

Zalakarosi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
8749 Zalakaros, Zrínyi u. 2.
Telefon: 06-30/506-84-40
e-mail: csaladsegito.zalakaros@gmail.com

Fenntartói beszámoló a
Zalakarosi Család-és Gyermekjóléti Szolgálat
2025. évi munkájáról



„Ahol emberi lény van, ott lehetőség van jót tenni.”
(Seneca)

Tartalom

A Zalakarosi Család-és Gyermekjóléti Szolgálat általános adatai	3	
A család-és gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata	3	
A szolgáltatásaink célcsoportja	3	
Biztosított szolgáltatásaink és azok módjai	4	
A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai 2025-ben	4	
Szabadidős és prevenciós programok szervezése, és megvalósítása	5	
Adományok gyűjtése továbbítása	5	
Veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése	5	
Az együttműködés kiterjed az alábbi személyekre, szolgáltatókra, szervezetekre	5	5
Felmerülő problémák a jelzőrendszer gyakorlati működtetése során	5	
Szakmaközi esetmegbeszélés	5	
2025. év statisztikája	6	
Jelzések	6	
Forgalom	6	
Statisztika	7	
Ellátottak köre	7	
Intézkedési terv	8	
Gyermekjóléti szolgáltatás	8	
Az ellátandó célcsoport jellemzői	8	
A családsegítő, családgondozó munkája során alkalmazott módszerek	9	9
Szolgáltatások köre	9	
Családsegítés	9	
A családsegítés keretében biztosítani kell	9	
Családgondozói feladatok	9	
Veszélyeztetettségi tényezők	10	
A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése	10	
Tervek	10	
Adatnyilvántartás, adatkezelés	11	
Egyéb fontos információk	11	
Összegzés	11	

A Zalakarosi Család-és Gyermekjóléti Szolgálat általános adatai

Szolgálat megnevezése: Zalakarosi Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Telephely: 8749 Zalakaros, Zrínyi u. 2.

Telefon: +36 30 506 8440

E-mail: csaladsegito.zalakaros@gmail.com

Családsegítő: Bogdán Nikoletta

Tárgyi feltételek: A családsegítő külön irodával rendelkezik, mely a szükséges tárgyi eszközökkel felszerelt. Egy beépített szekrény, amiben az ügyfelek adományokból összeszedett ruhái találhatóak, egy zárható szekrény, egy íróasztal és két szék van a helyiségben, melyből az egyik a családsegítőé. A zárható szekrény lehetővé teszi az iratanyagok szakfeladatonként történő áttekinthető rendszerezését. Esetmegbeszélés, esetkonferencia összehívására külön helyiségben van lehetőség.

Személyi feltételek: 1 fő főállású munkavállaló, végzettsége megfelel a jogszabályban előírtaknak.

Biztosított szolgáltatások: családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás

Alapelv: az elesetteken való segítség, az előítéletektől mentesség, azok felszámolása, az egyenlő bánásmód, az emberi méltóság tiszteletben tartása, az empátia, a prevenció, az emberi jogok tiszteletben tartása.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata

- Szolgálatunk Zalakaros és Zalamerenye települése ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára a fenti okokhoz vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint életvezetési képesség megőrzése.
- A gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítéshez kapcsolódó tevékenység, önkéntes együttműködésen alapuló szociális segítő munka, kivéve hatósági intézkedések esetén.
- Az ellátási területünkön élő gyermekek részére a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása. A gyermekek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, illetve a családjából kiemelt gyermek családba történő visszahelyezése.
- A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.
- Figyelemmel kíséri az ellátási területén élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét.
- Meghallgatja a hozzá fordul gyermekek/ felnőttek panaszát és azok orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket.
- Felkérésre környezettanulmányt készít.
- A Szolgálat feladatait az alábbi törvények és rendeletek szabályozzák: 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, az 1997. évi XXXI. törvény gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, valamint az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről.

