



ZALAKAROS VÁROS

POLGÁRMESTERE

ELŐTERJESZTÉS

Zalakaros Város Önkormányzat Képviselő-testülete

2026. augusztus 25-i rendkívüli ülésére

Napirendi pont címe: A zalakaros.hu weboldal üzemeltetésével kapcsolatos döntések

Készítette: Antal-Oletics Szilvia önkormányzati ügyintéző

Egyeztetve: Czirákiné Pakulár Judit polgármesterrel

Tárgyalja: -

Pénzügyi fedezet: Az weboldal üzemeltetésének költsége a 2026. évi költségvetésben szereplő dologi kiadások terhére biztosítható.

Vlasicsné Fischl Timea
pénzügyi osztályvezető

Az előterjesztés és a határozati javaslat törvényességi szempontból megfelel.

Tulok Anett
jegyző

Tárgy: A zalakaros.hu weboldal üzemeltetésével kapcsolatos döntések

Előterjesztést készítette: Antal-Oletics Szilvia önkormányzati ügyintéző

Tisztelt Képviselő-testület!

Tájékoztatam a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az **új zalakaros.hu weboldal elkészült és élesítésre került**. A honlapon található tartalmak **frissítése és naprakészen tartása folyamatosan zajlik a Zalakaros Közös Önkormányzati Hivatal, valamint a Zalakarosi Turisztikai Nonprofit Kft. munkatársai által**.

A weboldal folyamatos és megfelelő működésének biztosítása érdekében szükséges azonban a honlap **technikai üzemeltetésének és karbantartásának** biztosítása. Ennek keretében különösen a felmerülő technikai hibák javítása, a tartalomkezelő rendszer frissítése, a tárhellyel kapcsolatos ügyintézés, valamint a biztonsági mentések elkészítése válik szükségessé. Mivel az elkészült honlap az eddig használttól eltérő, új, **WordPress-rendszerben működik**, amelynek használatát az oldal tartalmának szerkesztésével megbízott kollégáknak meg kell tanulni. Az **első időszakban ezért várhatóan gyakrabban merülnek fel a honlap működésével, szerkesztésével és a különböző funkciók használatával kapcsolatos kérdések**. Emellett kisebb szerkesztési, módosítási és technikai feladatok elvégzésére is szükség lehet, amelyek megoldásához szakember, illetve folyamatos technikai support igénybevétele indokolt. **A pályázati projektekhez kapcsolódó kommunikációs kötelezettségek teljesítése érdekében az eddigi tapasztalatok alapján rendszeresen szükséges az információs infóblokkok elhelyezése, cseréje, vagy azok módosítása, valamint a honlap szerkezetének kisebb módosítása, új aloldalak, hivatkozások és tartalmi elemek létrehozása is. E feladatok elvégzése a honlap rendszerének és működésének megfelelő szakmai ismeretét, valamint olyan technikai hozzáértést igényel, amely a tartalomszerkesztéssel megbízott munkatársak alapvető felhasználói ismeretein jelentősen túlmutat.**

Az üzemeltetésre vonatkozóan árajánlatot kértünk a weboldalt fejlesztő **AP4 Digital-tól (Cell-Line IT Security Kft.)**, akik az üzemeltetésre vonatkozóan **3 lehetőséget kínáltak** árajánlatukban (1. melléklet)

Az ajánlatban kínált lehetőségek az alábbiak:

Megnevezés	A opció	B opció	C opció
Szolgáltatás	Havi 10 óra support	Havi 20 óra support	Support óraalapon
Havi díj (nettó)	240 000 Ft/hó	460 000 Ft/hó	–
Havi díj (bruttó)	304.800 Ft/hó	584.200 Ft/hó	
Órakereten felüli / óraalapú óradíj (nettó)	25 500 Ft/óra	24 500 Ft/óra	27 500 Ft/óra
Elszámolás	Havi díj + havi kimutatás	Havi díj + havi kimutatás	Ténylegesen elvégzett munka alapján

Mindhárom opció keretében a szolgáltatás magában foglalja a **weboldalon felmerülő hibák javítását, a technikai segítségnyújtást és supportot, valamint a kisebb módosítások és fejlesztési igények elvégzését**. A havi órakeret valamennyi ilyen feladatra felhasználható az Önkormányzat aktuális igényei és prioritásai szerint. Az **A és B opció** havi díjas konstrukcióban, míg a **C opció** havi díj és előre meghatározott órakeret nélkül, a ténylegesen elvégzett munka alapján vehető igénybe.

