

Helyi
Esélyegyenlőségi
Program

ZALAKAROS Város Önkormányzata



2024-2029

Tartalom

Helyi Esélyegyenlőségi Program (HEP).....	3
Bevezetés.....	3
A település bemutatása.....	3
Értékeink, küldetésünk	13
Célok	14
A Helyi Esélyegyenlőségi Program Helyzetelemzése (HEP HE).....	16
1. Jogszabályi háttér bemutatása.....	16
2. Stratégiai környezet bemutatása	17
3. A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége	19
4. A gyermekek helyzete, esélyegyenlősége, gyermekszegénység	44
5. A nők helyzete, esélyegyenlősége	67
6. Az idősek helyzete, esélyegyenlősége	78
7. A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége	87
8. Helyi partnerség, lakossági önszerveződések, civil szervezetek és for-profit szereplők társadalmi felelősségvállalása	94
9. A helyi esélyegyenlőségi program nyilvánossága	97
A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)	98
1. A HEP IT részletei.....	98
A helyzetelemzés megállapításainak összegzése	98
Jövőképünk	99
2. Összegző táblázat - A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)	100
3. Megvalósítás	105
3.1 A megvalósítás előkészítése	105
3.2 A megvalósítás folyamata	105
3.3 Monitoring és visszacsatolás	108
3.4 Nyilvánosság	108
3.6 Érvényesülés, módosítás	109
4. Elfogadás módja és dátuma	110

Helyi Esélyegyenlőségi Program (HEP)

Bevezetés

Összhangban az Egyenlő Bánásmódról és az Esélyegyenlőség Előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény, a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról szóló 2021.06.30-án módosított 321/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet alapján megjelent Belügyminisztérium **„Módszertani útmutató a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szempontjaihoz és a program felülvizsgálatához”** c. dokumentum szerint **Zalakaros Város Önkormányzata Esélyegyenlőségi Programban rögzíti az esélyegyenlőség érdekében szükséges feladatokat.**

Az önkormányzat vállalja, hogy az elkészült és elfogadott Esélyegyenlőségi Programmal összehangolja a település más dokumentumait¹, valamint az önkormányzat fenntartásában lévő intézmények működtetését. Vállalja továbbá, hogy az Esélyegyenlőségi Program elkészítése során bevonja partneri kapcsolatrendszerét, különös tekintettel a köznevelés állami és nem állami intézményfenntartóira.

Jelen helyzetelemzés az Esélyegyenlőségi Program megalapozását szolgálja.

A település bemutatása



Zalakaros üdülőváros Zala vármegye Nagykanizsai járásában, a Zalaapáti-hát és a Kis-Balaton között, a vármegye délkeleti részén Nagykanizsától - a térség központjától - 20 km-re található. A település legkönnyebben a Galambok és Zalaapáti közt húzódó, észak-dél irányú 7522-es úton érhető el. A várostól délre mintegy 5 km-re fut a 7-es főút, valamint ettől pár kilométerre, délebbre

¹ Költségvetési koncepció, Gazdasági program, Szolgáltatástervezési koncepció, Településfejlesztési stratégia, Településrendezési terv, Településszerkezeti terv, Településfejlesztési koncepció

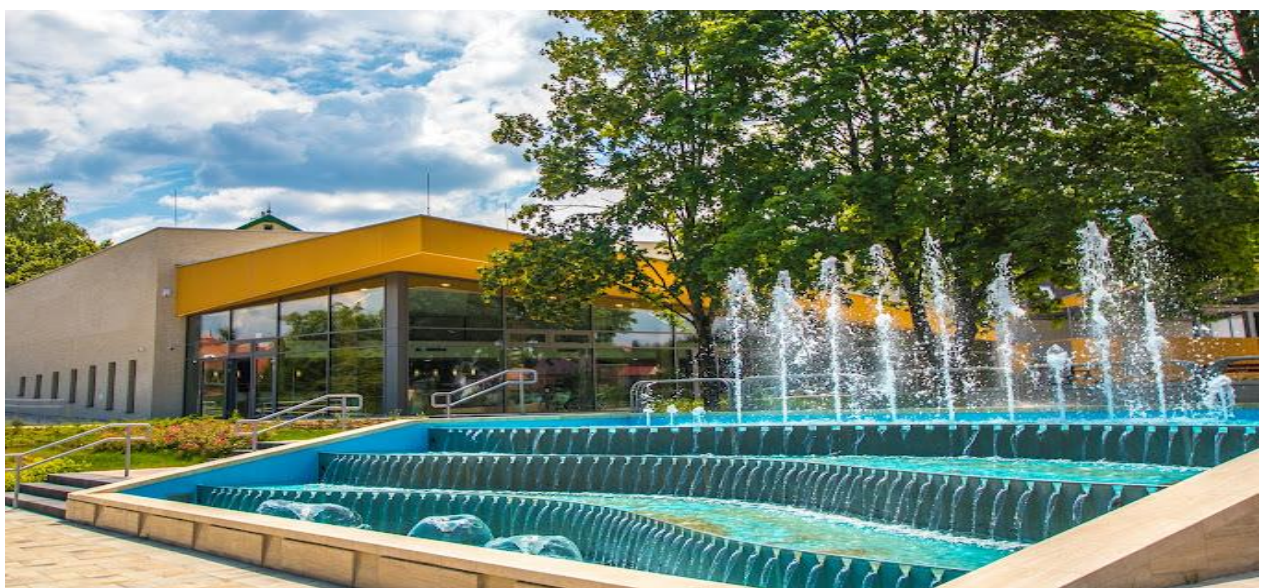
az M7-es autópálya. Zalakaros a vármegye legdinamikusabban fejlődő gyógyüdülőhelye. A város életében a legmeghatározóbb szerepet a turizmus tölti be.

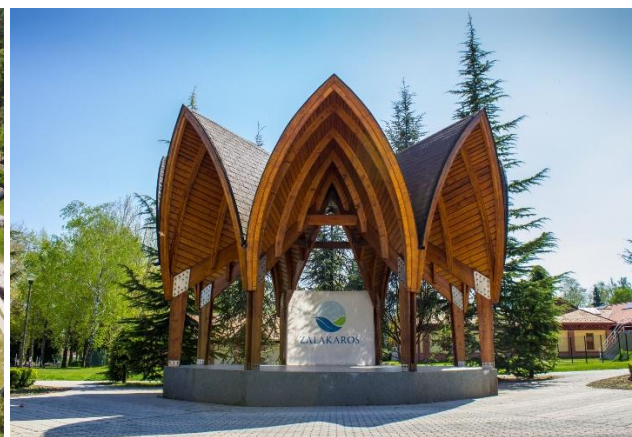
1962-ben a településen szénhidrogén kutatófúrás során termálvizet találtak, 1965-ben megnyílt a gyógyfürdő, melynek köszönhetően beindult az idegenforgalom. A Zalakarosi Fürdő nemzetközi hírű gyógylétesítmény, fennállása óta több mint 20 millió pihenni, gyógyulni vágyó ember kereste fel.

Zalakaros Magyarország 9 turisztikai régiójából a Balaton régióhoz, azon belül is a Balatoni üdülőkörzethez tartozik.

Állandó lakóinak száma 2026. január 1-én 3039 fő. Népségét tekintve a település állandó lakosszáma folyamatosan növekedést mutat.

A város vezetése kiemelt figyelmet fordít a település zöldkörnyezetére ezt több alkalommal, országos díjjal és európai díjjal is elismerték.





A SWOT analízis segítségével összefoglaljuk a település jellemzőit. Ez részletesen megmutatja, hogy melyek azok a területek, ami húzóerőként erősségnek tekinthető, melyek azok, ahol további

fejlesztések, változások indokoltak. E tényezőkből következik, hogy milyen lehetőségek és veszélyek azok, melyekre a jövőben figyelni kell és ahol mindenképpen fejlődést kell elérnünk.

Erősségek	Gyengeségek
• Kedvező környezeti-természeti állapot • Kedvező elérhetőség • Nemzetközi szinten ismert fürdőhely • Kiépült turisztikai infrastruktúra • A fürdő folyamatos fejlesztése, bővülő és minőségben megújuló fürdőkultúra • Turisztikai mutatók folyamatos javulása • Komplex turisztikai programcsomagok bővülő kínálata • A Balaton közelsége • A település teljes területén átmenő kerékpárút • Kiegészítő turisztikai kínálat (Balaton, Kis-Balaton, túraútvonalak, kerékpárutak megléte) • Szép, tiszta, gondozott települési környezet • Magas szolgáltatási minőséget kínáló szállodák • Erős vállalkozói aktivitás • Hagyományos vendégszeretet • Kulturális rendezvények gazdag kínálata • Kulturális hagyományok ápolása • Szőlőtermesztés és virágzó borkultúra a település közelében (Nagyrada, Zalasabar, Miháld) • Szabad, fejlesztésre alkalmas területek • Aktív és kezdeményező önkormányzat • Működő civil szervezetek • Országos átlagnál kedvezőbb munkanélküliségi mutatók • A közmű kiépítettség kedvező • Intenzív testvérvárosi kapcsolatok • Biztonságos települési környezet - eredményes bűnmegelőzés • Jó színvonalon működő közoktatási intézmény • Biztosított a bölcsődei ellátás	• A várost terhelő forgalom • A turizmusra épülő város kevés más megélhetési forrást tud kínálni a fiataloknak • Szolgáltatás területén lévő hiányosságok (bevásárlóközpont...) • Vannak még kihasználatlan turisztikai potenciálok • Csapadék vízelvezetés (árkok állapota) még nem mindenütt megoldott • Helyben maradási, letelepedést segítő programok hiánya • Az egészségügyi intézményrendszerből hiányzik a szakrendelés • Vasúti összeköttetés hiánya • Hiányos a szociális ellátó rendszer (pl. nincs idősek otthona, idősek nappali ellátása)

Lehetőségek	Veszélyek
• Kiegészítő turisztikai fejlesztések (kínálatbővítés) • Helyi környezeti erőforrások minél szélesebb körű felhasználása • A sármelléki repülőtér közelsége • Szőlő- és bortermelés, borturizmus • Ökológiai- és biogazdálkodás meghonosítása • Gazdaságföldrajzi előnyök kihasználása • Termálenergia többcélú hasznosítása • Kistérségi összefogás, közös projektek, programok megvalósítása • A területfejlesztési források jelentős decentralizációja • Az üdülés lehetősége, a szezon hatás kiküszöbölése • Elkerülő út megépítése, mellyel csökkenne a városra nehezedő környezeti terhelés • Kulturális centrum szerepkör erősítése • A környezetünkben lévő turisztikai attrakciókkal való, egymást segítő összefogás, kapcsolódás, egymásra épülés (Kis-Balaton...)	• Tőkehiány – amennyiben a tervezett fejlesztésekhez nincs elegendő forrás • Népeség öregedése • Társadalmi-gazdasági szabályozók kiszámíthatatlansága • A város elöregedése, népességmegtartó képességének csökkenése • A vidékfejlesztési politika folyamatos változása és instabilitása • A szükséges szemléletváltás elmaradása • A turizmuson kívül nincs más alternatíva, az ipari tevékenységnek nincs infrastrukturális alapja • Ha a turizmus eredményei, mutatói stagnálnak vagy csökkennek • Ha a születések száma csökken • Ha a gyógy- és termálvízkészlet elapad • Ha a gyorsan fejlődő vetélytársakkal nem tudunk lépést tartani

1. számú táblázat - Lakónépesség száma az év végén		
Év	Fő (TS 001)	Változás
2019	2 150	bázis év
2020	2 143	99,67%
2021	2 295	107,09%
2022	2 337	101,83%
2023	2 355	100,77%
2024	2 375	100,85%

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



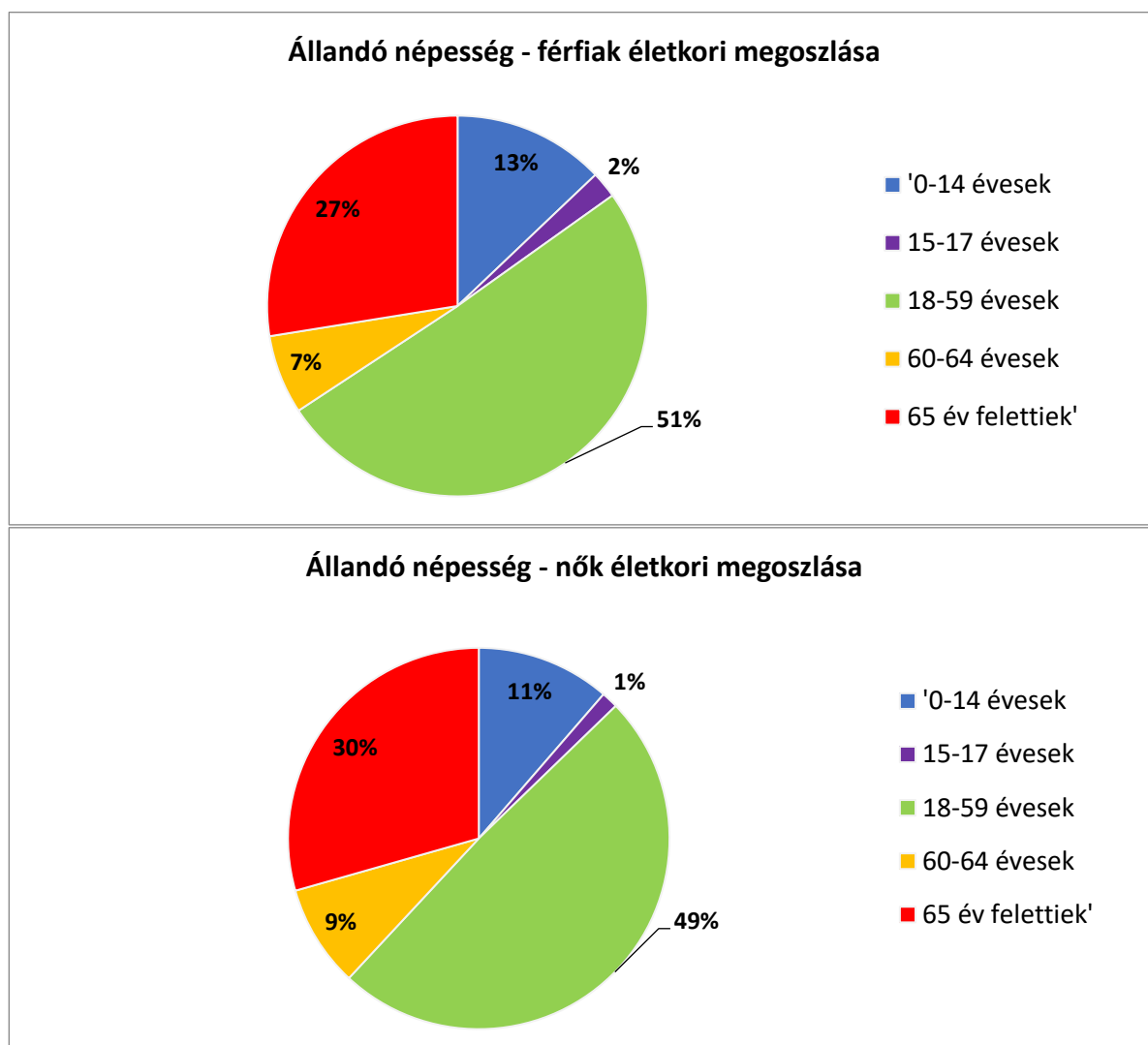
A lakónépesség alakulása: 2020-tól folyamatos növekedést mutat. Néhány év alatt 225 fővel növekedett Zalakaros lakónépessége. Ennek egyik oka lehet a betelepülések számának növekedése, mint belföldi, mint külföldi lakók betelepülésével.

(A táblázat még nem tartalmazza, de 2025. év december 31-én a lakónépesség száma 2857 fő, az állandó lakosság száma 3039 fő volt.)

