezet: Pénzügyi fedezet biztosítása nem szükséges


Vlasicsné Fischl Timea
pénzügyi osztályvezető

Az előterjesztés és a határozati javaslat törvényességi szempontból megfelel.


Tulok Anett
jegyző

Előterjesztés Zalakaros Város Önkormányzat Képviselőtestülete 2025. április 8-án tartandó ülésére

Napirend címe: Beszámoló családsegítés, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

Az előterjesztést készítette: Sárempekné Bakonyi Judit igazgatási ügyintéző

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése szerint **a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület elé terjeszt. Az értékelést meg kell küldeni a gyámhatóságnak.** A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a helyi önkormányzat felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete az alábbi tartalmi követelményeket írja elő a helyi önkormányzatok számára, a Gyvt. 96. §-ának (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez:

I. A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:

- 1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.*
- 2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:*
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,*
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,*
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.*
- 3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:*
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),*
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.*
- 4. – 5. pontot a Gyvt hatályon kívül helyezte.*
- 6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.*
- 7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciós elképzelések).*
- 8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.*

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

A fenti jogszabályi előírás alapján évente az önkormányzat e kötelezettségének eleget tesz. Az előző évek beszámolóí alapján a Képviselő-testület megállapította, hogy a gyermekvédelem törvény által előírt feltételei településünkön adottak, azok megvalósítása a gyermekek érdekeit szolgálja.

1.) A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira:

(Tájékoztatásul a 2023. december 31. adatokat is közöljük)

Zalakaros Város állandó lakosainak száma 2024. december 31. napján 3038 fő volt. (2023. évben 3004 fő)

	2023. dec. 31.	2024. dec.31
Ebből a kiskorúak száma (0-18 év)	445 fő	436 fő
amely az alábbiak szerint oszlik meg:		
- 0-5 éves – nem tanköteles korú	144 fő	133 fő
- 6-14 éves	222 fő	216 fő
- 15-18 éves	79 fő	87 fő

A gyermekvédelemmel kapcsolatos hatósági tevékenységek, hatáskörök településünkön megoszlának a települési önkormányzat, a járási gyámhivatal és a jegyzői hatáskörben végzendő ügyek tekintetében.

2.) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

A gyermekvédelem területén a települési önkormányzat hatósági jogkörében eljárva rendszeres, és rendkívüli ellátásban részesítheti az arra rászoruló gyermekeket, továbbá gondoskodik a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásról. A települési támogatásokról és a személyes gondoskodást nyújtó ellátások helyi szabályairól szóló 7/2021.(VI.7.) számú önkormányzati rendelet szerint e hatáskört - átruházott hatáskörében eljárva – a polgármester gyakorolta.

A jegyző rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát 11 család 18 gyermeke részére állapította meg. 14 gyermeknél hátrányos- vagy halmozottan hátrányos helyzet is megállapításra került.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódóan minden évben a gyermekek után egyszeri pénzbeli támogatás is társul augusztus és november hónapokban. Alap összegű, azaz 6.000, - Ft-os támogatásban 4 fő, míg emelt összegű, 6.500, - Ft-os támogatásban 14 fő hátrányos ill. halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részesült.

A települési támogatás létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került családok, gyermekek esetében kerül megállapításra, illetve ugyancsak ezen a jogcímen vehető igénybe az iskoláztatási támogatás is.

Az iskoláztatási támogatás mértéke az általános iskolás gyermek esetében maximum a szociális vetítési alap 50%-a (14.250, - Ft), a közép- és felsőfokú intézményben tanuló gyermek esetén a szociális vetítési alap 60%-a (17.100, - Ft) lehet.

Települési támogatás 2024. évben – iskoláztatási támogatás formájában – összesen 9 család 14 gyermeke részére lett megállapítva. Az erre fordított összeg: 210.900, - Ft volt.

Babakelengye támogatásban 11 fő részesült, összesen 1.100.000, - Ft összegben.

Települési támogatás a felsőoktatásban tanuló Zalakarosi fiatalok lakóhelyükhöz történő kötődés céljából és az oktatási intézménybe történő eljutás költségeinek enyhítésére nyújtandó támogatás -*”Hazavárunk támogatás”* –ra 2024. évben nem nyújtottak be kérelmet.

2011-ben Zalakaros Város Önkormányzat Képviselőtestülete 23/2011. (VI.10.) önkormányzati rendeletével a középfokú oktatási intézményben tanulmányokat folytató fiatalok támogatására *középiskolai tanulmányi ösztöndíjat* alapított. Az ösztöndíjra 2024/2025. tanévre 3 tanuló nyert 10 hónapon keresztül havi 10 000 Ft támogatást.

Gyermekekétkeztetés módja, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

- a.) Zalakaros településen a nevelési, oktatási intézményekben megoldott a gyermekek étkeztetése. az oktatási, nevelési intézményekben saját konyha biztosítja az étkeztetést. A speciális étrendet igénylő gyermekek részére az étkezést is saját konyháról tudjuk megoldani, ahhoz a személyi és tárgyi feltételek rendelkezésre állnak. Az önkormányzat rendeletében étkezési-térítési díjkedvezményt nem állapított meg, így az intézményekben a Gyvt. 151. § (5)-(6) bekezdése szerinti normatív kedvezményt biztosítjuk a törvényben meghatározott jogosultsági kör számára.