A szolgáltatásaink célcsoportja

- Ügyfeleink, illetve családjaik általában életvezetési képességeik terén hátrányban vannak, a mindennapi életben olyan egészségügyi, szociális, mentális, vagy egyéb hátránnyal

küzdenek, mely komplex támogatást, esetleg fejlesztést igényel a gyermekek megfelelő testi, lelki, erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

- A Szolgálat támogatja azokat a felnőtt lakosokat is, akik életvezetési és egyéb szociális problémával küzdenek, annak érdekében, hogy személyiségük és testi lelki épségük megővásra, illetve fejlesztésre kerüljön.

Biztosított szolgáltatásaink és azok módjai

- A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat folyamatosan figyelemmel kíséri az ellátási körzetében élő gyermekek és családok szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, meghallgatja a gyermekek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi, illetve kezdeményezi a szükséges intézkedést/intézkedéseket. Elkészíti a gondozásba vett gyermek/családok cselekvési tervét.
- Kezdeményezi/kezdeményezheti a települési önkormányzatnál új ellátások, szolgáltatások bevezetését (pl. tanyagondnoki szolgálat kialakítása, idősök nappali ellátása, kisgyermekeknek foglalkozás stb.).
- A családoknak a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutását megszervezi, szociális segítőmunkát végez, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését.
- Ügyfelfogadás keretében fogadjuk a klienseket, számukra tanácsadást nyújtunk, ügyintézésben segítjük őket, információt közvetítünk. Szükség esetén segítjük a hozzánk fordulókat eljuttatását a megfelelő szolgáltatóhoz.
- Az adósság terhékkel, lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossággal élők, cselekvőképességet korlátozó, cselekvőképességet kizáró gondnokoltak, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását biztosítja szükség esetén.
- A szolgáltatások igénybevétele (az ügyfél és/vagy az észlelő- és jelzőrendszer kezdeményezésére) önkéntes együttműködésen alapuló alapellátás és szociális segítő munka keretében, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ ügyfélkörébe tartozó hatóság által kötelezetten védelembe vétel, nevelésbe vétel formájában kerül sor. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai térítésmentesek.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai 2025-ben

- a családsegítés, a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése;
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése;
- egyéni esetkezelések;
- családokkal és egyénekekkel végzett szociális segítő tevékenység;
- közvetítés más ellátásokba, szolgálatába;
- észlelő és jelzőrendszer működtetése;
- nevelésbe vételi, védelembe vételi javaslat;
- felkérésre környezettanulmány készítése;
- adományok gyűjtése, azok közvetítése;
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás;
- munkahelykeresés, önéletrajz és motivációs levél megírásában segítségnyújtás;
- hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás, különböző pénzügyi támogatások és ellátások ügyintézése, pl. nyugdíj, családtámogatások.

Továbbra is a *segítő beszélgetés, információnyújtás és az ügyintézésben való segítségnyújtás* leginkább jellemző a gondozás során végzett szakmai munkára. Jelentős számú a *családlátogatások* tevékenység, ami azt jelenti, hogy a családokat lakóhelyükön látogatjuk meg a törvényben előírtak szerint.

Szabadidős és prevenciós programok szervezése, és megvalósítása

Egyszemélyes szolgálatként jelenleg nincs lehetőség szabadidős és prevenciós programok szervezésére. Ugyanakkor a településen élő gyermekek számára a jövőben hasznos lenne olyan nyári programok vagy közösségi alkalmak szervezése, amelyek a szabadidő tartalmas eltöltését segítik.

Az idősebb korosztály részéről egyre gyakrabban merül fel az idősök nappali ellátásának igénye, valamint a tanyagondnoki szolgálat létrehozásának lehetősége. Ez a szolgáltatás segíthetne többek között a Zalakaroson élő idős, beteg emberek háziorvoshoz történő szállításában. Szolgálatunk az elmúlt években többször felhívta a figyelmet ezen igények kielégítésére.

Adományok gyűjtése továbbítása

Az adományok gyűjtése, és közvetítése fontos számunkra, ezért Szolgálatunk minden ügyfele és a célcsoport számára adományokat közvetítettünk folyamatosan a tavalyi év folyamán is. Szolgálatunk koordinálja és eljuttatta a felajánlott adományokat a rászoruló személyeknek és azok családjának.

Veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése

Legfontosabb célunk, hogy Szolgálatunk látókörébe kerüljön az ellátási területünkön élő minden veszélyeztetett gyermek, krízishelyzetben lévő egyén, család. A jelzésre kötelezett szervezetek figyelmét felhívjuk jelzési kötelezettségük teljesítésére, fogadjuk a beérkezett jelzéseket, a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében megtesszük a szükséges intézkedéseket. Szükség esetén a jelzőrendszeri tagok együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést, esetkonferenciát szervezünk.

Minden évben február 28-ig éves szakmai tanácskozást tartunk a jogszabályban meghatározottak szerint.

Az együttműködés kiterjed az alábbi személyekre, szolgáltatókra, szervezetekre

- ✓ egészségügyi szolgáltatást nyújtók: védőnők, háziorvosok, gyermekorvos, kórházi szociális munkások;
- ✓ személyes gondoskodást nyújtó szolgálatok (térségben működő más alapszolgáltatások)
- ✓ közoktatási intézmények részéről: bölcsőde, óvodák, általános és középiskolák gyermek- és ifjúságvédelmi felelősei, valamint a Nevelési Tanácsadó munkatársai;
- ✓ pártfogó felügyelők;
- ✓ rendőrség részéről főként a körzeti megbízott;
- ✓ jegyző, önkormányzatok, kisebbségi önkormányzatok;
- ✓ ZMKH Nagykanizsa Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya;
- ✓ egyházak, civil szervezetek;
- ✓ munkaügyi hatóság, ügyészség és bíróság;
- ✓ társadalmi szervezetek: Magyar Vöröskereszt, Máltai Szeretetszolgálat;
- ✓ falugondnoki szolgálat; házi gondozók;
- ✓ a járásközpontban működő Nagykanizsai Család- és Gyermejjóléti Központtal.

Felmerülő problémák a jelzőrendszer gyakorlati működtetése során

- Tapasztalataink szerint a jelzőrendszer egyes tagjaival az együttműködés gördülékeny, a kapcsolattartás rendszeres. Más tagok esetében azonban az együttműködés nehezebben alakul ki, ami gyakran a kölcsönös bizalom hiányára vezethető vissza.
- A jelzőrendszer egyes tagjai gyakran a saját intézményükön belül próbálnak megoldást találni a felmerülő helyzetekre, és előfordul, hogy nem minden helyzetben egyértelmű számukra, hogyan érdemes bevonni más jelzőrendszeri tagokat.
- jellemző az egyes tagok leterheltsége is (pl. háziorvosi szolgálat, védőnő, rendőrség stb.)

Szakmaközi esetmegbeszélés

2025.03.03.	Kompetenciahatárok a házi segítségnyújtás, a családsegítés és a falugondoki szolgálat esetében.
2025.05.26.	GYVR
2025.06.05.	A gyermekek védelméről és gyámügyi ig. szóló tv. 2024. évi vált.
2025.07.10.	Idősek nappali ellátása, idősklub
2025.12.10. 13.00 2025.12.10. 14.00	Hogyan támogathatjuk a családokat az ünnepek időszakában?

A Zalakarosi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe 2020-tól Zalakaros és Zalamerenye települések közigazgatási területe. Saját gépjármű használatával látjuk el a család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait.

<i>Zalakaros</i>	<i>Összesen</i>	<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>	<i>0-18 éves</i>
Állandó lakosság összesen	3 038	1491	1547	436
<i>Zalamerenye</i>	<i>Összesen</i>	<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>	<i>0-18 éves</i>
Állandó lakosság összesen	222	112	110	27
Összesen:	3 260	1603	1 657	463

Összesen 11 jelzés érkezett 2025-ban Szolgálatunkhoz.

