

Az „Új parkolójegy-kiadó automaták beszerzése, valamint az automaták jótállási idő alatti karbantartása Zalakaroson” tárgyú beszerzési eljáráshoz

Parkolójegy kiadó automaták

Általános elvárás

- (1) Az új beszerzésű automatáknak azonos műszaki tartalomnak kell megfelelniük, és nyertes Ajánlattevőnek megegyező garanciális feltételeket kell biztosítaniuk (továbbiakban automata/automaták).
- (2) Az automatáknak meg kell felelni az MSZ EN 12414 szabvány előírásainak.
- (3) E beszerzési eljárásban
 - a beszerezni kívánt új automaták száma: 12 db.

A beszerzendő parkolójegy-kiadó automaták elemeinek részletes műszaki paraméterei

1. Automata ház

- (1) Az új beszerzésű automaták háza minimum 2 mm vastag rozsdamentes acélból, és minden mechanikai alkatrész, részegység, vagy kötőelem szintén rozsdamentes acélból kell, hogy készüljön.
- (2) Külön ajtón keresztül lehessen bejutni a vezérlő, pénzfelismerő, nyomtató egységhez, valamint külön ajtón keresztül az érmekazettához.
- (3) Az automata ház minimum 5 ponton záródó ajtókkal, fúrás és másolás védett, saválló zárszerkezettel legyen kialakítva. Az ajtók biztonsági mechanikai zárral legyenek ellátva.
- (4) Az új beszerzésű automaták felületkezelése: kültéri, UV stabil, elektrosztatikus porszórás RAL 5013 színre, valamint áttetsző, anti-graffiti bevonat.
- (5) Folyadékbejutás esetén a károsodás elkerülésére legyen elvezetés.
- (6) Ajánlatkérő más a fentiekkel egyenértékű anyagot is elfogad, ebben az esetben az egyenértékűséget Ajánlattevőnek bizonyítania kell.

2. Érmekazetta

- (1) Az új automaták érmekazettáinak önzáró zárszerkezettel kell rendelkeznie. A kazetta automata házból történő kiemelésekor automatikusan záródnia kell az érmefogadó nyílásnak, meggátolva ezzel azt, hogy az érmékhez ronsolás nélkül hozzáférjenek. Az érmekazetta cseréjéhez, valamint az érmekazetta ajtajának nyitásához külön kulcsot kell alkalmazni.
- (2) Kapacitás: min. 2.000 érme, vegyes használat esetén.
- (3) Alapanyag: min. 1,5 mm vastag rozsdamentes acél.
- (4) Minden új automatához 1 db érmekazetta szállítása szükséges, (összesen 12 db), illetve összesen 3 db csereérmekazetta szállítása szükséges.

- (5) Az érmekazetták cseréje esetén automatikus papír alapú bizonylat készüljön, amely a korábbi kazettacsere időpontjától, címletenként bontva rögzíti az automataba dobott érmék számát, és a bedobott pénz összegét. Az automata valós időben elektronikus módon is továbbítja az érmekazetta cseréjének tényét és időpontját, valamint az érmekazettában található összeget, az érmék címlete szerinti bontásban a Központi Távfelügyeleti szoftver (a továbbiakban: Központi Távfelügyeleti szoftver) felé.