A 2019-2024-ig tartó vizsgált időszak közepén, 2022-ben az állandó népesség összetétele az alábbiak szerint alakult:

2. számú táblázat - Állandó népesség összetétele nemek és korcsoportok szerint (2022)					
Korcsoport	Fő			Az állandó népességből a megfelelő korcsoportú nők és férfiak aránya (%)	
	Férfia k	Nő k	Össze se n (TS 003)	Férfia k (TS 005)	Nők (TS 007)
Állandó népesség száma (férfiak TS 004, nők TS 006)	1 427	1 489	2916	48,94 %	51,06 %
0-2 évesek (összes száma TS 008, aránya TS 009)			72	2,47%	
0-14 éves (férfiak TS 010, aránya TS 011; nők TS 012, aránya TS 013)	184	169	353	6,31%	5,80%
15-17 éves (férfiak TS 014, aránya TS 015; nők TS 016, aránya TS 017)	32	21	53	1,10%	0,72%
18-59 éves (férfiak TS 018, aránya TS 019; nők TS 020, aránya TS 021)	722	732	1454	24,76 %	25,10 %
60-64 éves (férfiak TS 022, aránya TS 023; nők TS 024, aránya TS 025)	96	129	225	3,29%	4,42%
65 év feletti (férfiak TS 026, aránya TS 027; nők TS 028, aránya TS 029)	393	438	831	13,48 %	15,02 %

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



Az állandó népesség nemek szerinti megoszlása az alábbiak szerint alakul 2022-ben:

A nők korcsoport szerinti megoszlása a településen a következő:

a 0-14 évesek a női lakosság 5,80%-át (169 fő) teszik ki, a 15-17 év közöttiek csupán az 0,72 %-át (21 fő), a 18-59 év közöttiek képviselik a legnépesebb csoportot, a női lakosság 25,10 %-át (732 fő) teszik ki a 60-64 év közöttiek a 4,42 %-át (129 fő), a 65 év felettiek pedig a 28 %-át (378 fő) teszik ki.

A férfiak korcsoport szerinti megoszlása az alábbiak szerint alakul:

A 0-14 évesek teszik ki a férfi állandó lakosság 6,31 %-át (184 fő), a 15-17 év közöttiek a 1,10 %-át (32 fő), a 18-59 év közöttiek az 24,76 %-át, (722 fő) a 60-64 évesek teszik ki a 3,29 %-át (96 fő) a férfi állandó lakosságnak és a 65 év felettiek a 13,48 %-át (393 fő). Az állandó népesség 2022. évi számából a férfiak 48,94 %-ot, a nők 51,06 %-ot tesznek ki.

Az állandó lakosság nemek szerinti elosztása hasonlóan alakul. Egyes korcsoportok között csak néhány százalékos a különbség.

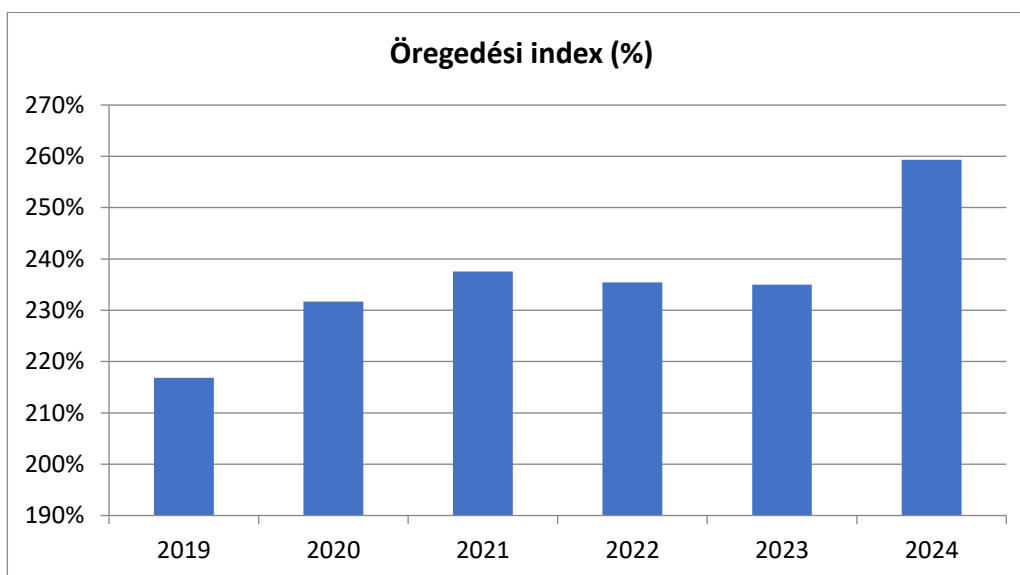
A női lakosság aránya szinte minden korcsoportnál magasabb, csupán kettő korcsoportban nagyobb a férfi lakosok száma, ez a 0-14 évesek közötti korcsoport esetében a nők száma: 169 fő, míg a férfiaké 184 fő, valamint a 15-17 évesek közötti korcsoport esetében a nők száma: 21 fő, a férfiaké 32 fő. Az összesített adatok alapján az állandó lakónépesség száma: 2916 fő, melyet 1489 fő női lakos és 1427 fő férfi lakos tesz ki. A nők száma 62 fővel magasabb, mint a férfiaké.

A '70-es évektől megfigyelhető népességnövekedés a statisztikák szerint 2000-ig gyorsuló ütemű volt, azóta lassult a népesség gyarapodás. A növekmény mögött a vándorlási különbözet áll, amely egészen 2006-ig pozitív értékeket mutatott.

A pozitív vándorlási különbözet annak ellenére tudta jelentősen megemelni a lakónépesség számát, hogy a természetes szaporulat az országos tendenciáknak megfelelően Zalakaroson is évről évre negatív.

3. számú táblázat - Öregedési index			
Év	65 év feletti állandó lakosok száma (fő) (TS 026 és TS 028 összesen)	0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő) (TS 010 és TS 012 összesen)	Öregedési index % (TS 030)
2019	707	326	216,87%
2020	760	328	231,71%
2021	803	338	237,57%
2022	831	353	235,41%
2023	860	366	234,97%
2024	905	349	259,31%

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



Zalakaroson 2019-ben a 0-14 éves korú állandó lakosok száma 326 fő, míg a 65 év feletti lakosok száma 707 fő volt. Ez a szám 2024-ben az alábbiak szerint alakult: a 0-14 évesek száma: 349 fő, míg a 65 év felettiek száma: 905 fő.

A fenti táblázat alapján elmondhatjuk, hogy Zalakaros település lakosságára is előregedés jellemző, akárcsak az ország túlnyomó településére.

4. számú táblázat - Belföldi vándorlások	
Év	Állandó oda-, és elvándorlások különbségének 1000 állandó lakosra vetített száma (fő) (TS 031)
2019	30,04
2020	9,78
2021	42,81
2022	16,41
2023	15,35
2024	0,42

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



A vizsgált időszakra a belföldi vándorlások tekintetében látszik, hogy a településre bevándorlók száma magasabb az elvándorlók számánál.

Összességében elmondható, hogy az elvándorlók száma sokkal alacsonyabb, mint a bevándorlók száma, így ez az a lakosság növekedését eredményezi. A bevándorlások oka lehet, a gyógyfürdő adta szolgáltatások kihasználása, valamint a gyógyturizmusra épülő szálláshely szolgáltatásból remélt bevétel.

5. számú táblázat - Természetes szaporodás	
Év	Az élve születések és halálozások különbségének 1000 lakosra vetített száma (fő) (TS 032)
2019	-1,91
2020	-3,26
2021	-3,15
2022	-4,75
2023	-2,56
2024	-5,07

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



A 2019 és 2024 közötti időszakra elmondhatjuk, hogy a természetes szaporodás folyamatosan csökken. A halálozások száma minden évben meghaladta a születések számát.

A Zalakaroson számított érték a vizsgált időszakban pozitív számot mutat, amely azt jelzi, hogy környezetének népességvesztése ellenére a város továbbra is kedvező helyzetben van a népesség alakulását illetően.

A vándorlási különbség csökkenésének oka az idevándorlások növekvő számában keresendő. A megyei adatokkal összehangban 2000 óta az oda-, illetve az elvándorlások száma egyaránt növekvő tendenciát mutat.

A népesség korcsoportok szerinti összetételét vizsgálva azt tapasztalható, hogy Zalakaroson a fiatalabb (0-35 éves) korosztály összlakosságán belüli aránya alacsonyabb és az idősebb generáció aránya magasabb, mint az országos átlag, amely tendencia a felülvizsgálat időszakában még

erőteljesebben tükröződik. A fiatal népesség arányának csökkenése az idős generáció súlyának növekedésével párhuzamosan megy végbe.

A Zalakaroson tartózkodó aktív nappali népesség 60%-a más településről jár be dolgozni vagy tanulni Zalakarosra, és az aktív nappali népességnek csupán 40%-át teszik ki a helyiek.

A városban lakó aktív népességnek ugyanakkor jelentős része, 61%-a tanul vagy vállal munkát más településen. A városhoz kötődő aktív népesség (helyben tanulók vagy dolgozók, oda-, illetve elingázók) táborában a Zalakarosra beígázó foglalkoztatottak képviselik a legnagyobb arányt.

Értékeink, küldetésünk

Zalakaros Város Önkormányzata folyamatosan érvényesíti az esélyegyenlőségi szempontokat a város működését, fejlesztését meghatározó alapvető dokumentumaiban.

Az esélyegyenlőséggel kapcsolatos tevékenysége során kiemelt feladatnak tartja, hogy az egyes programok, intézkedések kidolgozásában és a feladatmegosztásban a civil szervezetek, a vállalkozások, helyi közösségek, továbbá az érintett csoportok is aktívan szerepet játszanak, elősegítve ezzel a város lakosságának ilyen irányú szemléletváltását is, biztosítva az igazi változás garanciáját.

Az esélyegyenlőség megvalósítását olyan fontos elvnek tekinti, amely áthatja valamennyi önkormányzati tevékenységet: a kötelező és önként vállalt feladatok ellátását a helyi szintű közpolitika alakítása során.

Az esélyegyenlőség minden ember számára fontos érték. Megléte segíti, hogy mindenkinek esélye legyen jó minőségű szolgáltatásokra, az esélyegyenlőtlenséggel küzdő emberek előnyben részesítését az élet minden területén, függetlenül attól, hogy nő vagy férfi, egészséges vagy fogyatékossgal él, milyen a származása vagy az anyagi helyzete. Ennek eszközei szabályozás, támogatás és a jó gyakorlatok bevezetése, bemutatása.

Az önkormányzat gazdasági programjában a város, illetve térségének céljául az alábbiakat határozta meg – amely a jövőbeni küldetésünk is egyben - az itt élők életkörülményeinek minél jobb színvonalon való biztosítása céljából:

- a város intézményeinek zavartalan és kiegyensúlyozott működtetése és fejlesztése,
- az önkormányzat gazdasági lehetőségeinek feltárása, a város rangjának megőrzése, a város és környékének összehangolt fejlődése, a város polgárai életkörülményeinek javítása és hosszabb távon is magas színvonalon tartása,
- a területfejlesztési, ill. az Eu-s források hatékony kihasználása.

Cél továbbá a vagyonnal való gazdálkodás új, hosszú távú szemléletének kialakítása és következetes érvényesítése, a pályázati pénzeszközök elnyerése, külső források bevonása, közös vállalkozások lehetőségének kihasználása, új vállalkozások betelepítésének ösztönzése, mely segítheti az önkormányzat hosszú távú gazdasági stabilitásának megteremtését.

Célok

A Helyi Esélyegyenlőségi Program átfogó célja:

Az esélyegyenlőség minden állampolgár számára fontos érték.

Zalakaros Város Önkormányzata az Esélyegyenlőségi Program elfogadásával érvényesíteni kívánja:

- az egyenlő bánásmód, és az esélyegyenlőség biztosításának követelményét,
- a közszolgáltatásokhoz történő egyenlő hozzáférés elvét,
- a diszkrimináció mentességet,
- szegregációmentességet,
- a foglalkoztatás, a szociális biztonság, az egészségügy, az oktatás és a lakhatás területén a helyzetelemzés során feltárt problémák komplex kezelése érdekében szükséges intézkedéseket.

A köznevelési intézményt – az óvoda kivételével – érintő intézkedések érdekében együttműködik az intézményfenntartó központ területi szerveivel (tankerülettel).

Ezek megvalósítása nem csak jogszabályok által meghatározott kötelezettségünk, hanem hosszú távú érdekünk is, hiszen alapvető célt szolgál, hogy minden kerületi állampolgárnak esélye legyen a jó minőségű közszolgáltatásokra, életminőségük javítását szolgáló feltételek biztosítására.

Az esélyegyenlőség megvalósításának alapfeltétele a diszkrimináció- és szegregációmentesség. Az esélyegyenlőségi programnak a településen élő hátrányos helyzetű csoportokra kell irányulnia, akik számára a sikeres élet és társadalmi integráció esélye a helyi társadalmat célzó fejlesztések és beruházások ellenére korlátozott marad a különböző területeken jelentkező hátrányait kompenzáló esélyegyenlőségi intézkedések nélkül.

Zalakaros Város Önkormányzat alapvető célja, hogy olyan település legyen, ahol érvényesül az az elsődleges alapelv, mely szerint minden embert egyenlőnek kell tekinteni. Közvetlen vagy közvetett diszkrimináció vagy hátrányos megkülönböztetés senkit ne érjen sem faj, szín, nem, nyelv, vallás, politikai vagy más vélemény, nemzeti vagy társadalmi származás, vagyoni, születési vagy egyéb helyzet szerint.

Szükséges bizonyos intézkedések meghatározása, illetve fontos azok eljárásrendjének megfogalmazása

- Elengedhetetlen, hogy ezek a hátrányos helyzetű csoportok számára az esélyegyenlőség, egyenlő bánásmód biztosításával szolgálják szolidáris társadalom erősítését a hátrányos megkülönböztetés megszüntetésével,
- biztosítsák a meglévő hátrányok hatásainak mérséklését, akár megelőzését különböző módszerek és ellátási formák alkalmazásával, fontos a pénzületi, természetbeni juttatásokhoz való hozzájutással, az önkormányzat intézményeiben a különböző közszolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáféréssel, a foglalkoztatási, oktatási, egészségügyi, szociális, igazgatási és területfejlesztési célok összehangolásával,
- ki kell szűrni az esetleges szegregációs és szelekciós mechanizmusok lehetőségét,
- szükség van új szolgáltatások bevezetésére, amellyel hozzá kell járulni és segíteni kell a társadalmi integrációt az eredmények megtartásával és az indokoltá vált szükségletek kielégítését segítő új támogató szolgáltatások bevezetésével.

A településen élő hátrányos helyzetű csoportok helyzetének feltérképezése és a feltárt problémák komplex kezelésre szolgáló (más települési programokkal összehangolt) intézkedési terv megalkotása, a helyben érintett szereplők bevonásával, szükség szerint a települések közötti együttműködések kialakításával.

A HEP helyzetelemző részének célja:

Elsődleges célunk számba venni a 321/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet 1. § (2) bekezdésében nevesített, esélyegyenlőségi szempontból fókuszban lévő célcsoportokba tartozók számát és arányát, valamint helyzetét a településen.

A Kormányrendelet előírása értelmében a HEP célcsoportjai a hátrányos helyzetű társadalmi csoportok, különösen a

- mélyszegénységben élők,
- romák,
- gyermekek,
- nők,
- idősek,
- fogyatékkal élők,

E mellett célunk a célcsoportba tartozókra vonatkozóan áttekinteni a szolgáltatásokhoz történő hozzáférésük alakulását, valamint feltárni az ezeken a területeken jelentkező problémákat.

További célunk meghatározni az e csoportok esélyegyenlőségét elősegítő feladatokat, és azokat a területeket, melyek fejlesztésre szorulnak az egyenlő bánásmód érdekében.

A célok megvalósításának lépéseit, azok forrásigényét és végrehajtásuk tervezett ütemezését az HEP IT (intézkedési terv) tartalmazza.

A HEP IT célja:

Célunk a helyzetelemzésre építve olyan beavatkozások részletes tervezése, amelyek konkrét elmozdulásokat eredményeznek az esélyegyenlőségi célcsoportokhoz tartozók helyzetének javítása szempontjából.

További célunk meghatározni a beavatkozásokhoz kapcsolódó kommunikációt.

Szintén célként határozzuk meg annak az együttműködési rendszernek a felállítását, amely a programalkotás és végrehajtás során biztosítja majd a megvalósítás, nyomon követés, ellenőrzés-értékelés, kiigazítás támogató strukturális rendszerét, vagyis a HEP Fórumot és a hozzá kapcsolódó tematikus munkacsoportokat, valamint a fejlesztési javaslatok összegyűjtésére, rendszerezésére szolgáló tervlapokat.