[illegible]

Zalakaros-Együttműködési megállapodás alapján

[illegible][illegible]

Zalamerenye-Együttműködési megállapodás alapján

	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	Összesen	Családok
<i>Férfi</i>	1			1			1	1	4	
<i>Nő</i>			2	1					3	
									6	2

Esetkonferencia

Három esetben Szolgálatunk hívott össze az esetkonferenciát. Esetmegbeszélésre négy alkalommal került sor. Esetkonzultációra a jelzőrendszeri tagok egyes szereplőivel 18 alkalommal került sor.

A Szolgálat tevékenységének adatai az év folyamán: 385/127. A forgalmi napló adatai alapján legalább ennyi alkalommal találkoztunk ügyfeleinkkel, intéztünk ügyeket számukra, kísértünk őket orvosi vizsgálatokra, végeztünk családlátogatásokat a gondnokokkal, illetve tartottunk kapcsolatot háziorvossal és szakorvosokkal egyaránt.

2025-es évben két család helyzetértékelés alapján került lezárásra, egy ügyfelünk elhunyt, illetve egy család esetében került sor az együttműködés lezárására családsegítés keretein belül.

2025-as évben nem volt az ellátási területen védelembe vett gyermek. Egy gyermek van családba fogadással a nagymamával, akivel alapellátás keretein belül működött együtt a szolgálat, viszont helyzetértékelést követően lezárásra került.

Családsegítés keretében jelenleg három családdal álltunk kapcsolatban. Közülük az egyik család Nagykanizsára költözése miatt került ki a nyilvántartásból, míg egy másik család esetében az együttműködés a családban felmerülő problémák megoldása után zárult le.

Statisztika

Környezettanulmányt 15 esetben készítettünk, részben a gyámhatóság, részben társszervek megkeresésére.

Több, mint 60 alkalommal juttattunk adományt rászoruló családoknak év közben.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre, azonnali családból való kiemelésre Szolgálatunk 2024-ban egyszer tett javaslatot.

Gyámhatósági tárgyalásokon való részvételünk 2025-ban az alábbiak szerint alakult:

Első védelembe vételi tárgyalás: 4

Védelembe vétel felülvizsgálata: 0

Nevelésbe vétel felülvizsgálata: 0

Nevelésbe vételi tárgyalás: 0

Családba fogadás felülvizsgálata: 1

Ellátottak köre

- alacsony jövedelemmel rendelkező személyek, családok;
- életvezetési, életmód, gyermeknevelési problémával küzdő személyek, családok
- magatartási problémás gyermekek;
- krízishelyzetbe kerülők (pl válás, gyermekelhelyezés, szeretett személy elvesztésével járó traumatizáló hatás);
- időskorúak, egyedülálló személyek;
- csökkent munkaképességű személyek, fogyatékos személyek, gondnokság alatt álló személyek;
- szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, hajléktalanok;
- egészségügyi problémával küzdő személyek;

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés sérültek;
- veszélyeztetettek (gyermekek, felnőttek egyaránt).

Intézkedési terv

Szolgálatunknak minden évben el kell készítenie az *éves intézkedési tervet*. Ennek értelmében hat alkalommal tervezünk szakmaközi megbeszélést, meghatározott témák mentén.

Az intézmény együttműködik mindazokkal, akik a prevenció és az alapellátás területén a gyermekkel, illetve a gyermek családjával kapcsolatba kerülhetnek /védőnői szolgálat, háziorvosi szolgálat, nevelési tanácsadó, család-, és gyermekjóléti központ, óvoda egymás kompetencia határainak kölcsönös tiszteletben tartásával.

Gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, mely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi, lelki egészségének és családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családból kiemelt gyermek visszahelyezését.

A családgondozó a gyermek és a szülő közreműködésével szükség szerint értékeli a gondozás eredményességét.

Az ellátandó célcsoport jellemzői

Egyre több család küzd a létfenntartást veszélyeztető anyagi problémával a kialakult gazdasági helyzet miatt (élelmiszerárak drasztikus emelkedése, rezsiárak emelkedése stb.), ami elmélyülni látszik, illetve tartóssá válik, ezáltal befolyásolja a gyermekek életminőségét. A szülők helytelen életvitel, a nem megfelelő pénzbeosztás mellett a hitel- és egyéb tartozások folyamatos növekedése miatt egyre több család kerül nehéz anyagi helyzetbe. A lakásfenntartási gondokkal sújtott családok helyzetét nehezíti a munkanélküliség is.