3. Kijelző

- (1) Az automata rendelkezzen grafikus LCD vagy PMOLED kijelzővel, melynek minimális mérete: 130mm X 35mm. Ajánlatkérő egyenértékű megoldásként elfogadja a kültéri használatra alkalmas, napfényben is olvasható, HD minőségű LED megvilágítású, színes, grafikus, kapacitív érintőfelülettel ellátott TFT monitort is. Minimális méret 7", minimális fényerő: 600 nit, kontrasztarány min. 1000:1, beláthatósági szög: minimum 40 fok minden irányban.
- (2) A kijelzőt (LCD, PMOLED) minimum 2 mm vastag, a kijelzőtől (érintőfelülettől) függetlenül cserélhető, karcálló, anti-reflex (tükröződésmentes) felületű polikarbonát, plexi, vagy edzett üveg védje. Az egyenértékű megoldásként elfogadott TFT monitor esetén a használati felületének (látható, nem a házba beszerelt részének IP 65 minősítésűnek (porszennyezés elleni teljes, és kis nyomású vízszög ellen minden irányból védett) kell lennie.
- (3) A kijelző egyértelműen jelenítse meg készpénzes parkolás esetén az adott gépjármű kategóriára vonatkozó érvényes díjszabást, bedobott érmék összegét, és az aktuális összeg alapján kalkulált parkolási idő végét, valamint a Központi Távfelügyeleti szoftverből érkező beállítások alapján (amennyiben a rendszám parkolási mód aktív) a jármű forgalmi rendszámát.
- (4) A kijelző egyértelműen jelenítse meg bankkártyás parkolás esetén az adott gépjármű kategóriára vonatkozó érvényes díjszabást és a minimum parkolási időhöz tartozó díjtételt (15 perc). A minimum parkolási idő 15 perces lépcsőnként legyen növelhető oly módon, hogy az aktuális parkolási időhöz tartozó díjtétel (az aktuális összeg alapján kalkulált parkolási idő) mindig megjelenítésre kerüljön. A kijelző egyértelműen jelenítse meg a Központi Távfelügyeleti szoftverből érkező beállítások alapján (amennyiben a rendszám parkolási mód aktív) a jármű forgalmi rendszámát.
- (5) A kijelző jelezze az üzemidőn kívüli (díjfizetési kötelezettségtől mentes) időszakot és azt, hogy a következő díjfizetési időszak mikor kezdődik.
- (6) A kijelzőn megjelenő tájékoztató szövegeknek alapesetben magyarul kell megjelenennie, de lehetőséget kell biztosítani arra, hogy a kijelzés nyelvét az ügyfelek bármikor megváltoztathassák, akár az adott tranzakció közben is.
- (7) A kijelzőn a nyelvválasztás funkció(gomb/ikon) megnyomásával változtatható nyelvek: angol, német, magyar.
- (8) Meghibásodás esetén a kijelzőre automatikus hibaüzenet kiírása történjen.

4. Kezelő felület

- (1) Az automata rendelkezzen vandálbiztos minimum IP 65 minősítésű nyomógombokkal, melyeken keresztül az ügyfél egyszerűen kezelni tudja az automata menürendszerének összes funkcióját. Ezek minimálisan a következők:
- Ok/nyomtatás:** a gomb megnyomása az adatok megerősítésére és/vagy jegynyomtatásra szolgál.
 - Törlés/vissza:** a gomb az adott funkcióból történő visszalépésre és/vagy a tranzakció törlésére szolgál. Tranzakció törlése esetén a bedobott pénz a pénzkidó vályúba kerül.

- c. **Kártyás/bankkártyás fizetés:** a gomb a bankkártyás fizetés aktivizálására szolgál. Közelítésre aktívva váló bankkártya-olvasó alkalmazása esetén a funkciógomb elhagyható.
 - d. **Nyelvválasztás:** a gomb egyszeri érintésével/megnyomásával a soron következő nyelvre ugrik.
 - e. **Gépjármű kategória:** a gomb egyszeri megnyomásával a soron következő kategóriára ugrik.
- (2) A rendszám-, a gépjármű kategória információinak-, illetve egyéb adatok bevitelére a automata rendelkezzen működés közben megvilágított vandálbiztos IP 65 védetségű minősítésű (porszennyezés elleni teljes, és kis nyomású vízszugár ellen minden irányból védett), minimum 40 gombos alfanumerikus billentyűzettel.
 - (3) Amennyiben az automatába beépített alfanumerikus billentyűzet dedikált billentyűi ellátják a fenti nyomógombok funkcióit, a különálló nyomógombok beépítése elhagyható.
 - (4) Az alternatív megoldásként beépíthető, érintőfelülettel ellátott TFT monitor alkalmazása esetén a nyomógombok és a billentyűzet funkciói az érintőfelülettel kiválthatók.

5. Fizetési típusok

- (1) A fizetés lehetséges típusa a fix idejű előre fizetett (prepaid) parkolás, fix üzemben a parkolási időszak - anonim módon, vagy a járművezető által megadott rendszámra- fix időszakra előre fizetendő. Ez a hagyományos módszer, és elérhető készpénzes és bankkártyás fizetési mód esetében.