Az ajánlat nem tartalmazza a szerver- és hosting környezet üzemeltetését, továbbá a weboldal alapvető szerkezetét vagy funkcionalitását érintő, **önálló projektként kezelendő fejlesztések elvégzésére külön megbízás alapján kerülhet sor**.

Az **A és B opció** havi 10, illetve 20 óra rendelkezésre állást biztosít, azonban ezek a **konstrukciók jelenleg nem indokoltak**, mivel a honlap tartalmi feltöltését és frissítését a Hivatal, illetve a Turisztikai Nonprofit Kft. munkatársai végzik. A rendszer használatához szükséges ismeretek megszerzését követően várhatóan nem lesz szükség ilyen mértékű, előre meghatározott havi support-keretre, ezért gazdaságosabbnak tűnik a ténylegesen felmerülő feladatok alapján történő, eseti igénybevétel.

Azonban **C opció választása esetén minden**, az üzemeltetéssel kapcsolatos **telefonos és e-mailes megkeresés díjköteles**, és azok megkezdett óránként **27 500 Ft/óra díjon kerülnek elszámolásra**. A díjazás nem kizárólag a tényleges technikai beavatkozás időtartamára vonatkozik, hanem a megkereséshez kapcsolódó teljes munkavégzésre is kiterjed. Ennek oka, hogy egy-egy megkeresés esetében a kérdés vagy feladat rögzítése, az annak megoldásához szükséges utánajárás, az ügyintézés, az esetleges technikai beavatkozás, valamint az adminisztráció is időráfordítást igényel.

Ennek megfelelően minden, a honlap üzemeltetésével kapcsolatos megkeresés – így a telefonos és e-mailes megkeresés is – a 27 500 Ft/megkezdett óra díj alapulvételével kerül elszámolásra.

Az AP4 Digital support szolgáltatásának igénybevétele megfontolandó, hiszen a zalakaros.hu weboldalt maga a szolgáltató fejlesztette és élésítette, ezáltal a rendszer felépítését és kódbázisát teljeskörűen ismeri. Ennek következtében a felmerülő technikai problémák, hibák, valamint a kisebb módosítási és fejlesztési igények megoldásához nincs szükség külön betanulási időre. A fejlesztési és support feladatokat ugyanaz a szakmai csapat végzi, így a felmerülő igények gyorsabban és hatékonyabban kezelhetők.

A weboldallal kapcsolatos szakmai segítség nyújtásra **árajánlatot kértünk** a Zalakarosi Közös Önkormányzati Hivatal rendszergazdai feladatait ellátó **YNET Kft.** (8800 Nagykanizsa, Zrínyi Miklós utca 15.) ügyvezetőjétől **Nagy Csabától, aki a 2. melléklet szerinti ajánlatot adta.**

Megnevezés	Első 4 hónap	4. hónapot követően
Karbantartási díj	10.000 Ft/hó	10.000 Ft/hó
Kisebbsé fejlesztések, technikai support	40.000 Ft/hó	30.000 Ft/hó
Összes havi díj (bruttó) (alanyi adómentes)	50.000 Ft/hó	40.000 Ft/hó

Az ajánlattevő ajánlatában havi **10.000 Ft** díjért vállalja a weboldal karbantartását, az adódó hibák javítását, a tartalomkezelő rendszer frissítését, a tárhellyel kapcsolatos ügyintézés, valamint havi egy **biztonsági mentés elkészítését**. Ez a díj tartalmazza a WordPress rendszer biztonsági frissítéseinek folyamatos alkalmazását, mely nélkül a weboldal könnyen feltörhető. A cég a felmerülő kisebb fejlesztések és technikai support jellegű feladatok elvégzését az első 4 hónapban a karbantartási díjon felül havi **40.000 Ft**, a 4. hónapot követően pedig havi **30.000 Ft** díj ellenében vállalja.