A HEP jelentősége:

A HEP-ek nem csupán a felzárkózási stratégia településszintű megvalósításának alapegységei, hanem fontos szerepet töltenek be a kormányzati konzultációs rendszerben azzal, hogy megteremtik a lehetőséget a kormányzati célok társadalmasítására, a fejlesztési elképzelésekhez történő csatlakozásra és fordított irányban az alulról felfelé történő információáramlásban is lehetőséget biztosítanak a településszintű előrehaladás nyomon követésére és fejlesztési igények megfogalmazására a felzárkózási, esélyteremtési feladatokhoz kapcsolódóan

1. Jogszabályi háttér bemutatása

1.1 A program készítését előíró jogszabályi környezet rövid bemutatása

Az Alaptörvény 4. módosításával bekerült a XV. cikk (4) pontjaként, hogy „Magyarország az esélyegyenlőség és a társadalmi felzárkózás megvalósulását külön intézkedésekkel segíti.”

A helyi esélyegyenlőségi program elkészítését az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény (továbbiakban: Ebktv.) előírásai alapján végeztük.

A program elkészítésére vonatkozó részletszabályokat a törvény végrehajtási rendeletei,

- a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról” szóló 321/2011. (XII.27.) Korm. rendelet „2. A helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének szempontjai” fejezete és 2021.06.30-i módosítása;
- a Belügyminisztérium honlapján megjelent „MÓDSZERTANI ÚTMUTATÓ a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szempontjaihoz és a program felülvizsgálatához” alapján alkalmaztuk, különös figyelmet fordítva
- a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Mötv.);
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.);
- a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény (továbbiakban: Flt.);
- a nemzetiségek jogairól szóló 2011. évi CLXXIX. törvény (továbbiakban: nemzetiségi törvény);
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (továbbiakban: Eütv.);
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.);
- a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény (továbbiakban: Nkntv.) előírásaira

2. Stratégiai környezet bemutatása

A felzárkózás politika alapidokumentumaként Magyarország Kormánya 2011-ben fogadta el a Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégiát [1430/2011. (XII. 13.) Korm. hat.], majd 2014-ben annak frissítéseként a Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia II-t [1603/2014. (XI. 4.) Korm. hat.] 2021-ben elkészült a **Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030** (MNTFS 2030), amely a következő 10 évre alapozza meg a felzárkózás-politika fő irányait.

Új Roma Stratégia (2019-2030)

Nemzeti Ifjúsági Stratégia (2009-2024)

„Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia (2007-2032)

Nők és Férfiak Társadalmi Egyenlőségét Elősegítő Nemzeti Stratégia (2010-2021)

Idősügyi Nemzeti Stratégia (2010-2022), (2023-2024)

Országos Fogvatékosságügyi Program (2015-2025)

A HEP-ekben leképeződik a felzárkózási stratégia szemlélete, így azok a felzárkózás politika helyi szintű részeként és a végrehajtás eszközeiként működnek.

A helyi felzárkózás politika tervezési alapjaként épít a HEP-ekre a Pénzügyminisztérium összefogásában készült **Nemzeti Fejlesztés 2030, Országos Fejlesztési és Területfejlesztési Konceptió** is.

Az Ebktv. 31. § (2) bekezdése értelmében a programalkotás során gondoskodni kell a HEP és a települési önkormányzat által készítendő egyéb fejlesztési tervek, koncepciók, továbbá a köznevelési esélyegyenlőségi terv, illetve a szakképzési esélyegyenlőségi terv és az integrált településfejlesztési stratégia anti szegregációs célkitűzéseinek összhangjáról.

2.1 Kapcsolódás helyi stratégiai és települési önkormányzati dokumentumokkal, koncepciókkal, programokkal

A város működését érintő koncepciók, tanulmányok:

1. Gazdasági Program	Képviselő testület megbízatásának időtartamára szóló célkitűzések, feladatok meghatározása a költségvetési lehetőségekkel összhangban	Elfogadott program	2020-2024-ig
2. Közművelődési koncepció	A település kulturális életének közép és hosszú távú művelődési koncepciója	Elfogadott koncepció 2013.	2013.-2028-ig
3. Közbiztonsági koncepció	Zalakaros Város Önkormányzata Bűnmegelőzési és Közbiztonsági Koncepciója	Elfogadott A rendőrkapitány évente beszámol a település közbiztonságának helyzetéről	2005. nov.
4. Egészségterv	Egészségfejlesztési terv (stratégiai célok, megvalósítás eszközei, javaslatok) Egészségtanács létrehozása	Elfogadott terv	2019.
5. Zalakaros Város Fenntarthatósági Stratégia	Fenntarthatósági stratégia	Stratégia	2011.

2.2 A helyi esélyegyenlőségi program térségi, társulási kapcsolódásainak bemutatása

Zalakaros Város Önkormányzata - házi segítségnyújtást, családsegítést és a gyermekjóléti feladatokat -szociális alapellátást 2009. év decembertől Zalakaros Kistérség Többcélú Társulása által működtetett Szociális Alapellátó Szolgálat keretében biztosítja. A családsegítés és gyermekjóléti feladatokat jogszabályi változás következtében 2017 évtől egyszemélyes szolgálatként a Zalakarosi Közös Önkormányzati Hivatal illetékességi területére kiterjedően biztosítja az önkormányzat. A Szociális Alapellátó Szolgálat és a családgondozó széles körben nyújt szervezett segítséget a térségben élő rászorulóknak rétegének. Ez a terület is átalakulás előtt áll, tehát nagyon fontos, hogy az a cél és a feladatok szem előtt tartásával történjen.

A SZASZ szolgáltatásait szociális alapszolgáltatási feladatait az alábbiak szerint veszik igénybe:

1. Házi segítségnyújtás

„A Társulási Tanács a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92.§ (1) b) pontja alapján kijelöli Zalakaros Város Önkormányzatát, hogy a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról szóló szabályokat a Társulási Megállapodásban meghatározottak szerint rendeletében szabályozza.

Társulás által fenntartott intézmény (SZASZ) által

Balatonmagyaród Község Önkormányzata

Csapi Község Önkormányzata

Galambok Község Önkormányzata

Garabonc Község Önkormányzata

Gelse Község Önkormányzata

Gelsesziget Község Önkormányzata

Kacorlak Község Önkormányzata

Kerecseny Község Önkormányzata

Kilimán Község Önkormányzata

Kisrécse Község Önkormányzata

Nagyrada Község Önkormányzata

Orosztony Község Önkormányzata

Sand Község Önkormányzata

Pat Község Önkormányzata

Zalakaros Város Önkormányzata

Zalakomár Nagyközség Önkormányzata

Zalamerenye Község önkormányzata

Zalaújlak Község Önkormányzata

Zalasárszeg Község Önkormányzata

Zalaszabar Község Önkormányzata

Családsegítés és gyermekjóléti feladatok

Zalakaros Város Önkormányzata által fenntartott egyszemélyes szolgálat a Zalakarosi Közös Önkormányzati Hivatal illetékességi területére kiterjedően

Zalakaros Város Önkormányzata

Zalamerenye Község Önkormányzata

2.3 A települési önkormányzat rendelkezésére álló, az esélyegyenlőség szempontjából releváns adatok, kutatások áttekintése, adathiányok kimutatása

A HEP elkészítéséhez használt adatok, információk esetében törekedtünk a legfrissebb statisztikai, intézményi adatok begyűjtésére, ennek ellenére rendszeresen tapasztaltuk, hogy hiányosak a szükséges adatok.

A helyi Esélyegyenlőségi Program elkészítését a Központi Statisztikai Hivatal, a *VÁTI* Nonprofit Kft. és Dokumentációs központ., *TEIR* – Az Országos Területfejlesztési és Területrendezési Információs Rendszer, Nemzeti Munkaügyi Hivatal, Magyar Államkincstár, a helyi önkormányzat adatbázisa, valamint helyi adatgyűjtés szolgálta.

Az esélyegyenlőségi program írásakor az országos adatbázisokban a 2024. évi adatok sem minden területen érhetőek el.

3. A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége

A statisztikai adatok és a segélyezési tapasztalatok alapján egyik legsúlyosabb gond a szegénységben élők, közöttük a roma népesség helyzetének fokozatos romlása. Ennek következménye a leszakadás, a kiszorulás az életlehetőségekből mind a tanulás, mind a foglalkoztatás, mind az egészségügyi szolgáltatások területén.

Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia (2011. év) megállapítása szerint: „Minden harmadik ember (kb. 3 millióan) ma Magyarországon a szegénységi küszöb alatt él, közülük 1,2 millióan mélyszegénységben. A szegénységi kockázatok különösen sújtják a gyermekeket és a hátrányos helyzetű térségekben élőket. A romák nagy többsége, mintegy 5-600 ezren (összlétszámuk a becslések alapján kb. 750 ezer) ehhez az utóbbi csoporthoz tartozik. Ezért Magyarországon a romák felzárkóztatását megcélzó politikát nem lehet elválasztani a szegénység elleni általános küzdelemtől, a társadalmi és a gazdasági versenyképesség javításától. „A romák esetében jellemző az, hogy még a halmozottan hátrányos helyzetű csoportokon belül is legkedvezőtlenebb helyzetben lévőkhez tartoznak. Városunkban a 2011. évi népszámlálás során 40 fő vallotta magát romának. A Cigány Nemzetiségi Önkormányzat már több éve nem működik, nem került megalakításra.

Zalakaros külterületein több mint 400 fő él. A 2022. évi népszámlálás során a 2011. évihez képest 23 fővel kevesebben, 17 fő vallotta magát roma kisebbséghez tartozónak.

A célcsoport beavatkozási területei:

1./ oktatás területén: - képzések, tanfolyamok szervezése, életvezetési, informatikai, gyakorlati, ismeretek elsajátításának elősegítése. A megvalósításhoz bevonásra kerülhet a védőnő, a Nagykanizsai Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya, helyi oktatási intézmények.

2./egészségügy területén: – az egészséges táplálkozással történő megismertetés, figyelemmel a csoport nehéz anyagi körülményeire. A higiénias feltételek megismertetése, a betegségek megelőzésére tekintettel. Egészségügyi szűrések igénybevitelének szükségességéről tájékoztatás és ösztönzés az azokon való részvételre. Prevenciókra való figyelemfelhívás, annak fontosságának hangsúlyozása. E területen legfontosabb szerep a háziorvosra, a védőnőre, civil szervezetekre, egyházakra és az oktatási intézményekre hárul.

3./lakhatási feltételek biztosítása: – a saját lakhatási körülményeik javításának elősegítésére képzések szervezése, ehhez támogatási rendszerek kidolgozása. Pályázati források segítségével az épületek lakhatás céljára való megfeleltetéséhez szükséges anyagok beszerzése. A képzések, illetve az építkezések lebonyolításához a helyi vállalkozók, illetve a Vállalkozók Szövetségének segítségét lehet igénybe venni. Bevonásra kerülhetnek a civil szervezetek, melyek az ilyen jellegű segítségnyújtást tűzték ki célul.

4./foglalkoztatás: - az alacsony képzettségű réteg foglalkoztatásához minimális képzések szervezése a Munkaügyi Központtal, illetve azon területekre, ahol az alkalmazásuk hosszabb távon is biztosítható lenne. Fel kell hívni a figyelmet a pályázati lehetőségek igénybevételére és törekedni kell a munkahelyteremtő beruházásokkal e célcsoport foglalkoztatására.

3.1 Jövedelmi és vagyoni helyzet

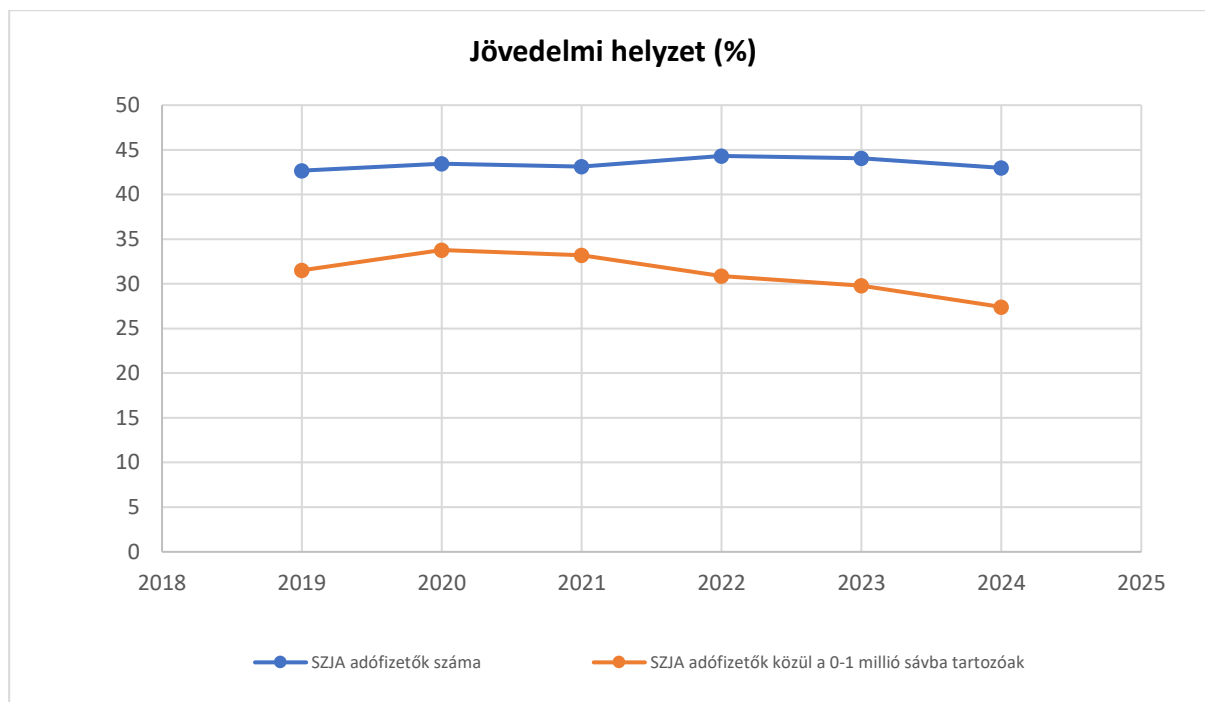
A szegénység számos társadalmi tényező által meghatározott, összetett jelenség, okai között szerepelnek társadalmi és kulturális hátrányok, szocializációs hiányosságok, alacsony vagy elavult iskolai végzettség, munkanélküliség, egészségi állapot, a családok gyermekszáma, a gyermekszegénység, de a jövedelmi viszonyok mutatják meg leginkább.

Az alacsony jövedelműek bevételeinek számottevő része származik a pénzbeli juttatások rendszereiből.

Az inaktív emberek között nagy arányban fordulnak elő az alacsony iskolai végzettségűek, a megváltozott munkaképességűek és a romák. Tapasztalataink szerint a munkaerő-piacra jutás fő akadályai: az alacsony iskolázottság, a tartós munkanélküli létből fakadó motivációs problémák, a társadalmi előítélet jelenléte. A roma nők iskolai végzettsége általában alapfokú (8 általános), kevés számban a munkaügyi központ által szervezett képzéseken vesznek részt, de néhányan középfokú intézményben szakmát szereznek. Jellemzően azonban a foglalkoztatottsági szintjük, jövedelmük a roma férfiakénál is alacsonyabb.

3.1. számú táblázat - Jövedelmi helyzet		
Év	Az SZJA adófizetők száma	Az SZJA adófizetők közül a 0-1 millió forintos jövedelemsávba tartozók
	az állandó népesség %-ában (TS 059)	az SZJA adófizetők %-ában (TS 060)
2019	42,67	31,51
2020	43,45	33,78
2021	43,11	33,20
2022	44,31	30,88
2023	44,04	29,78
2024	42,99	27,41

Forrás: TeIR, KSH Tstar



A vizsgált időszakban a jövedelmi helyzet tábla adataiból látszik, hogy 2019-ben az SZJA adófizetők száma az állandó népesség 42,67 %-a, ami a vizsgált időszakban a legalacsonyabb. A százalékos arány 2022- ben volt a legmagasabb, 44,31%.

A 0-1 milliós sávba tartozóknál 2019-ben az állandó népesség 31,51 %-a, 2024-ben a legalacsonyabb, 27,41 %.