6. Értékezelés/ Készpénzes fizetés

- (1) A készülék kétféle valutánem kezelésére legyen képes. Értékvizsgálója legalább 8 fajta érme kezelésére legyen alkalmas. Fogadja el az 50, 100, 200 Ft címletű érmét és három féle Euro érmét (50 cent, 1, 2 euro címletű Euro érmét) egyaránt. Vegyes érmés fizetésre, valamint érme visszaadásra nem kell lehetőséget biztosítani.
- (2) Az elfogadásra kerülő érmétípusokat távolról, a Központi Távfelügyeleti szoftverből lehessen engedélyezni /letiltani, mindkét érmétípus esetén (HUF, Euro).
- (3) Az automata biztosítson lehetőséget próbajegy vásárlására tokenel (az erre szolgáló tesztérmével, vagy zsetonnal), vagy valós érmékkel (NFC kártyás, vagy PIN kódos azonosítás után). A próbajegy egyértelműen különbözzön a szabványos parkolójegytől, azt ne lehessen parkolásra használni.
- (4) Az érmés parkolásnak a GPRS/4G adatkapcsolat esetleges kimaradásakor (ún. „offline” üzemmódban), anonim és rendszám alapú parkolási funkció beállítása mellett is működnie kell. Ilyenkor a kijelzőn jelezni kell, hogy milyen fizetési típus aktív.
- (5) Az automata rendelkezzen elektromechanikus érme reteszelő nyílással, mely csak érmék közelítése esetén nyílik.
- (6) Az automata rendelkezzen köztes érmetárral, melyben a bedobott érmék a tranzakció végéig tárolódnak. Az érmék csak a sikeres nyomtatást követően kerüljenek az érmekazetába. A tranzakció törlése esetén az érmék a köztes tárból a pénzkiadó vályúba kerüljenek.

7. Bankkártyás fizetés

- (1) Az automaták rendelkezzenek érintéses fizetésre alkalmas bankkártyaolvasóval.
- (2) Minimális elvárás: contactless only bankkártyaolvasó (PINPAD nélküli, a mindenkori PIN kód használat nélkül legyen fizethető bankkártyával).
- (3) Ajánlatkérő a bankkártya terminálok üzemeltetésére vonatkozó POS szerződést közvetlenül kívánja megkötni a terminálok elfogadó bankjával, ezért kizárólag olyan bankkártya terminálok beépítését fogadja el, amelyek rendelkeznek Magyarországi elfogadó háttérbankkal. Köztes pénzügyi szolgáltatóval való szerződéskötést Ajánlatkérő kizárja.

8. Pótdíjfizetés

- (1) Az automata rendelkezzen pótdíjfizetési lehetőséggel, azaz biztosítsanak lehetőséget arra, hogy a helyszínen kiszabott pótdíjat, a pótdíjazonosító begépelése után az ügyfél ki tudja egyenlíteni.
- (2) A pótdíjak kiegyenlítésére kizárólag bankkártyával kell lehetőséget biztosítani.

9. Jegynyomtatás

- (1) A jegynyomtatás hőnyomtatás elvén működjön.
- (2) A jegytekercs legalább 2500 db jegy nyomtatására legyen alkalmas (Jegyméret: 100x57 mm.)
- (3) Mechanikus nyomtatás (mátrix nyomtatók alkalmazása) nem elfogadott.
- (4) A kiadott jegyen lévő nyomtatásnak idő- és időjárásállónak kell lennie, azaz adattartalma normál tárolási körülmények között (közvetlen napfénytől, nedvességtől, fokozott hőhatástól és UV fénytől védetten, 18-23 Celsius fok hőmérséklet és 40-60 % páratartalom között tárolva) legalább egy évig tartó tárolás esetén se enyvésszen el.
- (5) A nyomtató legyen képes a magyar karakterek helyes nyomtatására.
- (6) A fix idejű prepaid parkolásról az automata nyomtasson parkolójegyet, ami tartalmazza:
 - a) Parkolójegy (mint megnevezés),
 - b) üzemeltető neve, címe elérhetősége, adószáma, SZJ szám,
 - c) ÁFA tartalom,
 - d) a parkolási idő paramétereit,
 - e) az egyedi jegysorszámot,
 - f) a fizetési típust (készpénz, bankkártya)
 - g) a kifizetett összeget, valamint
 - h) a parkoló gépkocsi rendszámát, gépjármű kategóriát.