Az elmúlt évben az alábbiak szerint alakultak:

- Bölcsődei ingyenes étkezés átlagosan napi 14 fő, kedvezményes étkezés 0 fő.
- Az óvodai ingyenes étkezés átlagosan napi 52 fő, kedvezményes étkezés 0 fő.
- Általános iskolai ingyenes étkezés átlagosan napi 24 fő kedvezményes étkezés 36 fő.

- b.) Szünidei gyermekétkeztetés

A szünidei gyermekétkeztetés keretében – figyelemmel a települési önkormányzatok részére szociális szünidei gyermekétkeztetés céljából 2024. évben igénylés hiányában nem került támogatásra egy támogatásra jogosult gyermek sem.

- c.) Gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása

A Gyvt. 94. § (2) bekezdése alapján a települési önkormányzat feladata a gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása. A Gyvt. 41. §-a alapján a szünidő időtartama alatt a gyermekek napközbeni ellátását 2024. évben nem igényelték.

3.) Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A Zalakarosi Család-és Gyermejjóléti Szolgálat 2024. évi munkájáról végzett fenntartói beszámoló az 1. sz. mellékletet képezi.

4.) A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

- 2024. évben nem volt szakmai ellenőrzés.

5.) Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

- A családnak nagy szerepe van a gyermeknevelésben. Amennyiben a jövő nemzedékek érdekében tenni akarunk valamit, elsősorban a családokat kell erősíteni és támogatni, hogy szocializációs alapfeladatuknak minél jobban meg tudjanak felelni. Az anyagi biztonságot a munkavégzés során szerzett jövedelem adja, így a munka világából másfelé orientálódó szülők munkavállalásra való ösztönzése továbbra is kiemelt cél.
- A gyermekek helyzetének javítása érdekében még szorosabb együttműködés a családokkal, különös tekintettel a gyermeki jogok érvényesítésére. A településen élő fiatalok és gyermekek jelentik városunk jövőjét is, ezért szükséges a helyes életvezetési szabályok gyermekkorban tudatosító nevelése - prevenció keretében – az óvodai és iskolai oktatás keretein belül.

6.) A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

- A bűnmegelőzés területén az önkormányzat együttműködik a polgárőrséggel, illetve a Zalakaros Közbiztonságáért Közhasznú közalapítvánnyal. Az alapítvány évente beszámolt tevékenységéről az alapítónak. Az önkormányzat évente tárgyalja a település közbiztonságáról szóló beszámolót.
Az idegenforgalmi szezonban Bűnmegelőzési iroda működik a településen.
- A Nagykanizsai Rendőrkapitányság munkatársa 2024-ben a „Bűnmegelőzési Program” keretében drogprevenciós és egyéb fiatalok által- illetve fiatalok sérelmére elkövetett bűncselekmények témakörben tartott előadásokat az általános iskolában. Segítséget nyújt a helyben felmerülő problémák megoldásához az iskola pszichológus és szociális segítő is.
- Gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövető a településen nincsen.

7.) A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

- Helyi polgárőr szervezet, valamint a Zalakaros Közbiztonságáért Közhasznú Közalapítvány együttműködik az önkormányzat bűnmegelőzési tevékenységben, a bűnmegelőzési program végrehajtásában.
- Az önkormányzat jelentős hangsúlyt fektet a civil szervezettel való szoros kapcsolat fenntartására, anyagi lehetőségei szerint támogatja e szervezetek gyermekjóléti, gyermekvédelmi tevékenységét. A civil szervezetek elsősorban a közösségi programok

megvalósításában vesznek részt. Önkormányzati alap-, vagy szakellátás feladatát Zalakaroson civilszervezet nem látja el.

- Az Önkormányzat Ifjúságpolitikai koncepciójában és Cselekvési tervében meghatározott gyermekvédelmet, továbbá az ifjúság éveit szolgáló feladatok megvalósítására folyamatosan jelentős hangsúlyt kell fektetni önkormányzati feladatok ellátása során, valamint a civil szervezetek bevonásával.
- A Zalakarosi Iskoláért Alapítvány célja a gyermekek jobb tanulási feltételeinek megteremtése, a tehetséges és lemaradó gyermekek felkarolása. Díjat létesített azon gyermekek részére, akik munkájuk alapján méltók az elismerésre. Támogat bármely szervezetet vagy tevékenységet, amely a célok eléréséhez értékes és jelentős, széles körben hasznosítható eredményt ígér. Az oktatómunka színvonalának emelése korszerű taneszközök, kísérleti- és szemléltető eszközök vásárlásával.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és a beszámoló elfogadására.

Határozati javaslat:

Zalakaros Város Önkormányzat Képviselő-testülete

1. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdése alapján a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – elkészített átfogó értékelést az előterjesztésnek megfelelően elfogadja;
2. felkéri a Zalakarosi Közös Önkormányzati Hivatalt, hogy az elfogadott beszámolót a Zala Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának küldje meg.

(A döntéshez egyszerű szótöbbség szükséges)

Határidő. 2025. május 31.

Felelős: Tulok Anett jegyző

Zalakaros, 2025. március 24.

Czirákiné Pakulár Judit
polgármester

Zalakarosi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

8749 Zalakaros, Zrínyi u. 2.

Telefon: 06-30/506-84-40

e-mail: csaladsegito.zalakaros@gmail.com

Fenntartói beszámoló a Zalakarosi Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi munkájáról



„Minden emberen segítsünk, ne nézzük, kicsoda, elég az az egy ok, hogy ember.”