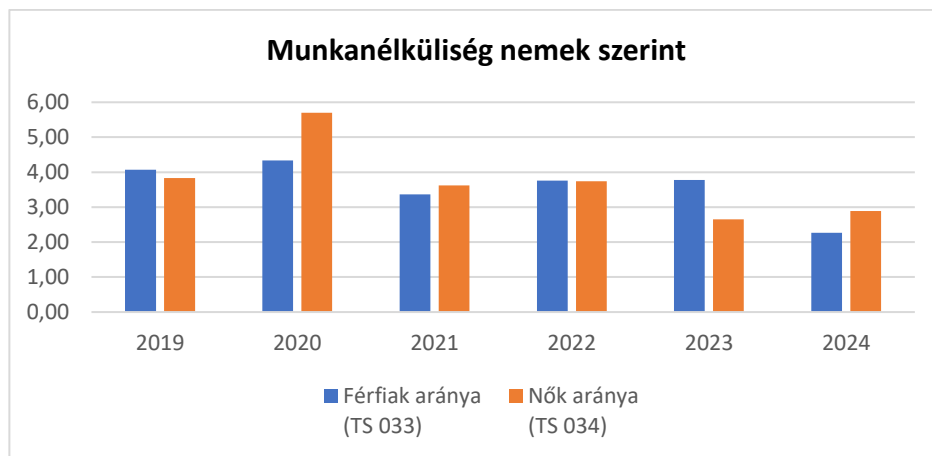
3.2 Foglalkoztatottság, munkaerő-piaci integráció

A HEP 1. számú mellékletében elhelyezett táblázatokba gyűjtött adatok, valamint a helyi önkormányzat a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény (továbbiakban: Flt.) és a Mötv-ben foglalt feladatai alapján településünkre jellemző foglalkoztatottságot, munkaerő-piaci lehetőségeket kívánjuk elemezni az elmúlt évek változásainak bemutatásával, a különböző korosztályok, illetve nemek szerinti bontásban. Az elemzést összevetjük térségi és országos adatokkal is.

a) foglalkoztatottak, munkanélküliek, tartós munkanélküliek helyzete;

3.2. 1. számú táblázat - Munkanélküliségi ráta nemek szerint			
Év	Nyilvántartott álláskeresők aránya az állandó népességben a 15-64 évesek körében		
	Férfiak aránya (TS 033)	Nők aránya (TS 034)	Összesen
2019	4,07	3,83	3,95%
2020	4,34	5,70	5,02%
2021	3,37	3,62	3,50%
2022	3,76	3,74	3,75%
2023	3,78	2,65	3,22%
2024	2,27	2,89	2,58%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

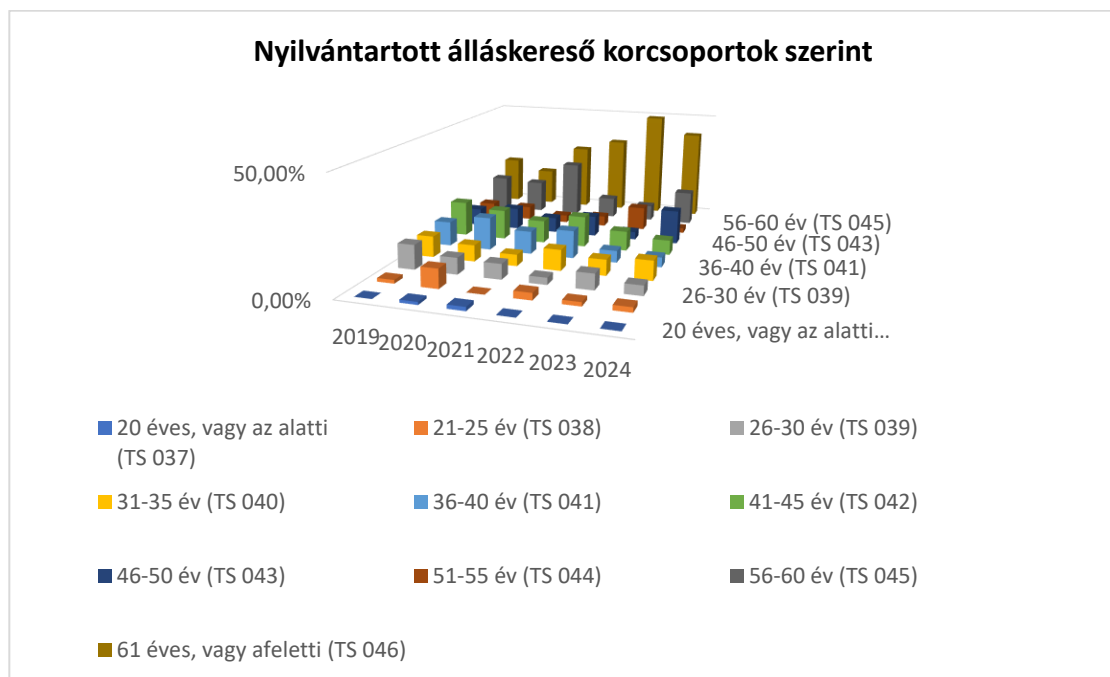
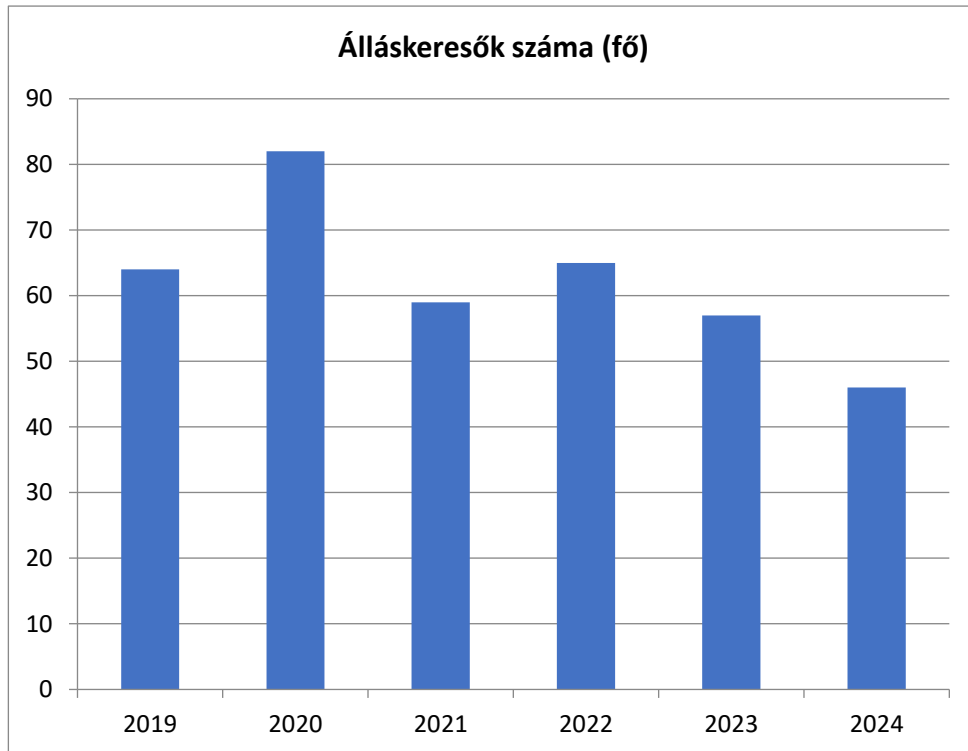


A vizsgált időszakból 2020-ban a nők aránya -a nyilvántartott állás keresők arányát tekintve- jóval magasabb volt, mint a férfiaké. A nyilvántartott állás keresők aránya az állandó népességben a 15-64 évesek körében szintén a 2020-as évben volt a legmagasabb, 5,02%. Ez feltehetőleg a pandémia -koronavírus járvány- megjelenésének volt köszönhető leginkább.

3.2.2. számú táblázat - Nyilvántartott állás keresők száma korcsoportok szerint							
Nyilvántartott állás keresők száma összesen	Év	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	Fő összesen	64	82	59	65	57	46
20 éves, vagy az alatti (TS 037)	Fő	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00
	%	0,00%	1,22%	1,69%	0,00%	0,00%	0,00%
21-25 év (TS 038)	Fő	1,00	7,00	0,00	2,00	1,00	1,00
	%	1,56%	8,54%	0,00%	3,08%	1,75%	2,17%
26-30 év (TS 039)	Fő	7,00	6,00	4,00	2,00	4,00	2,00
	%	10,94%	7,32%	6,78%	3,08%	7,02%	4,35%
31-35 év (TS 040)	Fő	6,00	6,00	3,00	6,00	4,00	4,00
	%	9,38%	7,32%	5,08%	9,23%	7,02%	8,70%
36-40 év (TS 041)	Fő	7,00	12,00	6,00	8,00	3,00	2,00
	%	10,94%	14,63%	10,17%	12,31%	5,26%	4,35%
41-45 év (TS 042)	Fő	10,00	11,00	6,00	9,00	5,00	3,00
	%	15,63%	13,41%	10,17%	13,85%	8,77%	6,52%
46-50 év (TS 043)	Fő	5,00	8,00	4,00	6,00	2,00	7,00
	%	7,81%	9,76%	6,78%	9,23%	3,51%	15,22%
51-55 év (TS 044)	Fő	4,00	5,00	2,00	3,00	6,00	1,00
	%	6,25%	6,10%	3,39%	4,62%	10,53%	2,17%
56-60 év (TS 045)	Fő	10,00	12,00	15,00	6,00	4,00	7,00
	%	15,63%	14,63%	25,42%	9,23%	7,02%	15,22%
61 éves, vagy afeletti (TS 046)	Fő	14,00	14,00	18,00	23,00	28,00	19,00
	%	21,88%	17,07%	30,51%	35,38%	49,12%	41,30%

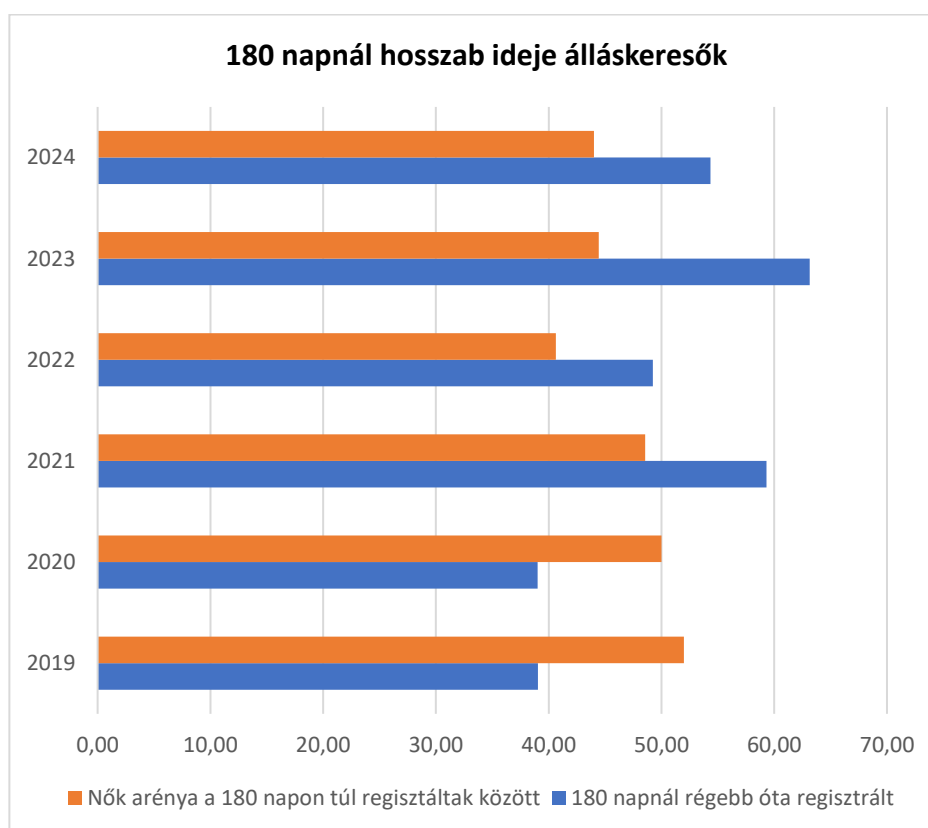
Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

A nyilvántartott álláskeresők korcsoportonkénti bontásából az látszik, hogy a vizsgált időszak minden évében a 61 éves, vagy afelettiiek körében a legmagasabb az álláskeresők száma. Magas értékeket találunk még az 56-61 év közötti korosztályban is. Megfigyelhető, hogy a fiatalabb korosztályoknál jóval kevesebb álláskeresőt találunk, mert a munkáltatók leginkább a fiatalabb korosztályt részesítik előnyben az állások betöltésénél.



3.2.3. számú tábla - A 180 napnál hosszabb ideje nyilvántartott állás keresők aránya		
Év	180 napnál hosszabb ideje regisztrált munkanélküliek aránya (TS 057)	Nők aránya a 180 napon túli nyilvántartott állás keresőkön belül (TS 058)
	%	%
2019	39,06	52,00
2020	39,02	50,00
2021	59,32	48,57
2022	49,23	40,63
2023	63,16	44,44
2024	54,35	44,00

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

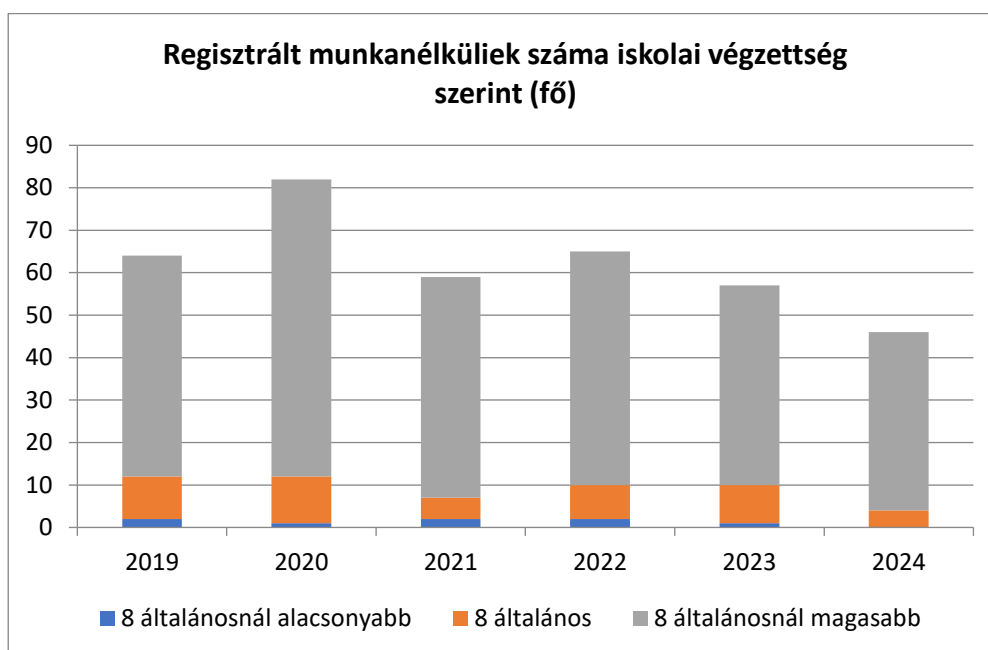


A 180 napnál hosszabb ideje állás keresők közül a 2019-2024-ig tartó időszakban a 2023-as évben kiemelkedően magas volt ezen személyek száma. A nők száma a 2019. évben volt a legmagasabb, 52,00 %, majd a következő években fokozatos csökkenést mutat.

b) alacsony iskolai végzettségűek foglalkoztatottsága:

3.2.4. számú táblázat - Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma iskolai végzettség szerint							
Év	Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma összesen (TS 052)	Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők megoszlása iskolai végzettség szerint					
		8 általánosnál alacsonyabb végzettség (TS 036)		Általános iskolai végzettség (TS 035)		8 általánosnál magasabb iskolai végzettség	
		Fő	%	Fő	%	Fő	%
2019	64	2	3,13%	10	15,63%	52	81,25%
2020	82	1	1,22%	11	13,41%	70	85,37%
2021	59	2	3,39%	5	8,47%	52	88,14%
2022	65	2	3,08%	8	12,31%	55	84,62%
2023	57	1	1,75%	9	15,79%	47	82,46%
2024	46	0	0,00%	4	8,70%	42	91,30%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



