

AJÁNLAT · 2026

Üzemeltetési *ajánlat*

A zalakaros.hu weboldal reaktív
szoftverüzemeltetésére, karbantartására és
technikai támogatására

AJÁNLATKÉRŐ

Zalakaros Város Önkormányzata
8749 Zalakaros, Gyógyfürdő tér 1.

AJÁNLATTEVŐ

Cell-Line IT Security Kft.
Budapest

AJÁNLATKÉRÉS HIVATKOZÁSI SZÁMA

ZK/7393-2/2026.

KAPCSOLATTARTÓ

Sárközi András

AJÁNLAT DÁTUMA

2026. július 30.

AJÁNLATI KÖTÖTTSÉG

2026. augusztus 31.

01 Előzmények és az ajánlat célja

A zalakaros.hu weboldal élesítését követően az Önkormányzat célja, hogy a weboldal folyamatosan, teljeskörűen használható állapotban maradjon: a felmerülő hibák javítása, a napi munkát segítő technikai támogatás és a projektekhez kapcsolódó kisebb módosítások egy jól körülhatárolt, kiszámítható szolgáltatási keretben történjenek.

Az ajánlat **reaktív szoftverüzemeltetésre** vonatkozik: a feladatokat az Önkormányzat megkeresése alapján vesszük fel és végezzük el. A szolgáltatás mindhárom bemutatott opció esetében ugyanazt a szakmai tartalmat fedi le – az opciók a havi órakeretben és az elszámolás módjában térnek el.

02 A szolgáltatás tartalma

2.1 Hibajavítás

- A weboldal működésében felmerülő hibák felvétele, kivizsgálása és javítása
- Megjelenítési, tartalomkezelési és adminisztrációs felületi hibák elhárítása
- Külső rendszerekkel való kapcsolódási hibák (pl. beágyazott tartalmak, űrlapok, levélküldés) javítása
- A javítás után visszaellenőrzés, az érintett funkció teljeskörű használhatóságának igazolása

2.2 Technikai segítségnyújtás és support

- Az adminisztrációs felület használatával kapcsolatos kérdések megválaszolása, munkatársi szintű támogatás
- Tartalomfeltöltéssel, tartalomszerkesztéssel kapcsolatos gyakorlati segítségnyújtás
- Szükség esetén a szerkesztői munkát segítő rövid, célzott bemutatás, útmutatás
- Tanácsadás a tervezett tartalmi vagy szerkezeti változtatások technikai megvalósításáról

2.3 Kisebb módosítások és fejlesztési igények

Az Önkormányzat számára kiemelten fontos igényeket a szolgáltatás közvetlenül lefed:

- ✓ Pályázatokhoz kapcsolódó kommunikációs és arculati elemek elhelyezése, cseréje, méretezése
- ✓ Kedvezményezett infóblokkok, projektjelölések létrehozása és pozicionálása az érintett oldalakon
- ✓ Új aloldalak, tartalomblokkok, listázások, dokumentumtárak létrehozása
- ✓ Menüszerkezet, navigáció, kiemelések módosítása
- ✓ Meglévő funkciók bővítése, űrlapok és adatbekérések módosítása
- ✓ Tartalomfeltöltés és tartalomszerkesztés elvégzése igény szerint

Ezek a feladatok nem prototípus szintű vagy részleges megoldásként készülnek el: minden módosítást azonnal, teljeskörűen használható, éles állapotban adunk át, a szükséges tesztelést és visszaellenőrzést követően.

03 Hogyan működik a szolgáltatás

A szolgáltatás reaktív: akkor reagálunk és akkor végzünk munkát, amikor az Önkormányzat megkeres bennünket. A folyamat mindhárom opciónál ugyanaz.

01

Bejelentés

A bejelentések e-mailben, egy központi címre érkeznek. Minden feladatot rögzítünk és a lezárásig nyomon követünk.

02

Visszajelzés

Munkanapokon visszajelzünk a megvalósításról, a becsült ráfordításról és az egyeztetett határidőről.