Marcus Tullius Cicero

Tartalom

<u>A Zalakarosi Család-és Gyermekjóléti Szolgálat általános adatai</u>	3
<u>A család-és gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata</u>	3
<u>A szolgáltatásaink célcsoportja</u>	4
<u>Biztosított szolgáltatásaink és azok módjai</u>	4
<u>A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai 2024-ben</u>	5
<u>Szabadidős és prevenciós programok szervezése, és megvalósítása</u>	6
<u>Adományok gyűjtése továbbítása</u>	7
<u>Veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése</u>	7
<u>Az együttműködés kiterjed az alábbi személyekre, szolgáltatókra, szervezetekre</u>	7
<u>Felmerülő problémák a jelzőrendszer gyakorlati működtetése során</u>	8
<u>Szakmaközi esetmegbeszélés</u>	8
<u>2024. év statisztikája</u>	8
<u>Jelzések</u>	9
<u>Forgalom</u>	9
<u>Statisztika</u>	11
<u>Ellátottak köre</u>	11
<u>Intézkedési terv</u>	11
<u>Gyermekjóléti szolgáltatás</u>	12
<u>Az ellátandó célcsoport jellemzői</u>	12
<u>A családsegítő, családgondozó munkája során alkalmazott módszerek</u>	13
<u>Szolgáltatások köre</u>	13
<u>Családsegítés</u>	13
<u>A családsegítés keretében biztosítani kell</u>	14
<u>Családgondozói feladatok</u>	14
<u>Veszélyeztetettségi tényezők</u>	15
<u>A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése</u>	16
<u>Tervek</u>	16
<u>Adatnyilvántartás, adatkezelés</u>	16
<u>Egyéb fontos információk</u>	17
<u>Összegzés</u>	17

A Zalakarosi Család-és Gyermekjóléti Szolgálat általános adatai

Szolgálat megnevezése: Zalakarosi Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Telephely: 8749 Zalakaros, Zrínyi u. 2.

Telefon: +36 30 506 8440

E-mail: csaladsegito.zalakaros@gmail.com

Családsegítő: Szabó Valéria

Tárgyi feltételek: A családsegítő külön irodával rendelkezik, mely a szükséges tárgyi eszközökkel felszerelt. Egy beépített szekrény, amiben az ügyfelek adományokból összeszedett ruhái találhatók, egy zárható szekrény, egy íróasztal és két szék van a helyiségben, melyből az egyik a családsegítőé. A zárható szekrény lehetővé teszi az iratanyagok szakfeladatonként történő áttekinthető rendszerezését. A családsegítő irodája méretéből adódóan ügyfélfogadásra alkalmatlan. Esetmegbeszélés, esetkonferencia összehívására külön helyiségben van lehetőség.

Személyi feltételek: 1 fő főállású munkavállaló, végzettsége megfelel a jogszabályban előírtaknak.

Biztosított szolgáltatások: családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás

Alapelv: az elesetteken való segítés, az előítéletektől mentesség, azok felszámolása, az egyenlő bánásmód, az emberi méltóság tiszteletben tartása, az empátia, a prevenció, az emberi jogok tiszteletben tartása.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata

- Szolgálatunk Zalakaros és Zalamerenye települése ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára a fenti okokhoz vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint életvezetési képesség megőrzése.
- **A gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítéshez kapcsolódó tevékenység, önkéntes együttműködésen alapuló szociális segítő munka, kivéve hatósági intézkedések esetén.**
- Az ellátási területünkön élő gyermekek részére a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása. A gyermekek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, illetve a családjából kiemelt gyermek családba történő visszahelyezése.

- A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.
- Figyelemmel kíséri az ellátási területén élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét.
- Meghallgatja a hozzá fordul gyermekek/ felnőttek panaszát és azok orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket.
- Felkérésre környezettanulmányt készít.
- A Szolgálat feladatait az alábbi törvények és rendeletek szabályozzák: 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, az 1997. évi XXXI. törvény gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, valamint az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről.

A szolgáltatásaink célcsoportja

- Ügyfeleink, illetve családjaik általában életvezetési képességeik terén hátrányban vannak, a mindennapi életben olyan **egészségügyi, szociális, mentális, vagy egyéb hátránnyal küzdenek, mely komplex támogatást, esetleg fejlesztést igényel** a gyermekek megfelelő testi, lelki, erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.
- A Szolgálat támogatja azokat **a felnőtt lakosokat is, akik életvezetési és egyéb szociális problémával küzdenek**, annak érdekében, hogy személyiségük és testi lelki épségük megővásra, illetve fejlesztésre kerüljön.

Biztosított szolgáltatásaink és azok módjai

- A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat **folyamatosan figyelemmel kíséri az ellátási körzetében élő gyermekek és családok szociális helyzetét, veszélyeztetettségét**, meghallgatja a gyermekek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi, illetve **kezdemenyezi a szükséges intézkedést/intézkedéseket**. Elkészíti a gondozásba vett gyermek/családok cselekvési tervét.
- **Kezdeményezi/kezdeményezheti a települési önkormányzatnál új ellátások, szolgáltatások bevezetését** (pl. tanyagondnoki szolgálat kialakítása, idősek nappali ellátása, kisgyermekeknek foglalkozás stb.).