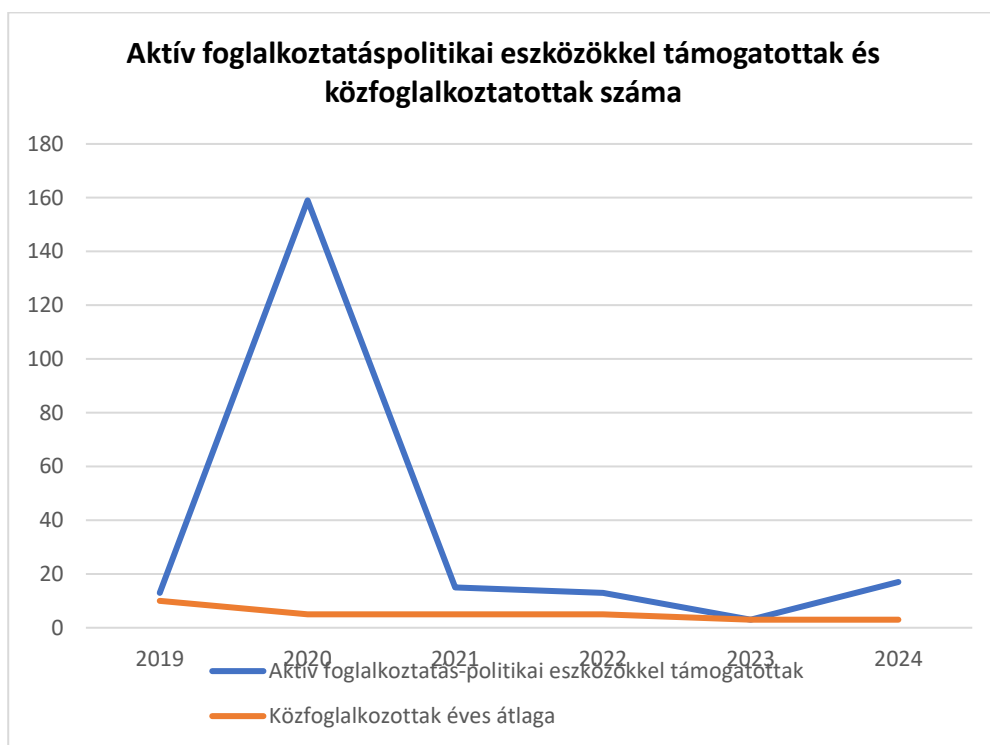
A regisztrált munkanélküliek száma 2020-ban volt a legmagasabb, 82 fő, majd fokozatos csökkenés jellemző. A 8 általánosnál alacsonyabb végzettségűek közül 2024-ben nem volt munkanélküli, viszont 2019-ben, 2021-ben és 2022-ben is 2 fő volt. Az általános iskolai végzettségűek közül a legmagasabb arány 2023-ban volt, 15,79 %, ami 9 főt jelentett. Legmagasabb a 8 általánosnál magasabb iskolai végzettségűek száma a regisztrált munkanélküliek között. Míg 2019-ben még

81,25 %, 52 fő, addig 2020-ban 85,37%, 70 fő, ami 2021-re 88,14%-ra emelkedett, ez 52 főt jelentett, a 2024. évben 91,30 %, 42 fő volt.

c.) közfoglalkoztatás, közfoglalkoztatásból az elsődleges munkaerőpiacra történő átlépés lehetőségei;

3.2.5. számú táblázat - Foglalkoztatáspolitikai		
Év	Aktív foglalkoztatás-politikai eszközökkel támogatottak száma (TS 050)	Közfoglalkoztatottak száma (TS 055)
	Fő	(éves átlag - fő)
2019	13	10
2020	159	5
2021	15	5
2022	13	5
2023	3	3
2024	17	3

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



A kormány célja, hogy segítse a közfoglalkoztatottaknak az elsődleges munkaerőpiacra történő átlépését. Az aktív foglalkoztatás-politikai eszközökkel támogatottak száma kiugróan magas volt a 2020. évben (pandémia idején), 159 fő. Ebben az évben és az ezt követő két évben már csak 5 fő,

2023-2024. években már csak 3 fő közfoglalkoztatott volt éves átlagban, amely nagy mértékű javulást mutat.

- d) a foglalkoztatáshoz való hozzáférés esélyének mobilitási, információs és egyéb tényezői; közlekedés, potenciális munkalehetőségek, tervezett beruházások, lehetséges vállalkozási területek, helyben/térségben működő foglalkoztatási programok;**

Zalakarosban a szállodák, vendéglátó egységek, a fürdő, a település sok lakójának biztosítanak munkahelyet. Szezonálisan sok álláshelyet hirdetnek.

Potenciális munkalehetőségek tehát a város területén a szálláshely-turizmusban, a vendéglátásban, valamint a wellness szolgáltatások területén van.

A város buszpályaudvara közvetlen távolsági tömegközlekedési lehetőséget biztosít a fővárossal és jó néhány nagyobb hazai településsel. Munkahely szempontjából elérhető közelségben van a vármegye városai közül Nagykanizsa, Zalaegerszeg, Hévíz vagy Keszthely is.

A helyi közlekedést városlátogató, gumikerekes kisvonat DOTTO is segíti, mely menetrend szerint jár a hét több napján.

A település közvetlen vasúti összeköttetéssel nem rendelkezik, de a buszpályaudvarról naponta több alkalommal indul buszjárat, mellyel az utazni vágyók – vagy munkába járók- a zalakomári vasútállomásra juthatnak. Itt felszállva a vasúti közlekedés járataira, még több lehetséges munkahelyet biztosító településre eljuthatnak a városban, vagy a környező település falvaiban élők.

- e) fiatalok foglalkoztatását és az oktatásból a munkaerőpiacra való átmenetet megkönnyítő programok a településen; képzéshez, továbbképzéshez való hozzáférésük;**

A településen a fiatalok foglalkoztatását és az oktatásból a munkaerőpiacra való átmenetet megkönnyítő programokkal nem rendelkezünk.

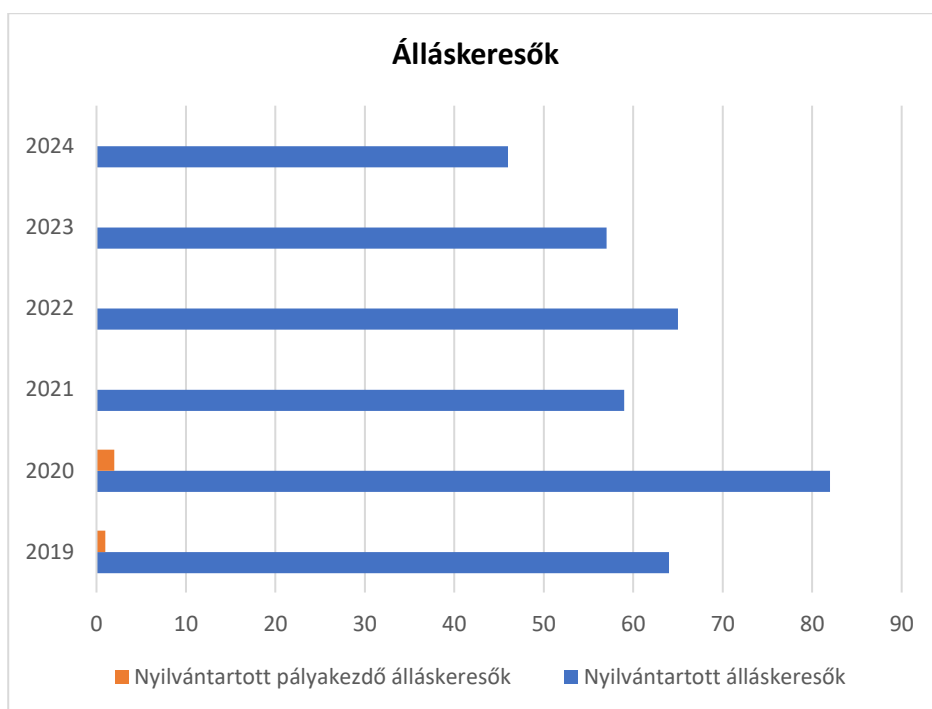
A pályakezdő fiatalok munkahelyhez jutását segíti a Zala Vármegyei Kormányhivatal Nagykanizsai Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya által kínált képzéseken, átképzéseken való részvétel.

A munkáltatókat járulék fizetési kedvezménnyel ösztönzik a pályakezdők alkalmazására.

Az internet szinte minden fiatal számára elérhető napjainkban. Ezen keresztül is lehetőségük van az információ szerzésre az elérhető munkalehetőségekkel kapcsolatban.

3.2.6. számú táblázat - Pályakezdő álláskeresők száma		
Év	Nyilvántartott álláskeresők száma (TS 052)	Nyilvántartott pályakezdő álláskeresők száma (TS 053)
	Fő	Fő
2019	64	1
2020	82	2
2021	59	0
2022	65	0
2023	57	0
2024	46	0

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



A nyilvántartott álláskereső száma 2019-2020-ig növekedett 64-ről 82-re. 2021-ben 59 főre csökkent, majd 2022-ben újra a fővel nőtt. Az utolsó két évben már újra csökkenést mutat, 2024-ben 46 fő volt, ami 18 fővel kevesebb, mint a 2019-es adat.

f) munkaerő-piaci integrációt segítő szervezetek és szolgáltatások feltérképezése, szakképzéshez, felnőttképzéshez és egyéb munkaerő-piaci szolgáltatásokhoz való hozzáférés, helyi foglalkoztatási programok;

Zalakarosban nem működnek ilyen jellegű szervezetek, nincs helyi foglalkoztatási program. A városban élők a Nagykanizsai Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya által kaphatnak információt a számukra elérhető munkaerő-piaci integrációt segítő szolgáltatásokról, szakképzésekről, felnőttképzéshez és egyéb munkaerő-piaci szolgáltatásokról.

g) mélyszegénységben élők és romák települési önkormányzati saját fenntartású intézményekben történő foglalkoztatása;

A város adottságai -főként a vendéglátás területén- lehetővé teszik az alkalmi munkavállalást, amellyel az utóbbi csoportba tartozók létfenntartásukat biztosítani tudják.

E mellett a településen a Karos Park Kft. ad munkát több hátrányos helyzetű családból származó helyi lakosnak.

h) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén;

A közhasznú, közcélú programok szervezésekor a hátrányos megkülönböztetés nem valósult meg. A Nagykanizsai Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya által kiközvetített közfoglalkoztatottak valamennyien a pályázati anyagokban megjelölt munkakörökben kerültek felvételre, foglalkoztatásra.

A hátrányos megkülönböztetés, az alacsony iskolázottság, a roma származás miatt még mindig létező- bár egyre kevesebb helyen- probléma több munkakör betöltésénél, melyek orvoslására van szükség a fentiekben említett módokon.

i) digitális ismeretek megszerzésének és hozzáféréseinek lehetőségei.

Napjainkban már elengedhetetlen a digitális ismeretek megszerzése, ez a fiatalok körében nem probléma, hiszen az általános iskolában elsajátítják az alapokat, inkább az idősebb korosztály az, aki ezekkel a készségekkel nem rendelkezik. Sajnos az alapszintű felhasználó nem lépnek túl a közösségi média és a videó telefonálás szintjén. A településen már nagyon sok háztartás rendelkezik internet elérhetőséggel.

A járási hivatal és más egyéb képzési központok is hirdetnek ilyen tanfolyamokat, ahol minden korosztály megszerezheti a tudást a digitális ismeretek megszerzésére.

3.3 Pénzbeli és természetbeni szociális ellátások, aktív korúak ellátása, munkanélküliséghez kapcsolódó támogatások

A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szt.) 25.§-a és a 47.§-a alapján a szociálisan rászoruló személyek részére a következő ellátási formák adhatók:

- Pénzbeli ellátások: időskorúak járadéka, foglalkoztatást helyettesítő támogatás, egészségkárosodottság és gyermekfelügyeleti támogatás, ápolási díj, települési támogatás.
- Természetbeni ellátás továbbá a köztemetés, közgyógyellátás, egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság.

Zalakaros Város Önkormányzata az Szt. 45. § (1) és (2) bekezdésének rendelkezései alapján A települési támogatásról és személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 7/2021. (VI.7.) számú önkormányzati rendeletében települési támogatásként biztosítja:

- a) iskoláztatási támogatás
- b) beteggondozási támogatás
- c) gyógyszerköltség támogatás
- d) hazavárunk támogatás
- e) lakásfenntartási támogatás
- f) hulladékszállítási díjkedvezmény támogatás
- g) a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz összegyűjtésére, elszállítására és elhelyezésére vonatkozó közszolgáltatási díjhoz támogatás

A képviselő-testület az Szt. 45. § (3) és (4) bekezdései alapján az alábbi **rendkívüli települési támogatást** nyújtja:

- a) temetési támogatás
- b) eseti rendkívüli települési támogatás
- c) kamatmentes kölcsön
- d) rendkívüli rezsitámogatás villamosenergia és földgáz többletköltségeire.

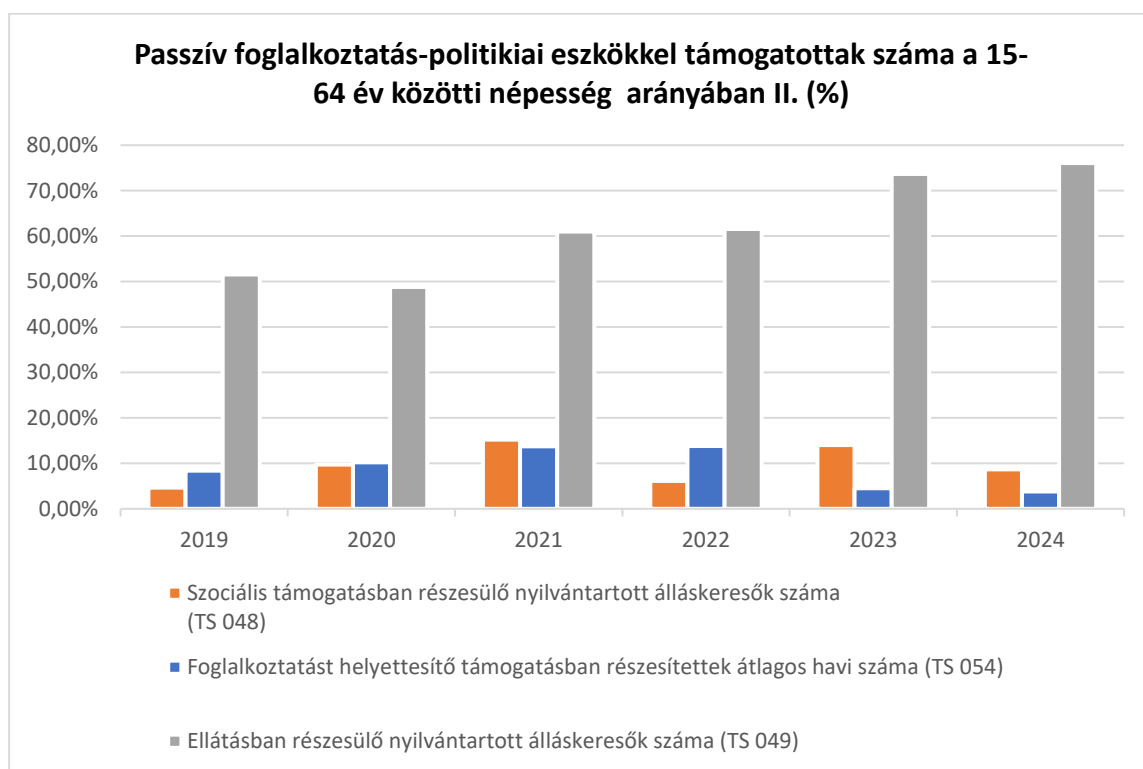
Szociális szolgáltatások közül:

- étkeztetést,
- házi segítségnyújtást
- családsegítést

Zalakaros Város Önkormányzata a gyermekvállalás és a gyermeknevelés támogatása érdekében babakelengye támogatást nyújt az újszülött gyermekek születésével kapcsolatos költségekhez való hozzájárulás céljából a Babakelengye támogatásról szóló 8/2021. (VI. 7.) önkormányzati rendelet szabályai szerint.