(A jegyre ki kell nyomtatni a készülék azonosító számát, a vásárlás időpontját, a parkolási idő végét, valamint a fizetett díj összegét, míg bankkártyás fizetés esetén pedig külön bankkártyás tranzakciós bizonylat nyomtatásának is meg kell történnie.)

10. Kommunikáció

1. Az automata rendelkezzen olyan nagytávolságú, állandó üzemű rádiófrekvenciás WAN (GPRS, /4G) kapcsolattal (modemmel), melynek révén a központtal TCP/IP felületen kommunikálhat.
2. Az automata egy modemen (egy SIM kártyán) keresztül kezeljen minden kommunikációt.
3. Az automatahoz szükséges SIM kártyákat nyertes ajánlattevőnek kell biztosítania és a teljes garanciális időszak alatt üzemben tartania.
4. SIM kártyáknak zárt APN hálózatba kell tartoznia.
5. A bankkártyás tranzakciók lebonyolításához külön modem használata nem megengedett.
6. A WAN adatkapcsolat felett és a prezentációs szint alatt megfelelő titkosítást alkalmazzon a rendszer (HTTPS) az átvitt adatok védelme érdekében, vagy alkalmazzon rendszerszintű titkosítást.
7. Az automata rendelkezzen olyan távmenedzsment képességgel, amely a WAN kapcsolaton keresztül az Ajánlatkérő által üzemeltetett, meglévő Központi Távfelügyeleti szoftver (továbbiakban: Központi Távfelügyeleti szoftver részére paraméterezési és diagnosztikai/monitoring hozzáférést biztosít.

Ezek a következők:

- a) papírmennyiség % (vagy nyomtatható jegyek száma),
- b) papír kifogyott (ebben az esetben az automata üzemben kívül helyezi magát),
- c) papírelakadás (ebben az esetben az automata üzemben kívül helyezi magát),
- d) akkufeszültség %,
- e) akkufeszültség kritikus,
- f) trezor telítettség %,
- g) trezor megtelt,
- h) ajtó vésznyitás (illetéktelen ajtónyitás),

- i) hardver hiba,
- j) kommunikációs hiba (az automata leszakadt a hálózatról),
- k) érme folyamatos átesése.