- A családoknak a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutását megszervezi, szociális segítőmunkát végez, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését.
- Ügyfélfogadás keretében fogadjuk a klienseket, számukra tanácsadást nyújtunk, ügyintézésben segítjük őket, információt közvetítünk. Szükség esetén segítjük a hozzánk fordulók eljutását a megfelelő szolgáltatóhoz.
- Az adósságterhekkel, lakhatási problémákkal küzdők, **a fogyatékkal élők, cselekvőképességet korlátozó, cselekvőképességet kizáró gondnokoltak, a szenvedélybetegek**, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik **részére tanácsadás nyújtását biztosítja szükség esetén.**
- **A szolgáltatások igénybevétele (az ügyfél és/vagy az észlelő- és jelzőrendszer kezdeményezésére) önkéntes együttműködésen alapuló** alapellátás és szociális segítő munka keretében, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ ügyfélkörébe tartozó hatóság által kötelezetten védelembe vétel, nevelésbe vétel formájában kerül sor. **A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai térítésmentesek.**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai 2024-ben

- a családsegítés, a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése;
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése;
- egyéni esetkezelések;
- családokkal és egyénekekkel végzett szociális segítő tevékenység;
- közvetítés más ellátásokba, szolgálatába;
- észlelő és jelzőrendszer működtetése;
- nevelésbe vételi, védelembe vételi javaslat;
- felkérésre környezettanulmány készítése;
- adományok gyűjtése, azok közvetítése;
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás;
- munkahelykeresés, önéletrajz és motivációs levél megírásában segítségnyújtás;

- hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás, különböző pénzbeli támogatások és ellátások ügyintézése, pl. nyugdíj, családtámogatások.

Továbbra is a *segítő beszélgetés, információnyújtás* és az *ügyintézésben való segítségnyújtás* leginkább jellemző a gondozás során végzett szakmai munkára. Jelentős számú a *családlátogatások* tevékenység, ami azt jelenti, hogy a családokat lakóhelyükön látogatjuk meg a törvényben előírtak szerint.

Szabadidős és prevenciós programok szervezése, és megvalósítása

Egyszemélyes szolgáltként erre kevés a lehetőség, de a családok visszajelzései alapján lenne igény arra, főleg a gyermeket/gyermekeket egyedül nevelő szülők részéről, hogy **nyáron tábort vagy más szabadidő hasznos eltöltését** szolgáló programokat szervezzünk a településen élő gyermekeknek.

2024-ben szóba került egy **nyári tábor szervezése**, melynek finanszírozása uniós forrásból került volna megvalósításra. Az önkormányzat két megbeszélést tartott, mely során tájékoztatva lettek a résztvevők (polgármester úr, pályázatíró, Zalakarosi Fürdő képviselője, Civil ház vezetője, a Széchenyi Programiroda tanácsadója), hogy a Zalakarosi Család-és Gyermekjóléti Szolgálat egyszemélyes szolgálat, sem a családsegítő iroda, sem a tárgyaló nem alkalmas gyermekek fogadására (étkezés, mosdó, egészségügyi személyzet stb.), tábor lebonyolítására. Javasoltuk, hogy legyen bevonva olyan intézmény, ahol megfelelőek a személyi és tárgyi feltételek. Nem hivatalos információnk szerint a pályázat nem került beadásra a tavalyi évben az Önkormányzat részéről.

2024. augusztusában Szolgálatunk felvette a kapcsolatot Vajda Margittal (zenepedagógus és nyelvtanár), aki tájékoztatást nyújtott azzal kapcsolatban, hogy a Margaréta Móka foglalkozást főként **0-3 éves korú gyermekeknek** és szüleiknek tartja, amely egy **játékos fejlesztő foglalkozás**. Vajda Margit elmondta, hogy évekkkel ezelőtt egy pályázat keretében már tartott hasonló foglalkozást a Zalakarosi Községi Házban. Több településen jelenleg is tart foglalkozásokat, többek között Nagykanizsán (Kanizsa Aréna, HSMK) Becsehelyen, Tótszentmártonban. Tájékoztatása szerint jelenleg is tart Margaréta Móka foglalkozást Zalakomárban kéthetente a Művelődési Házban, ahol a résztvevőknek a 70%-a zalakarosi. Kértük a fenntartót, hogy amennyiben megalapozottnak és támogatásra alkalmasnak tartják a foglalkozás elindítását, támogassák a Margaréta Móka foglalkozás megtartását a családsegítő által prevenciós célra is fordítható összegből. Biztosítottuk a fenntartót, hogy

védőnő segítségével megszervezzük, hogy megfelelő létszámmal indulhasson el a foglalkozás. Szerencsére az Önkormányzat támogató volt. A foglalkozás nyár óta rendszeresen zajlik.

Egyre többször merül fel az idősebb korosztály részéről az **idősek nappali ellátásának** igénye, valamint a **tanyagondnoki szolgálat** kialakítása, mely megoldás lehet többek között a Zalakaroson élő idős, beteg emberek háziorvoshoz szállításában, melyre az elmúlt években szolgálatunk többször tett javaslatot.

Adományok gyűjtése továbbítása

Az adományok gyűjtése, és közvetítése **fontos számunkra, ezért Szolgálatunk minden ügyfele és a célcsoport számára adományokat közvetítettünk folyamatosan a tavalyi év folyamán is.** Szolgálatunk koordinálja és eljuttatta a felajánlott adományokat a rászoruló személyeknek és azok családjának.

Veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése

Legfontosabb célunk, hogy Szolgálatunk látókörébe kerüljön az ellátási területünkön élő minden veszélyeztetett gyermek, krízishelyzetben lévő egyén, család. A jelzésre kötelezett szervezetek figyelmét felhívjuk jelzési kötelezettségük teljesítésére, fogadjuk a beérkezett jelzéseket, a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében megtesszük a szükséges intézkedéseket nem egyszer a kompetenciahatárok átlépésével. Szükség esetén a jelzőrendszeri tagok együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést, esetkonferenciát szervezünk.