3.3. 1. számú táblázat - Passzív foglalkoztatás-politikai eszközök - Álláskeresők ellátásai I.				
Év	Nyilvántartott álláskeresők száma (TS 052)		Álláskeresési ellátásban részesülő nyilvántartott álláskeresők száma (TS 047)	
	Fő	15-64 év közötti népesség %-ában	Fő	Nyilvántartottak %-ában
2019	64	5,73%	30	46,88%
2020	82	7,77%	32	39,02%
2021	59	5,11%	27	45,76%
2022	65	5,64%	36	55,38%
2023	57	5,05%	34	59,65%
2024	46	4,10%	31	67,39%

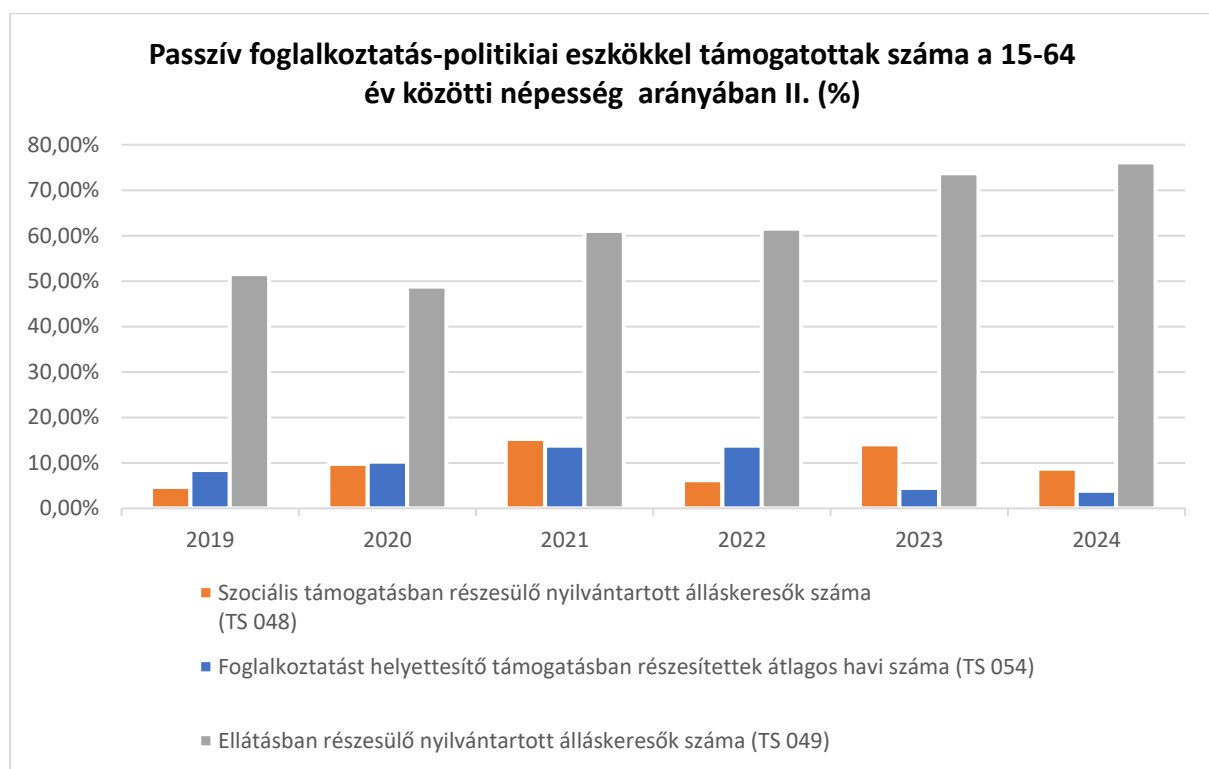
Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



A nyilvántartott álláskeresők száma 2020-ban volt a legmagasabb, 82 fő.
A legnagyobb százalékos arány az álláskeresési ellátásban részesülő álláskeresők közül 2022-ben volt, 55,38%, ez 36 főt jelentett.

3.3.2. számú táblázat - Passzív foglalkoztatás-politikai eszközök - Álláskeresők ellátásai II.						
Év	Szociális támogatásban részesülő nyilvántartott álláskeresők száma (TS 048)		Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesítettek átlagos havi száma (TS 054)		Ellátásban részesülő nyilvántartott álláskeresők száma (TS 049)	
	Fő	Nyilvántartottak %-ában	Fő	Nyilvántartottak %-ában	Fő	Nyilvántartottak %-ában
2019	3	4,69%	5	8,42%	33	51,56%
2020	8	9,76%	8	10,24%	40	48,78%
2021	9	15,25%	8	13,78%	36	61,02%
2022	4	6,15%	9	13,78%	40	61,54%
2023	8	14,04%	3	4,51%	42	73,68%
2024	4	8,70%	2	3,83%	35	76,09%

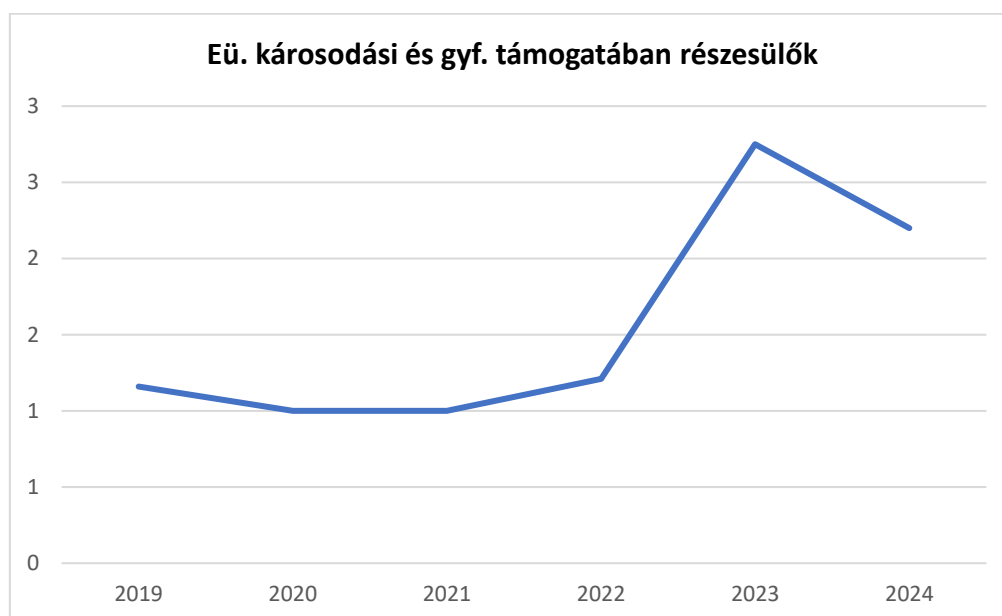
Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



Szociális támogatásban részesülő nyilvántartott álláskeresők száma 2021. évben volt a legmagasabb, az álláskeresők 15,25%-a, 9 fő. Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban 2022-es évben részesültek a legtöbb 9 fő, az álláskeresők 13,78%-a. Ellátásban részesülő nyilvántartott álláskeresők aránya 2020-ban volt a legalacsonyabb, 48,78 %, 2024. évben a legmagasabb, 76,09 %.

3.3.3. számú táblázat - Egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás	
Év	Egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásban részesítettek havi átlagos száma (TS 056)
	fő
2019	1
2020	1
2021	1
2022	1
2023	3
2024	2

Forrás: TeIR, KSH



Egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásban részesítettek havi átlagos száma 2019-2022. tartó időszakban végig 1 fő volt, majd 2023-ban ez a szám 3 főre növekedett, majd 2024-ben 2 fő részesült ebben a támogatási formában.

3.4 Lakhatás, lakáshoz jutás, lakhatási szegregáció

E fejezetben a lakhatáshoz kapcsolódó területet elemezzük, kiemelve a bérlakás-állományt, a szociális lakhatást, az egyéb lakáscélra nem használt lakáscélú ingatlanokat, feltárva a településen fellelhető elégtelen lakhatási körülményeket, veszélyeztetett lakhatási helyzeteket és

hajléktalanságot, illetve a lakhatást segítő támogatásokat. E mellett részletezzük a lakhatásra vonatkozó egyéb jellemzőket, elsősorban a szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

Zalakaros város területén az önkormányzat tulajdonában lévő lakások száma 8 db, ezeket elsődlegesen piaci alapon adja ki az önkormányzat.

Az önkormányzat felmerülő igény esetén azzal a céllal, hogy a fiatalok családalapítását önálló lakhatási körülményeik végleges rendezéséig elősegítse, legfeljebb öt éves időtartamig, elhelyezésük átmeneti megoldásával és takarékosagra ösztönzéssel a Zalakaros, Liget u 28 szám alatt egy lakást tart fenn.

Zalakaros Város Önkormányzata Képviselőtestülete 10/2006. (IV.21.) rendeletében rendelkezik a lakások bérletéről.

Zalakaros Város Önkormányzata Képviselőtestületének 6/2003. (IV.25.) sz. rendelete a lakáscélú támogatásról

A lakások és lakóházak állagmegóvása elsődleges feladat a rendelkezésre álló források függvényében.

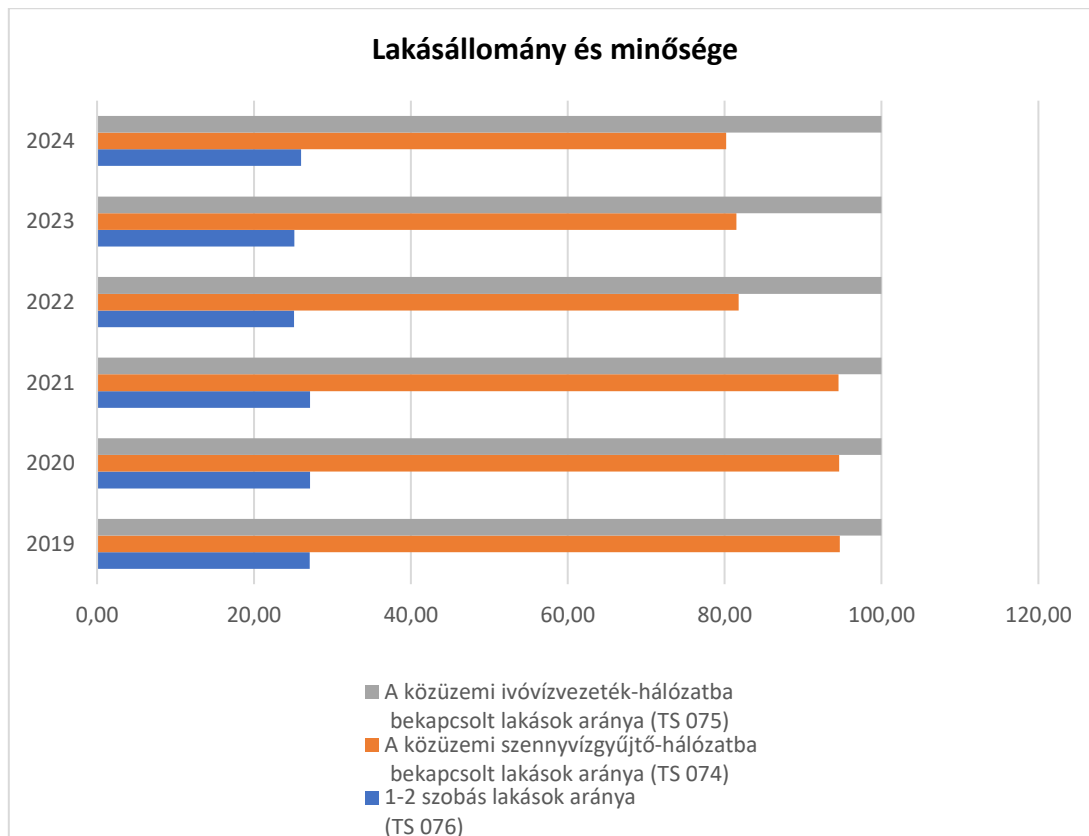
Gondoskodni kell arról, hogy az üresen álló lakások – állapotfelmérésük eredményétől függően – felújításra és bérbe adásra kerüljenek.

3.4.1. számú táblázat - Lakásállomány						
Év	Lakásállomány (db) (TS 073)	Épített lakások száma (TSv 077)	Épített lakások száma 1000 lakásra (TS 078)	1-2 szobás lakások aránya (TS 076)	A közüzemi szennyvízgyűjtő- hálózatba bekapcsolt lakások aránya (TS 074)	A közüzemi ivóvízvezeték- hálózatba bekapcsolt lakások aránya (TS 075)
	db	db	db	%	%	%
2019	1037	1	0,96	27,10	94,70	100,00
2020	1038	1	0,96	27,17	94,61	100,00
2021	1039	1	0,96	27,14	94,51	100,00
2022	1202	21	17,47	25,12	81,78	100,00
2023	1205	3	2,49	25,15	81,49	100,00
2024	1226	21	17,13	26,02	80,18	100,00

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati adatok

A lakásállomány lassú növekedése tapasztalható a vizsgálat időszakban. A közüzemi szennyvízgyűjtő-hálózatba bekapcsolt lakások aránya az első évben 94,70 %-os, a további öt évben fokozatosan csökken. 2024-ben 80,18 %.

A közüzemi ivóvízvezeték hálózatba a lakások 100%-a be volt kapcsolva.



a) bérlakás-állomány

3.4.2. számú táblázat - Bérlakás és szociális lakás állomány opcionális (önkormányzati adatok)							
Év	Lakásállomány (db) (TS 073)	Ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma	Bérlakás állomány (db)	Ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma	Szociális lakás-állomány (db)	Ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma	Egyéb lakáscélra használt nem lakáscélú ingatlanok (db)
	db	db	db	db	db	db	db
2019	1 037	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
2020	1 038	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
2021	1 039	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
2022	1 202	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
2023	1 205	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
2024	1 226	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati adatok

A település lakásállománya a vizsgált időszak első három évében szinte alig változott 1037, 1038, 1039 db, viszont a 2022-es évben egy nagy ugrással, 1202 db-ra nőtt. A 2024. évben már 1226 db lakás volt a településen, ami 189 db-os növekedés a 2019. évhez képest. Ezen lakások közül nem található olyan lakás, ami lakhatásra alkalmatlan lenne.

b) szociális lakhatás

Szociális bérlakást az önkormányzat nem tart fenn.

c.) egyéb lakáscélra használt nem lakáscélú ingatlanok

Nincs olyan ingatlan, ami nem lakáscélú, de lakásként használnának.

d.) elégtelen lakhatási körülmények, veszélyeztetett lakhatási helyzetek, hajléktalanság:

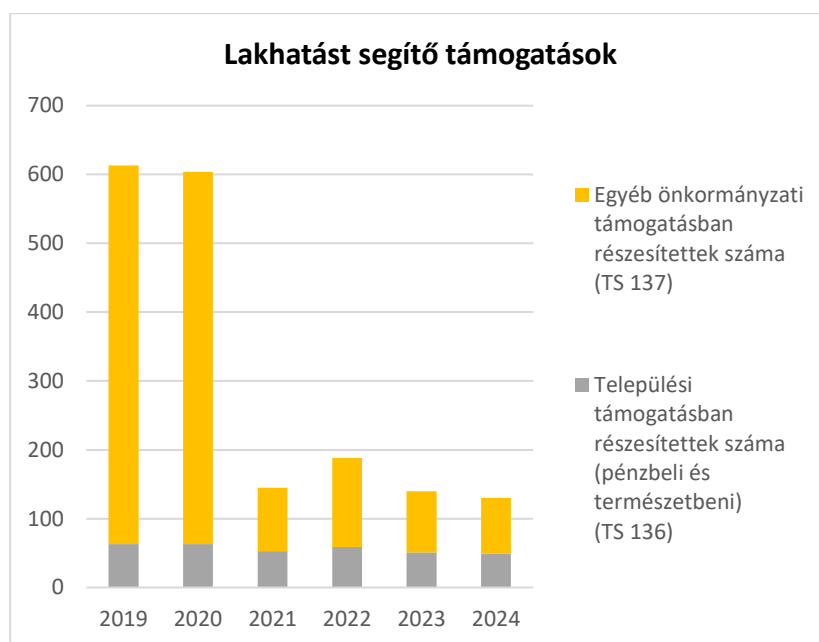
Városunkban nem jellemzőek ezek a körülmények, jelenleg hajléktalan sincs a településen.

e) lakhatást segítő támogatások

3.4.3. számú táblázat - Lakhatást segítő támogatások		
Év	Települési támogatásban részesítettek száma (pénzbeli és természetbeni) (TS 136)	Egyéb önkormányzati támogatásban részesítettek száma (TS 137)
	Fő	Fő
2019	63	550
2020	63	541
2021	53	92
2022	59	129
2023	51	89
2024	49	81

Forrás: TelR, KSH Tstar

Települési támogatásban részesítettek száma 2019-ben volt a legtöbb, 63 fő, mely a további években fokozatosan csökkent, 2024-ben már csak 49 fő volt. Egyéb önkormányzati támogatásban részesítettek száma 2019-es évben kiugróan magas, 550 fő, 2020-ban 541 fő, majd 2024-ben már csak 81 fő.



f) eladósodottság:

Létező probléma, de az itt élő családoknál kezelhető, eladósodottság miatt ingatlan árverezésére nem került sor.

g) lakhatás egyéb jellemzői: külterületeken és nem lakóövezetben elhelyezkedő lakások, minőségi közszolgáltatásokhoz, közműszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez való hozzáférés bemutatása:

A település külterületi részein is egyre többen élnek. Csak kis részük nem jut minőségi közszolgáltatásokhoz, közüzemi szolgáltatásokhoz, de az önkormányzat jövőbeli célja, hogy lehetőség szerint itt is elérhetőek legyenek a közüzemi szolgáltatások.