A terület sajátossága, hogy a zalakarosi gyógyfürdő és a hozzá kapcsolódó infrastruktúra, az idegenforgalom többnyire szezonális munkákat tud nyújtani.

Az emberek nem rendelkeznek megfelelő megküzdési technikákkal az életükben és a világban kialakult helyzettel kapcsolatban, ami az emberi és családi kapcsolatrendszeren is látszik. Problémáik megoldásában nehézségekbe ütköznek. Kevés „jó gyakorlat” mintát ismernek, inkább a destruktív megoldási stratégiák jellemzőek pl.: alkohol függőség, agresszív reakciók, egyre súlyosabb mértékű magatartászavarok, szülői elhanyagolás.

A gyermek a családi kapcsolatrendszer minőségének érzékeny jelzője. A szülő és család által hordozott problémák megjelennek a gyermek viselkedésén, magatartásán, kommunikációján. A gyermek a saját problémáit is magával hozza, ami szintén koncentrált figyelmet kíván meg a szülőtől és a nevelési, oktatási intézménytől, illetve annak személyzetétől.

Az ellátási területünkön egy általános iskola, egy óvoda és egy bölcsőde is működik működik. Szorosabb kapcsolatban pedig további kettő oktatási intézménnyel vagyunk (Zalasabar, Thúry). A két településről három gyermek a zalaszabari intézményben tanul.

Egyre több gyermek nem érzi kötelességének a tanórákon való részvételt, ez főleg középiskolában jellemző. A helyzet megoldásához a szülők együttműködésére is szükség van. A szülők gyakran tehetetlenek gyermekük viselkedésével szemben, nincsenek ismereteik a konfliktusok kezelésében, megoldásában. A megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családsegítő beavatkozása, valamint a szülők figyelmének a felhívása a biztos, támogató családi környezet fontosságára. *Azonban egyre gyakoribb probléma, hogy maguk a szülők is motiválatlanok, az alap normarendszerüknek nem része a tanulás fontossága.*

A stabil értékrend hiányának, a média befolyásoló erejének következményeként a fiatal korosztály veszélyeztetettsége fokozottan erősödik. Mindezek mellett a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése érdekében kiemelten szükséges különféle prevenciós programok szervezése.

A családsegítő, családgondozó munkája során alkalmazott módszerek

- Problémafeltáró beszélgetés,
- Segítő beszélgetés,
- Célzott beszélgetés,
- Tanácsadás (életvezetési, mentális, jogi, pszichológiai).

Szolgáltatások köre

- ✓ Gyermekek jogokról, a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, valamint a támogatásokhoz való hozzájutás segítése;
- ✓ Tanácsadás, segítő beszélgetések;
- ✓ Hivatalos ügyek intézésének segítése;
- ✓ Pszichológiai tanácsadás;
- ✓ Jogi tanácsadáshoz jutás segítése;
- ✓ Szabadidős programszervezés (játsszóházak);
- ✓ Szükséges szolgáltatáshoz (anyagi, természetbeni) jutás elősegítése.

Családsegítés

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés, életvezetési problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújtott szolgáltatás. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. *A jegyző, továbbá a szociális egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogó felügyelői és a jogi segítségnyújtó szolgálat jelzi, a társadalmi szervezetek, egyházak, és magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.* A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató feltérképezi az ellátási területen élő szociális, mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét és személyesen felkeresve tájékoztatást nyújt a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítani kell

- A családgondozást, vagyis a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást.
- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését.
- Közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését.
- A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalmozással és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását, a családon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

Családgondozói feladatok

- a veszélyeztetettség, illetve a krízishelyzet megszüntetése érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket a kompetenciahatárok betartása mellett,
- az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt,
- szociális és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybe vevő megfelelő tájékoztatása érdekében,
- pszichológiai, jogi és egyéb tanácsadást szervez,
- segíti a hivatalos ügyek intézését,
- együttműködik más intézményekkel, társadalmi szervezetekkel, csoportokkal.