Minden évben február 28-ig éves szakmai tanácskozást tartunk a jogszabályban meghatározottak szerint.

Az együttműködés kiterjed az alábbi személyekre, szolgáltatókra, szervezetekre

- ✓ egészségügyi szolgáltatást nyújtók: védőnők, háziorvosok, gyermekorvos, kórházi szociális munkások;
- ✓ személyes gondoskodást nyújtó szolgálatok (térségben működő más alapszolgáltatások)
- ✓ közoktatási intézmények részéről: bölcsőde, óvodák, általános és középiskolák gyermek- és ifjúságvédelmi felelősei, valamint a Nevelési Tanácsadó munkatársai;
- ✓ pártfogó felügyelők;
- ✓ rendőrség részéről főként a körzeti megbízott;
- ✓ jegyző, önkormányzatok, kisebbségi önkormányzatok;

- ✓ ZMKH Nagykanizsa Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya;
- ✓ egyházak, civil szervezetek;
- ✓ munkaügyi hatóság, ügyészség és bíróság;
- ✓ társadalmi szervezetek: Magyar Vöröskereszt, Máltai Szeretetszolgálat;
- ✓ falugondnoki szolgálat; házi gondozók;
- ✓ a járásközpontban működő Nagykanizsai Család- és Gyermejjóléti Központtal.

Felmerülő problémák a jelzőrendszer gyakorlati működtetése során

- Tapasztalataink alapján elmondható, hogy vannak a jelzőrendszerben olyan tagok, akikkel az együttműködés zökkenőmentes, rendszeres a kapcsolattartás. Vannak olyan tagok is, akikkel nehezebb;
- a jelzőrendszer tagjai nem minden esetben vannak tisztában feladataikkal, kötelezettségeikkel, illetve kompetenciahatáraikkal;
- jellemző az egyes tagok leterheltsége is (pl. háziorvosi szolgálat, védőnő, rendőrség stb.)
- az információáramlás hiánya, a jelzett probléma elbagatellizálása.

Szakmaközi esetmegbeszélés

A szolgálatnak továbbra is feladata veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése. Az évente legalább 6 alkalommal történő **szakmaközi esetmegbeszélések** alkalmával lehetőségünk van a tagoknak minél többször felhívni a figyelmét a jelzések időben történő megtételére, hogy ne akkor tegyék meg a jelzést, amikor az adott jelzőrendszeri tag a saját rendelkezésére álló eszközeivel már nem képes kezelni a felmerült helyzetet, hanem a veszélyeztető körülmény felmerülésekor azonnal.

2024.04.30.	Barnahus
2024.05.16.	Iskolai bullying
2024.08.22.	GYVR
2024.09.19.	A jelzőrendszer számára a kötelező protokollok szerint egységes elvek és módszertan ismertetése
2024.10.22.	GYVR
2024.11.29.	Mentális nehézséggel küzdők

2024. év statisztikája

A Zalakarosi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe 2020-tól Zalakaros és Zalamerenye települések közigazgatási területe. Saját gépjármű használatával látjuk el a család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait. Ez a jelenlegi és a folyamatosan emelkedő üzemanyagárakat tekintve „újratervezést” igényel. A tavalyi évben, az előző évekhez hasonlóan szükség esetén mi szállítottuk saját gépjárművel az esetmenedzsert is, erre az idei évtől nem lesz lehetőség.

A két település lakosságszáma a 2024.01.01. adatok alapján:

<i>Zalakaros</i>	<i>Összesen</i>	<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>	<i>0-18éves</i>
Állandó lakosság összesen	3 004	1 465	1 539	445
<i>Zalamerenye</i>	<i>Összesen</i>	<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>	<i>0-18éves</i>
Állandó lakosság összesen	220	110	110	25
<i>Összesen:</i>	<i>3 224</i>	<i>1 575</i>	<i>1 649</i>	<i>470</i>

Lakosságszám a 2 településen 2024. 01. 01. adatok alapján: 3 224 fő volt.

Jelzések

Összesen 15 jelzés érkezett 2024-ban Szolgálatunkhoz.

	Óvoda	Iskola	Szolgálat	Rendőrség	Kórház	Védőnő	Önkorm.	Magánszem	Gyámhivatal
Zalakaros	-	2	3	2	-	-	-	5	-
Zalamerenye	-	1	-	-	1	-	-	1	-

Forgalom

Zalakaros-Együttműködési megállapodás alapján

	<i>0-2</i>	<i>3-5</i>	<i>6-13</i>	<i>14-17</i>	<i>18-24</i>	<i>25-34</i>	<i>35-49</i>	<i>50-61</i>	<i>Összesen</i>	<i>Családok</i>
<i>Férfi</i>	1		1			2	2	1	<i>7</i>	
<i>Nő</i>		2	1	1		1	4	1	<i>10</i>	
									<i>17</i>	<i>9</i>

Zalakaros-eseti ügyfelek

	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	Összesen	Családok
<i>Férfi</i>		1	1	2	1	1		2	1	9	
<i>Nő</i>			2	2		4	3	4	3	18	
										27	21

Zalamerenye-Együttműködési megállapodás alapján

	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	Összesen	Családok
<i>Férfi</i>				1			1	1	3	
<i>Nő</i>			2	1					3	
									6	2

Esetkonferencia

Három esetben Szolgálatunk hívott össze az esetkonferenciát. Esetmegbeszélésre négy alkalommal került sor. Esetkonzultációra a jelzőrendszeri tagok egyes szereplőivel 18 alkalommal került sor.