Minden külterületi részen elérhető távolságban lehet hozzáférni a közösségi közlekedéshez.

3.5 Telepek, szegregátumok helyzete

- a telep, /szegregátum mint lakókörnyezet jellemzői (kiterjedtsége, területi elhelyezkedése, megközelíthetősége, a közösségi közlekedés, és a munkába jutás egyéb lehetőségei, lakásállományának állapota, közműellátottsága, közszolgáltatásokhoz való hozzáférés lehetőségei, egyéb környezet-egészségügyi jellemzői);
- a telepen, /szegregátumokban élők általános jellemzői és társadalmi problémák szempontjából főbb mutatói: életkori megoszlás, iskolai végzettség, foglalkoztatottsági helyzet, segélyezettek, hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek aránya;
- a szegregációval veszélyeztetett területek, a lakosság területi átrendeződésének folyamatai.

Nem található a településen sem telep, sem szegregátum. A külterületeken jelentős számú lakosság él, amelyre kiemelt figyelmet kell fordítani.

3.6 Egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés

Az 1997. évi CLIV. egészségügyi törvény célja:

- „a) elősegíteni az egyén és ez által a lakosság egészségi állapotának javulását, az egészséget befolyásoló feltétel- és eszközrendszer, valamint az annak kialakításában közreműködők feladatainak meghatározásával,
- b) hozzájárulni a társadalom tagjai esélyegyenlőségének megteremtéséhez az egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférésük során,
- c) emberi méltóságát és önazonosságát, önrendelkezési és minden egyéb joga csorbitatlan maradjon,
- d) meghatározni - a szolgáltatók jogállásától és az ellátások fedezetétől függetlenül – az egészségügyi szolgáltatások általános szakmai feltételeit, színvonalának garanciáit,
- e) biztosítani az egészségügyi dolgozók és a szolgáltatást nyújtó intézmények védelmét jogaik és kötelezettségeik meghatározásával, valamint az egészségügyi szolgáltatás sajátos jellegéből fakadó garanciális jellegű intézkedésekkel,
- f) lehetővé tenni az egyéni és a közösségi érdekek harmonikus érvényesülését, a mindenkori népegészségügyi célok elérését, a szükséges erőforrások előteremtését, optimális felhasználását és az egészségtudományok fejlődését.”

A települési önkormányzat az egészségügyi alapellátás körében gondoskodik:

A háziiorvosi, házi gyermekorvosi ellátásról, a fogorvosi alapellátásról, az iskola-egészségügyi ellátásról.

A háziiorvosi ügyeleti ellátás 2023 utolsó negyedében átkerült a mentőszolgálathoz, a védőnői ellátás megszervezése és ellátása pedig 2023. július 1 a vármegyei kórházak feladata lett.

Az Egészségügyi törvény a települési önkormányzat főbb feladat- és hatáskörei között kötelező feladatként határozza meg a környezet- és település-egészségügyi feladatok ellátást:

„**153. §** (1) A települési önkormányzat a környezet- és település-egészségügyi feladatok körében

a) gondoskodik a köztisztasági és településtisztasági feladatok ellátásáról,

b) biztosítja a 73. § (1) bekezdése szerinti külön jogszabályban meghatározott rovarok és rágcsálók irtását,

c) folyamatosan figyelemmel kíséri a település környezet-egészségügyi helyzetének alakulását és ennek esetleges romlása esetén - lehetőségeihez képest - saját hatáskörben intézkedik, vagy a hatáskörrel rendelkező és illetékes hatóságnál kezdeményezi a szükséges intézkedések meghozatalát,”

a) az egészségügyi alapszolgáltatásokhoz, szakellátáshoz való hozzáférés

Az egészségügyi alapellátás fenti jogszabályi feltételei adottak.

Az önkormányzat a háziiorvosi feladat ellátásra (vegyes körzettel) határozattalán időre szerződést kötött Dr. Angi Mónika háziorvossal.

Az iskola-egészségügyi feladatok feltételei a háziorvossal, fogorvossal, valamint a védőnővel kötött szerződés szerint adottak.

Az egészségügyi ellátás színvonalasan biztosított az alapellátás körébe tartozó települési önkormányzati feladatok tekintetében:

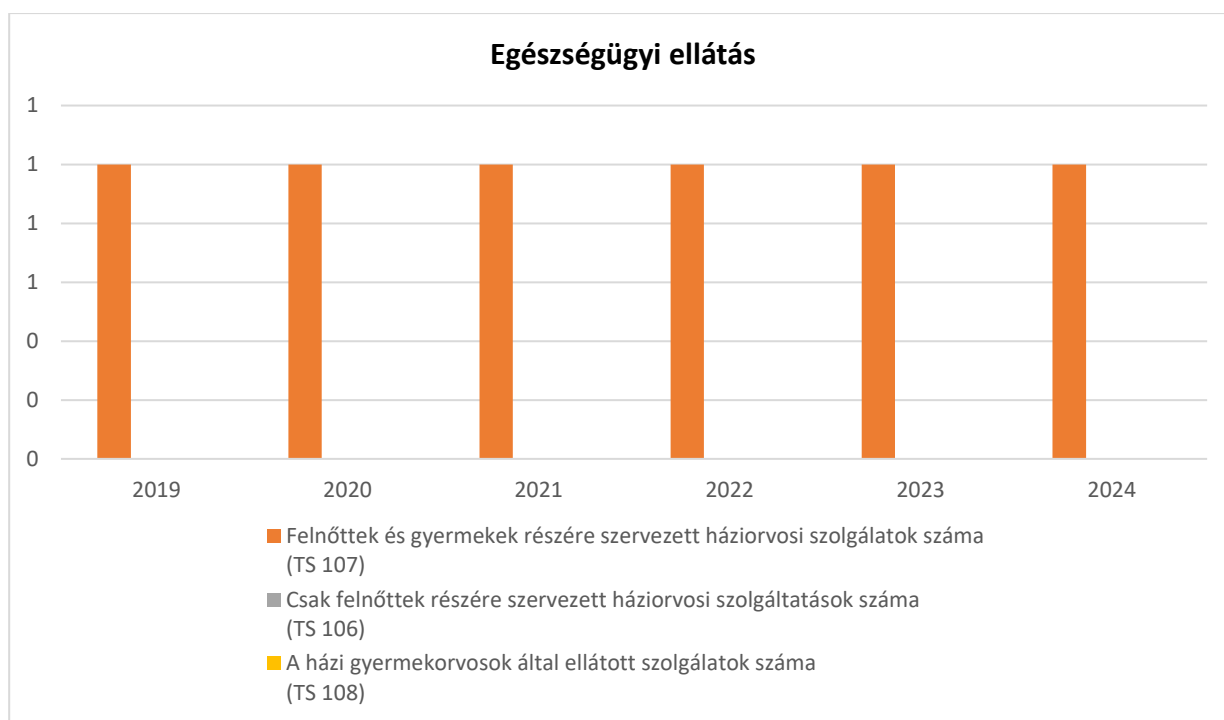
- háziiorvosi ellátás,
- fogorvosi alapellátás,
- iskola- és ifjúság orvosi ellátás.

3.6.1. számú táblázat – Egészségügyi ellátás						
Év	Felnőttek és gyermekek részére szervezett háziiorvosi szolgálatok száma (TS 107)	Csak felnőttek részére szervezett háziiorvosi szolgáltatások száma (TS 106)	A házi gyermekorvosok által ellátott szolgálatok száma (TS 108)	Gyógyszertárak és fiókgyógyszertárak száma (TS 110)	Közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezők száma (alanyi és normatív alapon kiadott) (TS 133)	Ápolási díj, alanyi jogon: támogatásban részesítettek évi átlagos száma (TS 135)
	db	db	db	db	Fő	Fő
2019	1	0	0	1	35	8,51
2020	1	0	0	1	29	9,96
2021	1	0	0	1	30	11,39
2022	1	0	0	1	34	11,35
2023	1	0	0	1	30	11,02
2024	1	0	0	1	30	10,13

Forrás: TeIR, KSH
Tstar

Zalakaros város területén nem különül el a felnőttek részére szervezett és a gyermekek részére szervezett háziiorvosi szolgálat, ezeket a feladatokat egy háziiorvosi látja el. Zalakarosban egy gyógyszertár működik. Közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezők száma 2019-ben volt a legtöbb, 35 fő.

Ápolási díjra jogosult 2019-ben átlagosan évente 8,51 fő. Ez a szám 2021-2023 közötti időszakban 11 fő fölé emelkedett, majd 2024-ben 10,13 főre csökkent.



b) prevenció és szűrőprogramokhoz (pl. népegészségügyi, koragyermekkori kötelező szűrésekhez) való hozzáférés

A kisgyermek és iskoláskorú gyermekek számára kötelező szűrővizsgálatok védőnő, háziorvos bevonásával rendszeresen megtörténik. A 0-2 éves korú gyermekek évenkénti státusz vizsgálata védőnő, orvos bevonásával, az iskoláskorú gyermekek (2-4-6 évfolyam) kötelező szűrővizsgálata védőnő, orvos bevonásával történik.

Sajnálatos, hogy a hosszú évtizedeken keresztül szintén helybe érkező tüdőszűrő mára megszűnt.

c) fejlesztő és rehabilitációs ellátáshoz való hozzáférés

Fejlesztő és rehabilitációs ellátáshoz való hozzáférés Nagykanizsán van legközelebb.

d) közétkeztetésben az egészséges táplálkozás szempontjainak megjelenése

Az önkormányzat minden köznevelési intézményben, bölcsődében megszervezi a közétkeztetést, amely megfelel az érintett korosztály egészséges étrendjére vonatkozó elvárásoknak. A szolgáltatók minőségi és mennyiségi ellenőrzése folyamatos, szakember bevonásával történik. A közétkeztetésben dolgozó élelmészvezető kiemelt figyelmet fordít az egészséges táplálkozás, különösen korunk népbetegségei által (pl. allergia, tejallergia, cukorbetegség) felmerülő igények mérlegelésével állítja össze az élelemadagokat.

e) sportprogramokhoz való hozzáférés

Az önkormányzati sporttevékenység magában foglalja a testnevelés és sportkultúra valamennyi formáját, a gyermekek és felnőttek testkulturális, rekreációs és szabadidős tevékenységétől, rendszeres testmozgásától a technikai és szellemi sportokon át a versenysportig, beleértve a testnevelés, testedzés és az egészségmegőrzés minden kapcsolódó területét. Az Önkormányzat sportlétesítmény hálózata a sportpálya megszüntetésével – Karos Korzó megépítése – csökkent, de az iskola mellett található egy sportudvar, illetve a Zalakarosi Fürdő strandterületén is találunk sportolásra alkalmas területet.

Az önkormányzat távlati céljaiban szerepel egy sportpálya kialakítása a megszűnt helyett, melynek megvalósításához, a hozzá kapcsolódó infrastruktúra kialakításához az önrő mellett pályázati források keresése is szükséges.

f) személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés

Szociális alapszolgáltatást: (pl. étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás) az önkormányzat rendeletben szabályozza.

Személyes gondoskodás körébe tartozó szakosított ellátásokat nyújtó intézmény (ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény és egyéb speciális ellátást nyújtó intézmény) a településen nincs.

Szociális étkeztetés keretében jelenleg 113 fő ellátott kap napi rendszerességgel meleg ebédet.

Az önkormányzat távlati céljai között szerepel a szociális szolgáltatások körének bővítése.

g) drogprevenció szolgáltatások

Az önkormányzat fő céljának a preventív tevékenységet tekinti, amit nagyban segít a helyi általános iskola és a családsegítő szolgálat.

Az általános iskolai egészségnevelési programok nagy hangsúlyt fektetnek a káros függőségekhez vezető szokások (dohányzás, alkoholfogyasztás, drogfogyasztás, helytelen táplálkozás) kialakulásának megelőzésében.

A fenti prevenciós célú előadásokat az általános iskolások számára a védőnő és a rendőrség bevonásával az iskolában tartanak.

h) hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése a szolgáltatások nyújtásakor;

Elmondható, hogy az egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés mindenki számára elérhető. E tekintetben hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelmények megsértése a szolgáltatások nyújtásakor senkit nem érhet, minden igénylő azonos szűrőkön esik át.

i.) előnyben részesítési (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások) a szociális és az egészségügyi ellátórendszer keretein belül.

3.6.2. Népkonyha	
Év	Népkonyhán kiosztott ételadagok száma (db)
2019	n.a.
2020	n.a.
2021	n.a.
2022	n.a.
2023	n.a.
2024	n.a.

Forrás: Önkormányzati adat

A településen népkonyha nem működik.

3.7 Közösségi viszonyok, helyi közelet bemutatása

A közösségi élet színterei sokrétűek, ilyenek a lakóközösségek, a munkahelyek, önkormányzati intézmények, a templomok, a civil szervezetek. Városunk kedvező természeti adottságokkal, értékekkel rendelkezik. Ezek közül kiemelkedik a település életet alapvetően meghatározó természeti kincsünk, gyógyvizünk és annak hasznosítása. Városunk minden állampolgára érzi ennek súlyát és törekszik hírnevünk ország, világ előtti öregbítésére. Elmondhatjuk, hogy polgáraink többsége lokálpatrióta.

Városunk lakosságának egészségét, gazdasági és társadalmi jólétét, életminőségének javítását úgy lehet biztosítani, ha tevékenységeink során a környezet és fejlődés, illetve a gazdaság, társadalom és környezet problémáit együtt kezeljük.

2009-ben született meg az ágazatokat, szakterületeket legmagasabb szinten összefogó Integrált Városfejlesztési Stratégia, amely az erre épülő városrendezési tervekkel térbeli-műszaki-ökológiai kereteket biztosít a megfogalmazott célkitűzéseinek megvalósításához. Zalakaros Város Önkormányzata 2015 évben fogadta el a „Zalakaros Város Integrált Településfejlesztési Programterv”-ét és a „Zalakaros Város Integrált Településfejlesztési Stratégiáját”-t.

A település turisztikai érdekeit és céljait a Zalakarosi Turisztikai Egyesület fogja össze. E területen ez az a szervezet, amely összefogja azok személyeket és szervezeteket, amelyek e gazdasági

területen dolgoznak és feladatuk a település marketing munkájának minél magasabb színvonalú ellátása illetve a turisztikai értékeik minél szélesebb körben való megismertetése.

Az Önkormányzat gondot fordít arra, hogy az állampolgárokat, a városban lévő „szellemi tőkét” bevonja a társadalmi életébe, a városfejlesztési programok előkészítésébe. A Zalakarosi Fürdő Fürdőtörténeti kiállításnak adott helyet, melynek anyagát városunk polgármestere gyűjtötte össze és bocsájtotta nyilvánosság elé.

A helyi lakosság integrációját támogató közösségfejlesztő programok egyre nagyobb számban fordulnak elő. Ennek keretében kerül megrendezésre már több éve a „Civil Napok” elnevezésű rendezvény, ahol a lakosság széles köre találkozhat azoknak a szervezeteknek a képviselőivel, akik egyesületeik keretében kívánnak tenni a város közösségéért.

A Közösségi Ház, a Turisztikai Egyesület, a Zalakarosi Turisztikai Nonprofit Kft. által szervezett programok során a hozzánk látogató turistákon kívül a lakossági igényekre és a civil szervezetek kezdeményezéseire is figyelmet fordítanak, és ezek figyelembevételével alakítják ki. Ezen programok legújabb színtere a Karos Korzó.

A civil szervezetek aktívak, sokszínű tevékenységeikkel a város fejlődéséhez járulnak hozzá. Az Önkormányzat pályázati lehetőségekkel segíti működésüket.

A helyi kötelező közszolgáltatási feladatok megszervezése, a humán szolgáltatások, a szociális és gyermekjóléti ellátások, a település üzemeltetési feladatai, a közterületek tisztántartása biztosított. Állampolgáraink számára elérhetőek, megfelelő színvonalon működnek és minden jogos igényt kielégítenek. Az önkormányzat részben, mint intézményalapító és fenntartó, részben szolgáltatási szerződés útján gondoskodik feladatairól, melyek ellátása során együttműködik a helyi, nem önkormányzati fenntartású intézményekkel, civil szervezetekkel, gazdasági társaságokkal és egyéb szervezetekkel.