A korábbi évekhez hasonlóan a tartós munkanélküliség miatti a foglalkoztatási nehézség, a lakosság eladósodása emelkedik. Az élelmiszerárak drasztikus emelkedése miatt a szegénység egyre szélesebb körben jelenik meg. A létfenntartáshoz kapcsolódó kiadások, valamint a közüzemi díjak rendezésének elmaradásából következő adósság csapdába került családok csak az utolsó pillanatban fordulnak segítségért. Ilyenkor legtöbbször csak a közszolgáltatók felé részletfizetési kérelmek, átmeneti segély kérelmek benyújtásában tudunk segíteni.

Ügyintézés és információ tekintetében általában a helyi önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátásokról, jogosultsági feltételekről kérnek információt.

Veszélyeztetettség tényezők

A gyermek veszélyeztetettsége: olyan – magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult - állapot, amely a gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja, vagy akadályozza.

Lakáskörülmények

- Lakás és környékének rossz állaga, higiénés állapota
- Túlzsúfolt lakás, mennyire biztos a lakóhely

Életmód

- A szülő egészségi állapota (pszichiátriai betegség, tartós betegség, fogyatékosság)
- Szenvedélybetegségek jelenléte (alkohol, drog, játék)
- A felügyelet hiánya bármely családszerkezetnél
- A szülők konfliktusos kapcsolata egymással (válás, agresszió egymással szemben)
- Az alacsony jövedelem helytelen beosztása

Elhanyagolás

- Testi elhanyagolás: éheztetés, gondozási hiányosságok
- Érzelmi elhanyagolás: ingerszegény környezet, szeretethiányos szülő-gyermek kapcsolat, közömbösség, nem kíséri figyelemmel a szülő a gyermek iskolai munkáját

Agresszió

- Fizikai agresszió a gyermekkel szemben: szexuális zaklatás, bántalmazás
- Leleki agresszió a gyermekkel szemben: érzelmi zsarolás, kiabálás, veszekedés, túlzott szigor
- Felelőtlen, következetlen szülői magatartás a gyermeknevelésben

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése

- családgondozás a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozására, alapvetően a gyermek érdekeit szem előtt tartva;
- családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében;
- a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátásának segítése;
- felkérésre környezettanulmányt készít;
- szükség szerint kezdeményezi a hatósági beavatkozást (védelembe vétel, családból való azonnali kiemelés) a család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsere révén, vagy a hatóságnál közvetlenül.

Tervek

- 2026-os évben igyekezünk megszervezni a 6 jelzőrendszeri értekezletet;
- a településen lévő oktatási intézménnyel, a bizalom kialakítása, mélyítése elsődleges cél
- lehetőségeinkhez mérten változatlanul szervezzük a jótekonysági akciókat;
- jogszabályok nyomán követése folyamatos feladat;
- prevenciós tevékenység, csoportfoglalkozások, kirándulás szervezése és lebonyolítása elsősorban a nyári időszakban;
- melyhez elengedhetetlen a családsegítő helyettesítésének megoldása.

Adatnyilvántartás, adatkezelés

Alapja a KENYSZI rendszer, ahol az ellátásban részesülő személyek természetes személyazonosító adatainak tárolása, nyilvántartása történik jogszabályi előírásoknak megfelelően.

A 2021-es évben bevezetésre került egy új rendszer, a Gyermekünk védelmében elnevezésű rendszer (GYVR), ami nagyobb adminisztrációs terhet ró a szakemberre, hiszen nem csak papíralapon kell vezetni a dokumentációt, hanem ebben a rendszerben is rögzíteni kell. A rendszer bevezetésével a papíralapú dokumentációt fel kell tölteni a rendszerbe is. További nehézséget jelent, hogy a rendszerrel kapcsolatos oktatásokon, annak bevezetésekor a családsegítő szolgálatok nem vehettek részt.

Az esetek iratanyagának tárolása esetdossziében, zárt szekrényben történik.

