

Ügyintéző:

Iktatószám: 92-2/2021.

Zalakaros Város Polgármestere
Novák Ferenc Úr részére

8749 Zalakaros, Gyógyfürdő tér 1.

Tárgy: Tájékoztatás előterjesztések előkészítéséhez

Tisztelt Polgármester Úr!

Hivatkozva 2021. augusztus 23-án kelt ZK/1-4/2021. ügyiratszámú felkérésére az alábbiakban küldjük tájékoztatásunkat a levelében meghatározott pontok szerint:

1. Termáltó és Ökopart üzemeltetése (műszaki és pénzügyi szempontok)

Az átemelő akna működtetését és a tó vízutánpótlását a jövőben is biztosítjuk, egyéb, üzemeltetéssel kapcsolatos tevékenységet nem kívánunk ellátni. Javasoljuk az üzemeltetési szerződés módosítását, hogy harmonizáljuk a kialakult gyakorlathoz, a munkaerő-igény és a vízkezeléshez felhasznált anyagmennyiség figyelembevételével.

2. Száraz csúszda üzemeltetésének átgondolása

Konzultáltunk a csúszda kivitelezőjével, akitől várjuk a szakértői véleményt a csúszda áthelyezésével kapcsolatban.

3. Játszótér és vízforgatás

A játszótér üzemeltetése a Karos-Park Kft. feladata, ebben a jövőben sem kívánunk részt venni. A játszótéri vizes egységben szivattyú működéséről tudunk, vízforgatóról nem, de ez sem tartozik a fürdő üzemeltetési hatáskörébe. Szakmai segítséget és iránymutatást tudunk nyújtani.

4. Tenispálya jövőbeni működtetése, szakmai álláspont megfogalmazása

Az elmúlt 10 év tendenciája azt mutatja, hogy a tenisz, mint tömegsport egyre komolyabban veszít jelentőségéből. Magyarországon a tenisz még a 90-es években sokkal több embert megmozgatott. A versenysport területén is kevés magyar sportoló ért el olyan jelentőségű sikereket, ami nagyobb tömegeket inspirált volna ebben a sportágban való részvételre. Így még a hobby teniszezők száma is nagyon visszaesett. Akik még ezt a sportot űzik, többnyire klubok keretein belül a klubtársakkal játszanak. Zalakaroson a Belenus Hotel rendelkezik jól karbantartott és üzemeltetett pályákkal, ami természetesen munka-és emberigényes feladat. A salakos tenispályák folyamatos munkát, karbantartást, öntözést igényelnek, költséges a fenntartása. Ennek megfelelően erre munkaerőt is biztosítani kell pályamunkásként. A pálya a jelenlegi állapotában egy komoly felújítást igényelne.

A piaci igényeket tekintve nem látjuk biztosítottnak a pálya kihasználtságát, ennek megfelelően a ráfordítások megtérülését. A mellette levő kézilabda pálya betonos altalaja miatt komoly sportolásra a nagy sérülésveszély miatt nem alkalmas. Ennek a tenispályával együtt az átalakítását javasoljuk parkoló formájában. A fürdő által üzemeltetett szálloda folyamatos parkolási gondjai ezzel megoldódnának, és egy zárt parkoló sokat javítana a szálloda megítélésén, emelné a szolgáltatás színvonalát.

5. Tóra nyíló gasztronómia megvalósítása

A Fürdő épületrészében található gasztronómiai egység hasznosítását célszerűnek tartjuk, de ehhez több vendéget kell a városból programokkal a tóhoz vonzani.

A tó adta lehetőségeket programok szempontjából jobban ki kellene aknázni és a városi programok szervezésébe bevonni. Problémát okoz a tó körül különösen, a nyári hónapokban a szúnyogok tömeges megjelenése a kora esti turisztikailag frekvenciált időszakban. Ennek a kezelése is javítana a tó piaci pozícióján, látogatottságán.

Ha több látogatója van a tónak, akkor egy vendéglátó egység is működőképes. Jelenleg a rendezvényközpont és a korzó irányában összpontosul a vendégtömeg nagy része, a tóhoz látogatók száma nem biztosítja egy rentábilis gasztronómia üzemeltetését.

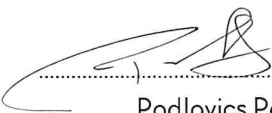
A városi vendégforgalom fent említett súlypont eltolódásának kiegyenlítése esetén támogatjuk a vendéglátó egység saját hatáskörben, vagy bérleti jogviszonyban történő megnyitását és működtetését. Lehet, sőt majdnem biztos, hogy egy jól működő kávézó vagy bisztró is segítene a vendégek idevonzásában, de véleményünk szerint nem a vendéglátó egység a vonzerő, hanem maga a tó, aminek az értékét egy színvonalas gasztronómia tovább növelheti.

6. Egy-jegyár rendszer és zalakarosi kedvezmény tapasztalatai a nyári főszezon alapján

Az összevont egy-jegyár rendszer a nyári főszezon három hónapjának adatait figyelembe véve jó döntésnek bizonyult. A 2021. május 7–augusztus 31. közötti adatok alapján a vendég létszám 6,3%-os csökkenése ellenére a bevételek 19,4%-os növekedést mutatnak. A beléptetés ideje is csökkent, mert a pénztárosok munkáját is lényegesen megkönnyítette ez a rendszer. A vendégek oldaláról nézve is sokkal kisebb várakozási időt eredményezett. A zalakarosi állandó lakosok részéről nem hangzott el semmilyen panasz az idei rendszert illetően, így ennek bevezetését a menedzsment sikerként könyveli el.

Az egyéb kedvezmények tekintetében egy felülvizsgálatra van szükség, mert a juttatásként adott ingyenes illetve kedvezményes belépések után a Fürdő adófizetési kötelezettségekkel rendelkezik, ami éves szinten 10 M Ft-os nagyságrendű költséget jelent.

Zalakaros, 2021. szeptember 6.


Zalakarosi Családi, Élmeny- és
Gyógyfürdő Zrt.
1.
Podlovics Péter
vezérigazgató