A Szolgálat tevékenységének adatai az év folyamán: 385/127. Ez a szám a forgalmi napló adatait mutatja, legalább ennyi alkalommal találkoztunk ügyfeinkkel, illetve intéztünk ügyet ügyfeinknek, kísértünk orvosi vizsgálatokra, gondnokkal családlátogatást végeztünk, háziorvossal, szakorvossal kontaktáltunk, igazságügyi pszichiáter munkájában működünk közre stb.

2024-es évben egy gondozás alatt álló család került továbbításra költözés miatt (VV)), egy család helyzetértékelés alapján került lezárásra, egy ügyfelünk elhunyt, egy gondnokolt esetében pedig gondnokváltás miatt került lezárásra az együttműködési megállapodás.

2024-as évben nem volt az ellátási területen ***védelembe vett gyermek***. Egy anya él a településen, akinek két gyermeke nevelésbe vétel alatt állt 2024-ban.

Családsegítés keretében jelenleg 5 családdal álltunk kapcsolatban, közülük egy fő cselekvőképességet kizáró, egy fő pedig cselekvőképességet korlátozó gondnokság alatt állt, így feladat volt ***a gondnokkal való kapcsolattartás és közvetítés, orvosi ellátás intézése*** (gyógyszer íratás, időpont kérés orvosi vizsgálatra, betegszállítás, látogatás Oltárcon, kórházban stb.).

Statisztika

Környezettanulmányt 15 esetben készítettünk, részben a gyámhatóság, részben társszervek megkeresésére.

Több, mint 60 alkalommal juttattunk adományt rászoruló családoknak év közben.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre, azonnali családból való kiemelésre Szolgálatunk 2024-ban egyszer **tett javaslatot.**

Gyámhatósági tárgyalásokon való részvételünk 2023-ban az alábbiak szerint alakult:

Első védelembe vételi tárgyalás: 1

Védelembe vétel felülvizsgálat: 0

Nevelésbe vétel felülvizsgálata: 0

Nevelésbe vételi tárgyalás: 0

Családba fogadás felülvizsgálata: 0

Ellátottak köre

- alacsony jövedelemmel rendelkező személyek, családok;
- életvezetési, életmód, gyermeknevelési problémával küzdő személyek, családok
- magatartási problémás gyermekek;
- krízishelyzetbe kerülők (pl válás, gyermekelhelyezés, szeretett személy elvesztésével járó traumatizáló hatás);
- időskorúak, egyedülálló személyek;
- csökkent munkaképességű személyek, fogyatékos személyek, gondnokság alatt álló személyek;
- szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, hajléktalanok;
- egészségügyi problémával küzdő személyek;
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés sérültek;
- veszélyeztetettek (gyermekek, felnőttek egyaránt).

Intézkedési terv

Szolgálatunknak minden évben el kell készítenie az **éves intézkedési tervet**. Ennek értelmében hat alkalommal tervezünk szakmaközi megbeszélést, meghatározott témák mentén.

Az intézmény együttműködik mindazokkal, akik a prevenció és az alapellátás területén a gyermekkel, illetve a gyermek családjával kapcsolatba kerülhetnek /védőnői szolgálat, háziorvosi szolgálat, nevelési tanácsadó, család-, és gyermekjóléti központ, óvoda egymás kompetencia határainak kölcsönös tiszteletben tartásával.

Gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, mely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi, lelki egészségének és családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családból kiemelt gyermek visszahelyezését.

A családgondozó a gyermek és a szülő közreműködésével szükség szerint értékeli a gondozás eredményességét.

Az ellátandó célcsoport jellemzői

Egyre több család küzd a létfenntartást **veszélyeztető anyagi problémával a kialakult gazdasági helyzet miatt (élelmiszerárak drasztikus emelkedése, rezsiárak emelkedése stb.)**, ami elmélyülni látszik, illetve tartóssá válik, ezáltal befolyásolja a gyermekek életminőségét. A szülők helytelen életvitele, a nem megfelelő pénzbeosztás mellett a hitel- és egyéb tartozások folyamatos növekedése miatt egyre több család kerül nehéz anyagi helyzetbe. A lakásfenntartási gondokkal sújtott családok helyzetét nehezíti a munkanélküliség is.

A terület sajátossága, hogy a zalakarosi gyógyfürdő és a hozzá kapcsolódó infrastruktúra, az idegenforgalom többnyire szezonális munkákat tud nyújtani.

Az emberek **nem rendelkeznek megfelelő megküzdési technikákkal az életükben és a világban kialakult helyzettel kapcsolatban**, ami az emberi és családi kapcsolatrendszereken is látszik. **Problémáik megoldásában nehézségekbe ütköznek.** Kevés „jó gyakorlat” mintát ismernek, inkább a destruktív megoldási stratégiák jellemzőek pl.: alkohol függőség, agresszív reakciók, egyre súlyosabb mértékű magatartászavarok, szülői elhanyagolás.

A gyermek a családi kapcsolatrendszer minőségének érzékeny jelzője. **A szülő és család által hordozott problémák megjelennek a gyermek viselkedésén, magatartásán, kommunikációján.** A gyermek a saját problémáit is magával hozza, ami szintén koncentrált figyelmet kíván meg a szülőtől és a nevelési, oktatási intézménytől, illetve annak személyzetétől.

Az ellátási területünkön egy általános iskola, egy óvoda és egy bölcsőde is működik. Szorosabb kapcsolatban pedig további kettő oktatási intézménnyel vagyunk (Zalasabbar, Thúry). A két településről három gyermek a zalaszabari intézményben tanul.