Továbbá **árajánlatot kértünk** a képviselő-testületi ülések rögzítésével is megbízott, weboldalfejlesztéssel foglalkozó **Varga János** (8733 Somogyfőcsanak Fő u. 16.) **egyéni vállalkozótól**, aki a megkeresésre a 3. melléklet szerinti ajánlatot adta, melyben a zalakaros.hu weboldal folyamatos technikai üzemeltetését havi **nettó 84.000 Ft** díj ellenében vállalja. Az ajánlat tartalmazza a weboldal folyamatos technikai üzemeltetését, az esetlegesen felmerülő hibák javítását, a tartalomkezelő rendszer frissítését, kisebb tartalmi és technikai módosítások elvégzését, a tárhellyel kapcsolatos ügyintézés, valamint havi egy biztonsági mentés elkészítését.

Az ajánlatokat összegezve megállapítható, hogy a **legkedvezőbb ajánlatot az YNET Kft. ügyvezetője, Nagy Csaba adta**, amely a weboldal általános karbantartását, a felmerülő hibák javítását, valamint a technikai support feladatokhoz szükséges segítségnyújtást kedvező díjazás mellett biztosítja. **Az AP4 Digital (Cell-Line IT Security Kft.) ajánlatának igénybevétele ugyanakkor szakmai szempontból szintén indokolt**, tekintettel arra, hogy a zalakaros.hu weboldalt az AP4 Digital fejlesztette, ezért a weboldal rendszerének felépítését és kódbázisát teljeskörűen ismeri. Amennyiben a későbbiekben olyan kisebb módosításra,

fejlesztésre vagy technikai beavatkozásra van szükség, amely a honlap kódját vagy annak egyedi fejlesztéseit érinti, ezen feladatok elvégzésére célszerű az oldal fejlesztőjét igénybe venni.

Fentiekre tekintettel javasolt az YNET Kft.-vel a weboldal általános karbantartására és a rendszeres, kisebb technikai segítségnyújtásra vonatkozó szerződés megkötése, míg az AP4 Digital (Cell-Line IT Security Kft.) esetében a C opció szerinti, tényleges munkavégzés alapján történő elszámolást biztosító support szolgáltatás igénybevétele. Ezáltal az Önkormányzat a mindennapi frissítési és kisebb technikai feladatokat kedvezőbb, kiszámítható havi díj mellett tudja biztosítani, ugyanakkor a honlap kisebb mértékű egyedi fejlesztéseit és kódját ismerő fejlesztő szakember bevonására csak tényleges szükség esetén, az elvégzett munka alapján kerül sor.

A fentiek alapján kérem a tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és az alábbi határozati javaslatok elfogadására.

I. Határozati javaslat:

Zalakaros Város Önkormányzatának Képviselő-testülete

1. a zalakaros.hu weboldal üzemeltetésével és karbantartásával kapcsolatos ajánlatokat megtárgyalta, és az azokban foglaltakat megismerte;
2. úgy dönt, hogy a zalakaros.hu weboldal általános karbantartására, valamint a felmerülő kisebb technikai és support jellegű feladatok ellátására az YNET Kft. ügyvezetője, Nagy Csaba által benyújtott ajánlatot elfogadja, az első 4 hónapban havi 50.000 Ft, a 4. hónapot követően havi 40.000 Ft díj ellenében;
3. a 2. pont szerinti összeget a 2026. évi költségvetésben szereplő dologi kiadások terhére biztosítja;
4. felhatalmazza a polgármestert a 2. pontban foglalt szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésére.

II. Határozati javaslat:

Zalakaros Város Önkormányzatának Képviselő-testülete

1. a zalakaros.hu weboldal üzemeltetésével és karbantartásával kapcsolatos ajánlatokat megtárgyalta, és az azokban foglaltakat megismerte;
2. úgy dönt, hogy a zalakaros.hu weboldal fejlesztőjével, az AP4 Digital (Cell-Line IT Security Kft.)-vel az óraalapú support szolgáltatás igénybevételeit jóváhagyja, amely alapján az Önkormányzat havi díj és előre meghatározott órakeret nélkül, a ténylegesen elvégzett munkát követően, 27.500 Ft/óra díj ellenében veheti igénybe a szolgáltatást;
3. az üzemeltetéssel felmerülő 2. pont szerinti költséget a 2026. évi költségvetésben szereplő dologi kiadások terhére biztosítja;
4. felhatalmazza a polgármestert a 2. pontban foglalt szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésére.

(A döntéshez egyszerű szótöbbség szükséges)

Határidő: azonnal

Felelős: Czirákiné Pakulár Judit polgármester

Zalakaros, 2026.08.19.


Czirákiné Pakulár Judit
polgármester