11. Egyéb funkciók

- (1) Az automata rendelkezzen önálló dátumkezeléssel, és a munkaszüneti napok, mozgó ünnepnapok beállításait a Központi Távfelügyeleti szoftverből vegye át, letöltéssel, éves előre tartással.
- (2) Az automata saját órajele legyen minimum 1mp/48 óra pontosságú. (Időszakos offline üzemmód esetén.)
- (3) Az automata minden – a Központi Távfelügyeleti szoftverrel történő kapcsolatfelvétel alkalmával frissítse és pontosítsa az órajelét. (a Központi Távfelügyeleti szoftver az órajelét minősített időszerverről pontosítja, paraméterezhető intervallumokban)
- (4) A Központi Távfelügyeleti szoftverből érkező beállítási adatoknak megfelelően az automata legyen képes a parkolási díj kalkulálására, pontosabban a bedobott pénzürmék alapján kalkulálja ki a fizetett összeghez tartozó parkolási időt.
- (5) Az automata legyen képes minimum 4 gépjármű kategória és az ehhez tartozó eltérő díjszabás megkülönböztetésére és alkalmazza azokat a Központi Távfelügyeleti szoftverből érkező beállításoknak megfelelően.
- (6) Az automata legyen alkalmas a pótdíjak bankkártyával történő kifizetésére a Központi Távfelügyeleti szoftverből érkező beállításoknak megfelelően, valamint aktív funkció esetén a pótdíjtételeket a Központi Távfelügyeleti szoftverből érkező adatok alapján határozza meg. Halmazott pótdíjfizetésre nem kell lehetőséget biztosítani.
- (7) Az automata legyen alkalmas anonim és rendszám alapú parkolás megvalósítására, a Központi Távfelügyeleti szoftverből érkező beállításoknak megfelelően. Elvárás mindkét jegyváltási mód lehetőségének biztosítása, de nem egyidejűleg, azaz nem szükséges ún. „vegyes parkolás” biztosítása.
- (8) Az automata legyen alkalmas progresszív és degresszív díjtételek alkalmazására naponként vagy akár egy adott naptári napon belül is oly módon, hogy a napi díjköteles időszakon belül legalább három különböző díjtételt lehessen létrehozni gépjármű kategóriánként és tetszőleges időintervallumokban.
- (9) A készülék minden jegyvásárlás után a jegyadatokat, valamint az üzemeltetéssel kapcsolatos jelentéseket azonnal továbbítsa online-módon a Központi Távfelügyeleti szoftver felé, azaz szolgáltatson valós idejű forgalmi és műszaki adatokat a Központi Távfelügyeleti szoftver számára.
- (10) Az automatába az aktuálisan érvényes zóna, tarifa, fizetési típus (érmés, kártyás, bankkártyás), parkolási mód (anonim, rendszám alapú), fizetési mód, bérlet és kedvezmény táblázatok a Központi Távfelügyeleti szoftverből frissülnek.
- (11) Az automata a fizetéshez szükséges menürendszerét a Központi Távfelügyeleti szoftverből aktivált beállításoknak megfelelően módosítsa és a szükséges információt egyértelműen jelenítse meg a kijelzőjén.
- (12) Az automata minden tranzakciót lokálisan is naplózzon. A naplóállomány minimum 30 napig kiolvasható és automatikusan felülíródo legyen.
- (13) Az automata esetleges kikapcsolása esetén is tárolja az utolsó 30 nap parkolási tranzakciós eseményeit, valamint a beállítási paramétereit. Újraindítás után automatikusan létesítsen kapcsolatot a Központi Távfelügyeleti szoftverrel, küldje el a még nem továbbított adatokat, illetve frissítse beállításait, és fogadja a felé még nem továbbított adatokat. Az újraindítás, illetve kikapcsolás alatt az automatában tárolt tranzakció elszámolási adatok, illetve tarifa beállítási és egyéb, e követelményrendszerben definiált adatok nem veszhetnek el.
- (14) Az automata rendelkezzen szerviz üzemmóddal, mely aktivizálódjon egyedi (fizikai) kulccsal történő nyitásra, vagy bizonyos gombkombinációk, vagy NFC kártya érintése, vagy PIN kód beütése után, ezzel azonosítva a jogos szervizhozzáférést. Szerviz üzemmódban legyen lehetőség papírcserére, az érmekazetta cseréjére, akkumulátor cserére az automata funkcióinak/beállításainak esetleges helyszíni módosítására.
- (15) Az automatákon a Központi Távfelügyeleti szoftveren keresztül távolról beállíthatók a gépjármű kategóriák, rendszám alapú vagy anonim parkolás. A fizetési típusok (készpénz, bankkártya) távolról aktivizálhatók, vagy tilthatók, automatánként, zónánként vagy mindenütt.
- (16) Minden díjzónában munkanapokon és munkaszüneti (ünnep) napokon 15 perces bontásban legyen megadható az adott időszakban érvényes parkolási díjtétel, gépjármű kategória szerinti bontásban. A

várakozási idő megadása és az azért fizetendő díj számítása a kerekítési szabályok figyelembevételével úgy kell hogy történjen, hogy a fix idejű várakozásért minden esetben legalább 15 percért fizetendő díjat fel kell számítani, de ennél hosszabb várakozásért történő fizetés esetén a 15 percen túli várakozás 15 perces egységekben legyen az autós által megadható és annak díja az automata által felszámítható, akként, hogy a maximált várakozási idővel szabályozott területeken a maximális időnél hosszabb időre ne lehessen parkolójegyet váltani, illetve amennyiben a várakozási díj megfizetésének időpontja a napi díjköteles időszak utolsó negyed órájába esik, úgy az automata a fizetendő minimum 15 perces díj ellenében is csak a napi díjköteles időszak végéig érvényes jegyet állítson ki, és az autós szándéka szerint a várakozási díj akár a következő üzemi nap elejére is megfizethető legyen.

12. Tápellátás

- (1) Az automata rendelkezzen napelemes táplálási lehetőséggel oly módon, hogy a napelemes-akkumulátoros üzemben (állandó online használat mellett) 120 napig legyen folyamatosan üzemképes függetlenül a lebonyolított parkolási díjfizetési tranzakciók számától.