Egyre több gyermek nem érzi kötelességének a tanórákon való részvételt, ez főleg középiskolában jellemző. A helyzet megoldásához a szülők együttműködésére is szükség van. A szülők gyakran tehetetlenek gyermekük viselkedésével szemben, nincsenek ismereteik a konfliktusok kezelésében, megoldásában. A megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családsegítő beavatkozása, valamint a szülők figyelmének a felhívása a biztos, támogató családi környezet fontosságára. ***Azonban egyre gyakoribb probléma, hogy maguk a szülők is motiválatlanok, az alap normarendszerüknek nem része a tanulás fontossága.***

A stabil értékrend hiányának, a média befolyásoló erejének következményeként a fiatal korosztály veszélyeztetettsége fokozottan erősödik. Mindezek mellett a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése érdekében kiemelten szükséges különféle prevenciós programok szervezése.

A családsegítő, családgondozó munkája során alkalmazott módszerek

- Problémafeltáró beszélgetés,
- Segítő beszélgetés,
- Célzott beszélgetés,
- Tanácsadás (életvezetési, mentális, jogi, pszichológiai).

Szolgáltatások köre

- ✓ Gyermeki jogokról, a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, valamint a támogatásokhoz való hozzájutás segítése;
- ✓ Tanácsadás, segítő beszélgetések;
- ✓ Hivatalos ügyek intézésének segítése;
- ✓ Pszichológiai tanácsadás;
- ✓ Jogi tanácsadáshoz jutás segítése;
- ✓ Szabadidős programszervezés (játsszoházak);
- ✓ Szükséges szolgáltatáshoz (anyagi, természetbeni) jutás elősegítése.

Családsegítés

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés, életvezetési problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújtott szolgáltatás. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. ***A jegyző, továbbá a szociális egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogó felügyelői és a jogi segítségnyújtó szolgálat jelzi, a társadalmi szervezetek, egyházak, és magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó***

szolgáltatónak, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást. A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató feltérképezi az ellátási területen élő szociális, mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét és személyesen felkeresve tájékoztatást nyújt a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítani kell

- A családgondozást, vagyis a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást.
- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését.
- Közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését.
- A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását, a családon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

Családgondozói feladatok

- a veszélyeztetettség, illetve a krízishelyzet megszüntetése érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket a kompetenciahatárok betartása mellett,
- az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt,
- szociális és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybe vevő megfelelő tájékoztatása érdekében,
- pszichológiai, jogi és egyéb tanácsadást szervez,
- segíti a hivatalos ügyek intézését,
- együttműködik más intézményekkel, társadalmi szervezetekkel, csoportokkal.

A korábbi évekhez hasonlóan a tartós munkanélküliség miatti a foglalkoztatási nehézség, a lakosság eladósodása emelkedik. Az élelmiszerárak drasztikus emelkedése miatt a szegénység egyre szélesebb körben jelenik meg. A létfenntartáshoz kapcsolódó kiadások, valamint a közüzemi díjak rendezésének elmaradásából következő adósság csapdába került családok csak az utolsó pillanatban fordulnak segítségért. Ilyenkor legtöbbször csak a

közszolgáltatók felé részletfizetési kérelmek, átmeneti segély kérelmek benyújtásában tudunk segíteni.

Ügyintézés és információ tekintetében általában a helyi önkormányzat által nyújtott pénzügyi és természetbeni ellátásokról, jogosultsági feltételekről kérnek információt.

Veszélyeztetettség tényezők

A gyermek veszélyeztetettsége: olyan – magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult - állapot, amely a gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja, vagy akadályozza.

Lakáskörülmények

- Lakás és környékének rossz állaga, higiénés állapota
- Túlzsúfolt lakás, mennyire biztos a lakóhely

Életmód

- A szülő egészségi állapota (pszichiátriai betegség, tartós betegség, fogyatékosság)
- Szenvedélybetegségek jelenléte (alkohol, drog, játék)
- A felügyelet hiánya bármely családszerkezetnél
- A szülők konfliktusos kapcsolata egymással (válás, agresszió egymással szemben)
- Az alacsony jövedelem helytelen beosztása

Elhanyagolás

- Testi elhanyagolás: éheztetés, gondozási hiányosságok
- Érzelmi elhanyagolás: ingerszegény környezet, szeretethiányos szülő-gyermek kapcsolat, közömbösség, nem kíséri figyelemmel a szülő a gyermek iskolai munkáját

Agresszió

- Fizikai agresszió a gyermekkel szemben: szexuális zaklatás, bántalmazás
- Leleki agresszió a gyermekkel szemben: érzelmi zsarolás, kiabálás, veszekedés, túlzott szigor
- Felelőtlen, következetlen szülői magatartás a gyermeknevelésben

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése

- családgondozás a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozására, alapvetően a gyermek érdekeit szem előtt tartva;
- családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében;
- a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátásának segítése;
- felkérésre környezettanulmányt készít;
- szükség szerint kezdeményezi a hatósági beavatkozást (védelembé vétel, családból való azonnali kiemelés) a család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsere révén, vagy a hatóságnál közvetlenül.