Adatbázisunk tartalmazza az ellátók és szolgáltatók elérhetőségeit, tevékenységét. Az adatbázis frissítése folyamatosan történik. Kialakítása lehetővé teszi, hogy minden hozzáférhető, kikereshető, tovább küldhető legyen a jelzőrendszeri tagok számára.

Egyéb fontos információk

- Tavaly decemberben is sikeresen megszervezésre került a *Jótekonysági futást* a Zalakarosi Futrinkák, a Karos Korzó, a Szociális Alapellátó Szolgálat és a Zalakarosi Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársainak közreműködésével. Nevezési díjként ezúttal is tartós élelmiszert, játékokat vártak a szervezők. A résztvevőket a Zalakarosi Fürdő jóvoltából egy kedvezményes belépőjeggyel ajándékoztuk meg. Szolgálatunk az ellátási területén élő, több, mint 30 rászoruló családnak tudott összeállítani csomagot. Természetesen sokkal többnek is szerettünk volna adni, de ennyire volt lehetőségünk.
- A tavalyi évben is megszerveztük a Zalakarosi Móra Ferenc Általános Iskola és a Zalakarosi Óvoda közreműködésével a *"Szeretet dobozban"* akciót, melynek eredményeként több, mint 60 doboz ajándék gyűlt össze, melyet szét tudtunk osztani a rászoruló kisgyermekes családoknak, melyet ezúton is szeretnénk még egyszer megköszönni a családok nevében is.
- Az előző évekhez hasonlóan a tavalyi évben is problémát jelentett, hogy *nincs megoldva a családsegítő helyettesítése*, így az egy-két napos szabadságok és táppénz alatt is el kell látnia a feladatait (telefonokat, ügyeket intézni, szükség esetén az ügyfelek, hatóságok rendelkezésére állni). Folyamatban van a helyettesítés megoldásának a kérdése.

Összegzés

A családsegítő munkáját sok esetben összekeverik a szociális ügyintézői feladatokkal. Tevékenységünk túlmutat az egyszerű ügyintézéseken és dokumentumkitöltéseken, hiszen itt nevelési problémákat és életvezetésből adódó problémákat, hatósági intézkedésekben való részvétel, családi konfliktusok kezelésében és sok egyéb dologban is segítenünk kell szükség esetén. Legyen az egy egyszerű tanácsadás (pl. lakókörnyezet tisztán tartása, személyi higiéné), pszichiátriai beteg vagy szenvedélybeteg támogatása, de ez néhány feladat a számtalan másik közül.

Meglátásom szerint az intézmény ellátási területén a jelzőrendszer többnyire aktívan és hatékonyan működik, amely nagymértékben elősegíti a sikeres munkavégzést. Erre nagy szükségünk lesz a jövőre nézve is, mert a tapasztalatok szerint a családok, a gyermekek problémái egyre nagyobb arányba fognak előkerülni. *A gyermekjólét és a családsegítés tapasztalatai, problémái összecsengenek.* Ezek a problémák magukkal hozzák majd a mentális problémák kialakulását is, ami a gyermekek számára súlyos veszélyeztető tényezővé válhat. A családnak nagy szerepe van a gyermeknevelésben. Amennyiben a jövő nemzedékéért tenni akarunk, a családokat kell megerősíteni és támogatni a lehetőségeinkhez mérten.

Egyre több a mentálisan sérült, agresszív ember, akik a családsegítő fenyegetésétől sem riadnak vissza. Ezeket a problémákat minden esetben jelezzük a körzeti megbízott felé.

Szolgálatunk fontosnak tartja a jelzőrendszeri tagokkal kiépített együttműködés fenntartását, melyhez elengedhetetlen a személyes kapcsolatok, személyes találkozások folyamatos fenntartása és ápolása. A Zalakarosi Család-és Gyermejjóléti Szolgálat a tavalyi évben is igyekezett magas színvonalon ellátni a feladatait, egész évben elérhetőek voltunk a Zalakaroson és Zalamerenyén élő segítségre szoruló családok, jelzőrendszeri tagok számára.

Zalakaros, 2026.03.10.

**Bogdán Nikoletta
családsegítő**