03

Elvégzés

A feladatot elvégezzük, teszteljük, majd élesítjük. Az elvégzett munkáról havi kimutatást adunk.

04 Árazás

Az alábbi árak nettó árak, az ÁFA-t nem tartalmazzák.

A OPCIÓ

Havi 10 óra support

Hibajavítás, technikai support és kisebb fejlesztések, havi 10 órás keretben, bejelentés alapján.

HAVI DÍJ

240.000 Ft

ÓRAKERETEN FELÜLI ÓRADÍJ

25.500 Ft / óra

B OPCIÓ

JAVASLATUNK

Havi 20 óra support

Hibajavítás, technikai support és kisebb fejlesztések, havi 20 órás keretben, bejelentés alapján.

HAVI DÍJ

460.000 Ft

ÓRAKERETEN FELÜLI ÓRADÍJ

24.500 Ft / óra

C OPCIÓ

Support óraalapon

Ugyanaz a szakmai tartalom havi keret és havi díj nélkül, a tényleges ráfordítás alapján elszámolva.

ÓRADÍJ

27.500 Ft

/ óra

Az opciók összevetése

	A OPCIÓ	B OPCIÓ	C OPCIÓ
Havi órakeret	10 óra	20 óra	–
Havi díj	240.000 Ft	460.000 Ft	–
Órakereten felüli / óraalapú óradíj	25.500 Ft	24.500 Ft	27.500 Ft
Elszámolás	havi díj + havi kimutatás	havi díj + havi kimutatás	tényleges óra alapján

JAVASLATUNK

A weboldal élesítését követő időszakban, a futó pályázati projektek kommunikációs igényei mellett a **B opció** biztosítja a legkiszámíthatóbb működést és a legjobb egységárat, egyúttal elegendő keretet ad a folyamatos kisebb fejlesztésekre is. Az A opció akkor javasolt, ha a tartalmi és fejlesztési igények kisebb volumenűek; a C opció alacsony, kiszámíthatatlan igény esetén nyújt megoldást.

05 Az órakeret kezelése és elszámolás

- A havi órakeret a 2. pontban felsorolt valamennyi tevékenységre – hibajavítás, support és kisebb fejlesztés – felhasználható, az Önkormányzat prioritásai szerint.
- A fel nem használt órakeret a következő hónapra nem vihető át.
- Számlázás: az A és B opció havi díja a tárgyhó elején, az órakereten felüli, illetve a C opció szerinti óraalapú munka a tárgyhónapot követően.
- Nem tartozik a szolgáltatás körébe a server- és hosting környezet üzemeltetése.
- Az elvégzett munkát 1 órás egységekben tartjuk nyilván; a felhasznált órakeretről havi kimutatást küldünk.
- Az órakeretet meghaladó munkavégzés előzetes jóváhagyással történik, elszámolása az adott opcióhoz tartozó óradíjjal, a tárgyhónapot követően.
- Az A és B opció határozatlan idejű szerződéssel, 30 napos felmondási idővel vehető igénybe.
- A weboldal alapvető szerkezetét vagy funkcionalitását érintő, önálló projektként kezelendő fejlesztésre külön ajánlatot adunk.

06 Miért tudjuk gyorsan és teljeskörűen elvégezni

- ✓ A zalakaros.hu weboldalt mi fejlesztettük és élesítettük, így a rendszer felépítését és a kódázist teljeskörűen ismerjük – nincs betanulási idő.
- ✓ A fejlesztési és support feladatokat ugyanaz a csapat végzi, így az átfutási idő rövid, egyeztetési veszteség nélkül.
- ✓ A módosításokat teszt-környezetben ellenőrizzük, így a weboldal működésének megzavarása nélkül élesíthetők.
- ✓ Minden átadott módosítás azonnal, teljes körben használható; nem részmegoldásokat adunk át.

**Cell-Line IT Security Kft.**

Budapest, 2026. július 30.

ALÁÍRÁS

Sárközi András