Tervek

- 2025-ös évben igyekszünk megszervezni a 6 jelzőrendszeri értekezletet;
- a településen lévő oktatási intézménnyel, a Szolgálat által feljűk küldött jelzések miatt nem volt zökkenőmentes az együttműködés, ennek feloldása a gyermekek miatt a közös érdekűnk volt;
- minden évben elmondom az éves szakmai tanácskozáson, hogy részt szeretnénk venni az iskolai prevenciós előadásokon, amennyiben az oktatási intézmények erre lehetőséget biztosítanak;
- lehetőségeinkhez mérten változatlanul szervezzük a jótékonyági akciókat;
- jogszabályok nyomon követése folyamatos feladat;
- prevenciós tevékenység, csoportfoglalkozások, kirándulás szervezése és lebonyolítása elsősorban a nyári időszakban;
- melyhez elengedhetetlen a családsegítő helyettesítésének megoldása.

Adatnyilvántartás, adatkezelés

Alapja a KENYSZI rendszer, ahol az ellátásban részesülő személyek természetes személyazonosító adatainak tárolása, nyilvántartása történik jogszabályi előírásoknak megfelelően.

A 2021-es évben bevezetésre került egy új rendszer, a Gyermekeink védelmében elnevezésű rendszer (GYVR), ami nagyobb adminisztrációs terhet ró a szakemberre, hiszen nem csak papíralapon kell vezetni a dokumentációt, hanem ebben a rendszerben is rögzíteni kell. A rendszer bevezetésével a papíralapú dokumentációt fel kell tölteni a rendszerbe is. További

nehézséget jelent, hogy a rendszerrel kapcsolatos oktatásokon, annak bevezetésekor a családsegítő szolgálatok nem vehettek részt.

Az esetek iratanyagának tárolása esetdossziében, zárt szekrényben történik.

Adatbázisunk tartalmazza az ellátók és szolgáltatók elérhetőségeit, tevékenységét. Az adatbázis frissítése folyamatosan történik. Kialakítása lehetővé teszi, hogy minden hozzáférhető, kikereshető, tovább küldhető legyen a jelzőrendszeri tagok számára.

Egyéb fontos információk

- Tavaly decemberben is sikeresen megszervezésre került a **Jótekonysági futást** a Zalakarosi Futrinkák, a Karos Korzó, a Szociális Alapellátó Szolgálat és a Zalakarosi Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársainak közreműködésével. Nevezési díjként ezúttal is tartós élelmiszert, játékokat vártak a szervezők. A résztvevőket a Zalakarosi Fürdő jóvoltából egy kedvezményes belépőjeggyel ajándékoztuk meg. Szolgálatunk az ellátási területén élő, több, mint 30 rászoruló családnak tudott összeállítani csomagot. Természetesen sokkal többnek is szerettünk volna adni, de ennyire volt lehetőségünk.
- A tavalyi évben is megszerveztük a Zalakarosi Móra Ferenc Általános Iskola és a Zalakarosi Óvoda közreműködésével a **"Szeretet dobozban"** akciót, melynek eredményeként több, mint 60 doboz ajándék gyűlt össze, melyet szét tudtunk osztani a rászoruló kisgyermekes családoknak, melyet ezúton is szeretnénk még egyszer megköszönni a családok nevében is.
- Az előző évekhez hasonlóan a tavalyi évben is problémát jelentett, hogy **nincs megoldva a családsegítő helyettesítése**, így az egy-két napos szabadságok és táppénz alatt is el kell látnia a feladatait (telefonokat, ügyeket intézni, szükség esetén az ügyfelek, hatóságok rendelkezésére állni). Folyamatban van a helyettesítés megoldásának a kérdése.

Összegzés

A családsegítő munkáját sok esetben összekeverik a szociális ügyintézői feladatokkal. Tevékenységünk túlmutat az egyszerű ügyintézéseken és dokumentumkitöltéseken, hiszen itt nevelési problémákat és életvezetésből adódó problémákat, hatósági intézkedésekben való részvétel, családi konfliktusok kezelésében és sok egyéb dologban is segítenünk kell

szükség esetén. Legyen az egy egyszerű tanácsadás (pl. lakókörnyezet tisztán tartása, személyi higiéné), pszichiátriai beteg vagy szenvedélybeteg támogatása, de ez néhány feladat a számtalan másik közül.

Meglátásom szerint az intézmény ellátási területén a jelzőrendszer többnyire aktívan és hatékonyan működik, amely nagymértékben elősegíti a sikeres munkavégzést. Erre nagy szükségünk lesz a jövőre nézve is, mert a tapasztalatok szerint a családok, a gyermekek problémái egyre nagyobb arányba fognak előkerülni. ***A gyermekjólét és a családsegítés tapasztalatai, problémái összecsengenek.*** Ezek a problémák magukkal hozzák majd a mentális problémák kialakulását is, ami a gyermekek számára súlyos veszélyeztető tényezővé válhat. A családnak nagy szerepe van a gyermeknevelésben. Amennyiben a jövő nemzedékéért tenni akarunk, a családokat kell megerősíteni és támogatni a lehetőségeinkhez mérten.

Egyre több a mentálisan sérült, agresszív ember, akik a családsegítő fenyegetésétől sem riadnak vissza. Ezeket a problémákat minden esetben jelezzük a körzeti megbízott felé.

Szolgálatunk fontosnak tartja a jelzőrendszeri tagokkal kiépített együttműködés fenntartását, melyhez elengedhetetlen a személyes kapcsolatok, személyes találkozások folyamatos fenntartása és ápolása. A Zalakarosi Család-és Gyermejjóléti Szolgálat a tavalyi évben is igyekezett magas színvonalon ellátni a feladatait, egész évben elérhetőek voltunk a Zalakaroson és Zalamerenyén élő segítségre szoruló családok, jelzőrendszeri tagok számára.

Zalakaros, 2025.03.21.

Szabó Valéria
családsegítő