13. Működési hőmérséklet

- (1) A készülék megfelelő működésre legyen képes $-15\text{ }^{\circ}\text{C}$ és $+70\text{ }^{\circ}\text{C}$ külső levegő hőmérséklet, és 15% – 80% páratartalom időjárási körülmények között.
- (2) A készüléknek legalább IP44 besorolással vagy azzal egyenértékű védettségi fokozattal kell, hogy rendelkezzen

14. Telepítés

- (1) Az új automaták telepítésével és rendszerbe állításával kapcsolatban nyertes Ajánlattevőnek az alábbi feladatokat kell elvégeznie:
 - a) Az új automaták
 - 2. számú melléklet szerinti várható helyszínekre történő szállítása, telepítése és rendszerbe állítása, valamint
 - a telepített automaták és tartozékaik (pl. kártyák és kulcsok), működéséről és szakszerű működtetéséről az Ajánlatkérő alkalmazásában álló felhasználó személyzet oktatása.
 - b) Az új automaták meglévő helyszínekre és talapzatokra történő telepítése is nyertes Ajánlattevő feladatát képezi.
 - c) A készülék beton alapon helyezkedik el, melynek mérete min. 500 mm x 500 mm x 500 mm. A beton alapon lévő alaptesthez a készüléket vagy állványt kívülről nem hozzáférhető módon oldható kötéssel kell rögzíteni. A beton alaphoz a készülék úgy kell csatlakozzon, hogy kézi szerszámokkal (emelő, olaj emelő, feszítővas) ne legyen elmozdítható és az időjárásnak ellenálljon.

15. Jótállás

- (1) Ajánlattevőnek a jelen beszerzési eljárás eredményeként létrehozni kívánt szerződésben foglalt kötelezettségeinek szerződésszerű teljesítéséért, továbbá az alkalmazott megoldások, eljárások alkalmasságáért és minőségéért – függetlenül attól, hogy azokat saját maga vagy alvállalkozója, esetleg egyéb jogszerűen bevont harmadik személy alkalmazza – jótállást kell vállalnia.
- (2) A jótállás az eljárás eredményeként megkötendő szerződés keretében leszállított és telepített parkoló automatákra terjed ki.
- (3) A jótállás kezdő időpontja a jelen beszerzési eljárás eredményeként létrehozni kívánt szerződés átadás – átvételi eljárás befejezésének a napja.
- (4) A jótállás időtartama – a teljesítés átadás-átvételi eljárása befejezésének napjától számított, 12 hónap.
- (5) Nyertes Ajánlattevőnek a jótállás időtartama alatt a gyártói előírás szerinti, ennek hiányában minimum 6 havonként a karbantartásokat el kell végeznie.

- (6) Nyertes Ajánlattevőnek a jótállás keretében a rendeltetésszerű használat mellett bekövetkező meghibásodás esetén a meghibásodás javítását 24 órán belül meg kell kezdenie (a helyszínen vagy távolról), és a meghibásodásból kifolyólag szükségessé váló alkatrész pótlását térítésmentesen biztosítania kell. A rongálás/vandalizmus/baleset/természeti katasztrófa/vagy egyéb nem rendeltetésszerű használat következményeként bekövetkező meghibásodás javítását Ajánlatkérő által elfogadott egyedi árajánlat alapján, térítés ellenében kell elvégezni. Az ilyen jellegű hibák feltárását Nyertes Ajánlattevőnek a hiba bejelentésétől számított 24 órán belül meg kell kezdenie és a hiba feltárásától számított 2 munkanapon belül egyedi árajánlatot kell adnia Ajánlatkérő részére.
- A hibaelhárítási feladat teljesítése keretében munkanapokon 9:00 és 16:00 óra között a hibabejelentések fogadására diszpécserszolgálatot kell biztosítani nyertes Ajánlattevőnek.
- (7) A karbantartás keretében nyertes ajánlattevő különösen az alábbi feladatok elvégzésére köteles:
- a) érmenyílás, érmevizsgáló tisztítása;
 - b) bankkártyaolvasó ellenőrzése;
 - c) jegy-vágó, nyomtató, vágómű tisztítása, beállítása;
 - d) akkumulátor, töltési rendszer ellenőrzése;
 - e) elektronikus komponensek ellenőrzése;
 - f) kommunikációt biztosító alkatrészek ellenőrzése.