A közszolgáltatások esetében folyamatos cél az ellátás minőségének további javítása, a szolgáltatási biztonság megeremtése, illetve fenntartása, az érintett szolgáltatások megfizethetősége, egyben a közszolgáltatások fenntartása.

Zalakaros Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. Törvény 42. § 1. pont és az 53 § (1) bekezdés felhatalmazása alapján, az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés a) és d) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva az önkormányzat szervezeti és működési szabályzatában foglaltaknak megfelelően az önkormányzati feladat- és hatáskörök a képviselő-testületet illetik meg. A képviselő-testületet a polgármester képviseli. Az önkormányzati feladatokat a képviselő-testület és szervei: a polgármester, a képviselő-testület bizottságai, a képviselő-testület hivatala látja el. A képviselő-testület tagjainak száma 7 fő. A Képviselő-testület éves munkaterv szerint ülésezik. A képviselő-testület az ülés napirendjére tekintettel nyilvános-, zárt-rendkívüli és ünnepi ülés tart. Évente egy alkalommal nyilvános ülés keretében közmeghallgatást tart, egy alkalommal pedig lakossági fórum keretében ossza meg a település lakosságával az önkormányzat által elvégzett feladatokról szóló tájékoztatót. Ezen minden jelenlévő érdeklődő állampolgár részletesen betekinthez az önkormányzati munkába és kérdéseire választ kaphat a jelenlévő városvezetőktől.

A nyilvános ülésre, a napirend érintettjei, a civilszervezetek meghívást kapnak. A település lakossága a város honlapján megjelentetett meghívóból, illetve a hirdetőtáblákra kifüggesztett meghívóból értesül az ülés időpontjáról, napirendjéről.

A civilszervezetek rendszeres üléseinek, próbáinak a Közösségi Ház és a Móra Ferenc Általános Iskola ad otthont, ahol rendezvényeiket is megszervezhetik.

Azok számára, akiknek otthonában nincs internet hozzáférés szintén a Közösségi Házban vehetik igénybe ezt a szolgáltatást.

A helyi lakosok az önkormányzat lapjából, a Karosi Krónikából, valamint Zalakaros Város Honlapjáról tájékozódhatnak a település életét érintő kérdésekről, hírekről.

A településen etnikai konfliktusok nem léteznek, azok kezelésére nincs szükség.

Városunk nemzetközi kapcsolatokat tart fenn Puchheim (Németország), Olesno (Lengyelország) és Asperhofen.(Ausztria) településekkel. Mindhárom várossal példaértékű az együttműködés, amely során a kultúra, a sport, illetve már a gazdasági élet területén is jelentős kapcsolatokat ápolunk. A Föld napja alkalmával, a település tisztasága érdekében meghirdetett szeméthyűjtési akcióban kicsik és nagyok egyaránt részt vesznek minden évben.

Az állampolgárok életminősége az élhető mindennap alapfeltételeit tartalmazza, ide tartoznak a fizikai környezettel kapcsolatos tényezők és az un. humánszolgáltatások a gyermekjóléti, a szociális, egészségügyi, óvodák, közművelődési, sport egyéb szabadidős tevékenységek. Alapvető cél az állampolgári elégedettség, a jó közérzet elérése, fenntartása.

a) közösségi élet színterei, fórumai;

3.7.1. számú táblázat - Intézményi ellátottság (2022)			
Tornateremmel, tornaszobával ellátott köznevelési intézmények száma (intézmény székhelye szerint) (TS 102)	Sportcsarnok, sportpálya léte (TS 103)	A települési könyvtárak kikölcsönzött egységeinek száma (TS 104)	Közművelődési intézmények száma (TS 105)
db	van/nincs	db	db
2	igen	4 270	2

Forrás: TeIR, KSH Tstar

A településen iskola, óvoda is működik, melyek tornacsarnokkal, tornaszobával rendelkeznek. Az iskola területén működik a település könyvtára. A közösségi élet színtere még a kertmozi, mely a nyári időszakban mozifilmek vetítése mellett más egyéb rendezvénynek, előadásoknak ad helyet. A Községi ház és a volt sportpálya területén épült Karos korzó épülete, valamint az itt lévő szabadtéri színpad is sok nívós rendezvénynek ad otthont.

b) közösségi együttélés jellemzői, konfliktuskezelési megoldások;

A városban – idegenforgalmi jellegének köszönhetően- nagyon sok náció képviselője megfordul, amelyhez a lakosság már évtizedek alatt nagyon jól alkalmazkodott. Sokan beszélik az ideérkezők-elsősorban német, angol – nyelvét és a szolgáltatások színvonala is a lakosság elvárásai mellett tükrözi a más nemzetek által elvártakat is. A roma lakosság helyiekkel való kapcsolata zökkenőmentes. Aktív résztvevői a különböző rendezvényeknek. Az esetlegesen felmerülő kisebb etnikai konfliktusok békésen rendeződnek, nem igényelnek külső beavatkozást, nem jellemzik a mindennapi életet.

c) helyi közösségi szolidaritás megnyilvánulásai (adományozás, önkéntes munka stb.);

A zalakarosi Szociális Alapellátó Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezésében indult el - mára már hagyománnyá vált - a karácsonyi adománygyűjtés „cipősdoboz akció” a hátrányos helyzetű családok gyermekeinek, melynek lebonyolításában az általános iskola és az óvoda is közreműködik. A Szociális Alapellátó Szolgálat, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a zalakarosi Futrinkák SE minden évben jótékonysági

Mikulásfutást rendez szintén a hátrányos helyzetű családok megsegítésére. Településen élő beteg gyermekek családjának megsegítésére jótékonysági bál, valamint jótékonysági futás megrendezésére is volt példa. A lakosság részéről egész évben folyamatos az adományozás (pl. ruha, bútor) melyet a rászoruló családok között osztanak szét a Szociális Alapellátó Szolgálat és a Család- és Gyermejkölési Szolgálat koordinálásával.

d) a helyben élő nemzetiségek kulturális sokszínűségének bemutatása és kulturális identitásuk megőrzésének lehetőségei;

A településen német nemzetiségi önkormányzat működik.

e) helyi lakossági önszerveződések.

Zalakaros kulturális életének szereplői a Zalakarosi Dalárda-Vegyeskar, Zalakarosi Női Kar, Vonós-Kamaraegyüttes, Karos Fúvóegyüttes, Gyöngyvirág Hagyományőrző Csoport (alsó tagozatos gyerekek), Búzavirág Óvodai Hagyományőrző Csoport, Rügyecske Tánccsoport, Zöldág Tánccsoport (főiskolások, egyetemisták), Bottal-fogó Tánccsoport.

3.8 A roma nemzetiségi önkormányzat célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége, partnersége a települési önkormányzattal

A magyarországi romák kétségtelenül az ország legkiszolgáltatottabb társadalmi csoportjai közé tartoznak. A roma népesség négyötöde él létminimum alatt, többségük társadalmi és fizikai értelemben is szegregált, vagy szegregálódó településeken, településrészen, lakáskörülményeik évtizedekre vannak a magyarországi átlagtól, oktatási és munkaerő-piaci esélyeik többször alacsonyabbak a nem romákénál, egészségügyi helyzetük katasztrofális. Az országos felmérések szerint körükben a rizikófaktorok közül a dohányzás, a magas vérnyomás, valamint táplálkozási problémák, és a prevenció hiánya egyértelműen az egészségi állapotot befolyásoló tényezőnek bizonyulnak. A tapasztalatok azt mutatják, hogy a romák nagy része az ingyenes egészségügyi ellátást is sokkal ritkábban veszik igénybe.

Városunkban roma kisebbségi önkormányzat nem működik, az itt élő roma állampolgárok érdekeit a helyi önkormányzat döntéseinek figyelembe veszi.

3.9 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

A szegénység az elszegényedés folyamatának felszínre kerülő problémái között a lakosság munkaerő-piaci helyzete, a munkanélküliségből eredő problémák, illetve a lakhatással összefüggő problémák szerepelnek.

A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
A város lakosságának egészségügyi állapota megfelel az országos mutatóknak, a szegényebb réteg egészségi átlagállapota sok esetben a megfelelő szint alatt van.	Az egészségügyi szűrések népszerűsítése. Az egészségtudatos életmódra nevelés a felnőttek körében is, annak tudatosítása, hogy a szűrővizsgálatokon való mind nagyobb számú megjelenés az egészségesebb életet, a várható élettartam megnövekedését eredményezheti.

	Egészsnapok szervezése, ahol a lakosság egészségügyi állapotán lehetne javítani.
A szegénység oka és következménye a munkanélküliség. Elhelyezkedési gondok. Problémák a foglalkoztatáshoz jutás és a foglalkoztatásban való megmaradásnál.	Közfoglalkoztatás tovább folytatása. Egyéb helyi foglalkoztatási lehetőségek felkutatása, tanácsadás, figyelemfelhívás. Munkaügyi Központba történő irányítás, regisztrálásra történő rábeszélés a további ellátások lehetősége érdekében.
A hátrányos helyzetek generációkon keresztül átöröklődése.	Szociális, gyermekjóléti szolgáltatások bővítése. Felzárkóztatási, fejlesztési programok szervezése. Ösztöndíj adás a pályakezdés megkönnyítése érdekében.
Külterületen élők ingatlanjainak szennyvízhálózatához való csatlakoztatása nem megoldott.	A probléma mielőbbi megoldása pályázati források segítségével.
A digitalizált világban való eligazodás, a digitalizált eszközök használatának hiánya sok esetben akadályozza a munkanélküliek munkaerő-piacon történő elhelyezkedést.	Képzésekhez való eljutás segítése. Közterületen térítésmentes WIFI szolgáltatás.

4. A gyermekek helyzete, esélyegyenlősége, gyermekszegénység

Magyar Országgyűlés 1991. évi LXIV. törvényében kihirdette a Gyermekek Jogairól szóló ENSZ Egyezményt, majd elfogadta a 47/2007. (V. 31.) sz. határozatával a „Legyen Jobb a Gyermekeknek 2007-2032” Nemzeti Stratégiát. A dokumentum fő célja volt, hogy csökkentse a gyermekek és családjaik nélkülözését, javítsa a gyermekek fejlődési esélyeit. Ez minden gyermekre kiterjed, de azokra a gyermekekre kell hangsúlyt helyezni, akiknek érdekei a legjobban sérülnek.

A célcsoport beavatkozási területei:

1./ oktatás területén: – a tanulást segítő szakkörök szervezése, informatikai ismeretek elsajátításának elősegítése. Az egészséges táplálkozás és a rendszeres mozgás fontosságával való megismertetés. Sportolási lehetőségek bővítése mind szabadterén, mind fedett sport-és egyéb létesítményekben. Szabadidő hasznos eltöltésének lehetőségeivel való megismertetés. A megvalósításhoz bevonásra kerülhet a védőnő, helyi oktatási intézmények pedagógusai, szabadidő szervezők, sportegyesületek, Községi Ház és a Turisztikai Egyesület.

2./egészségügy területén: – A 0-18 éves korosztályt illetően több életszakaszt érintenek a beavatkozási területek. Kezdetben az újszülött- és koraszülött-ellátás, majd a védőoltások rendszere, és bizonyos életkor alattiak nyomon követését jelentő pszicho-szociális szűrőprogramok következhetnek. Gyermekkorban a prevenciókra való figyelemfelhívás, annak fontosságának hangsúlyozása lényeges, ezért az egészségfejlesztést, az egészséges táplálkozással történő megismertetését már a bölcsődében, óvodában, képzett dietetikus, védőnő bevonásával szükséges elkezdeni. Nagyobb hangsúlyt kell fektetni a közétkeztetésben is az egészségesebb ételekhez való hozzájutás biztosítására.

3./lakhatási feltételek biztosítása: – a gyermekek vonatkozásában ez a terület a családdal együtt értelmezhető.

Ezért a beavatkozási területek is szorosan kapcsolódnak a mélyszegénységben élők és a nők vonatkozásában leírtakkal. Annyiban mégis specializálható, hogy elsősorban a nyári szünetekben felügyelet biztosítása táborok vagy egyéb alternatív gyermekelhelyezési lehetőség biztosításával, megkönnyítve így a szülők, családok életét. Ehhez emberi és anyagi forrás szükséges. Pályázati lehetőségek felkutatásával és önkormányzati pénzeszköz elkülönítésével.

4./foglalkoztatás: – a célcsoport foglalkoztatásáról szűkebb értelemben csak a 16 éven felüli korosztályt érintően beszélhetünk. Számukra a diákmunka lehetőségeit, előnyeinek és hátrányainak ismertetését kell biztosítani és kiemelni. A kisebbek számára az iskola melletti tanulás lehetőségét, valamint a helyi általános iskola és Községi ház különóráit, szakköreit szükséges megemlíteni.

4.1 A gyermekek helyzetének általános jellemzői gyermekek száma, aránya, életkori megoszlása, demográfiai trendek

A helyi ellátórendszer a családokat a gyermekek nevelésében, megfelelő támogatásokkal segíti és szolgáltatások nyújtásával védelmet biztosít. A helyi rendszer további jellemzője, hogy a veszélyeztetettség megelőzését szolgálja.

Amennyiben a kiskorú gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődése bármely ok folytán veszélybe kerül, az illetékes gyámhatóság a gyermeket védelembe veszi.

4.1. számú táblázat - Gyermekekori népesség összetétele nemek és korcsoportok szerint (2. számú táblázatból)					
Korcsoport	Fő			Az állandó népességből a megfelelő korcsoportú nők és férfiak aránya (%)	
	Férfiak	Nők	Összesen (TS 003)	Férfiak (TS 005)	Nők (TS 007)
	Fő	Fő	Fő	%	%
Állandó népesség száma (férfiak TS 004, nők TS 006)	1 427	1 489	2916	48,94%	51,06%
0-2 évesek (összes száma TS 008, aránya TS 009)			72	2,47%	
0-14 éves (férfiak TS 010, aránya TS 011; nők TS 012, aránya TS 013)	184	169	353	6,31%	5,80%
15-17 éves (férfiak TS 014, aránya TS 015; nők TS 016, aránya TS 017)	32	21	53	1,10%	0,72%

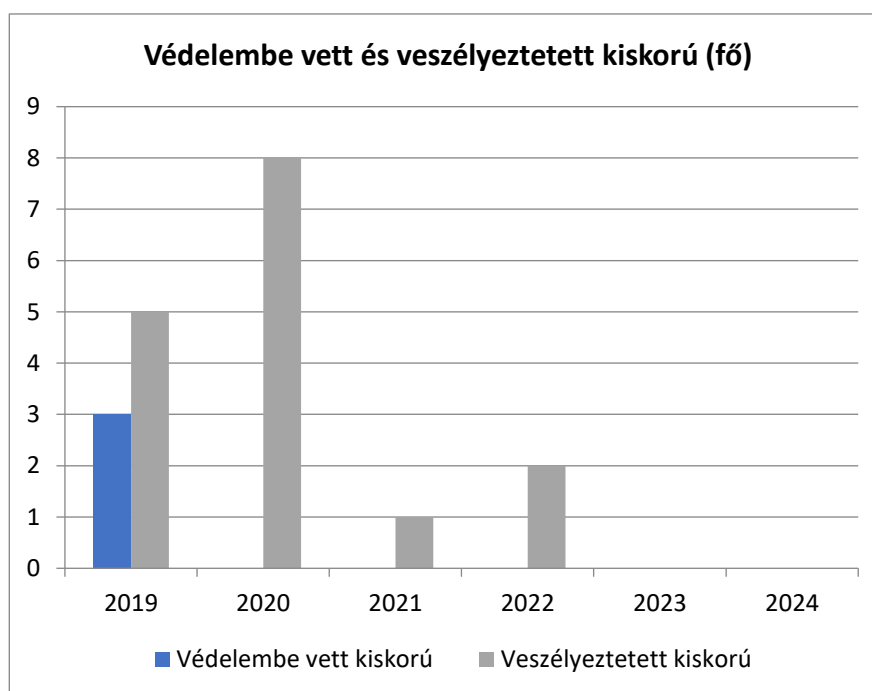
Forrás: TeIR, KSH Tstar

Az állandó népességnek a 0-2 évesek a 2,47 %-át, a 0-14 évesek a 6,31 %-át, a 15-17 évesek a 1,10 %-át teszik ki.

- a) veszélyeztetett és védelembe vett, hátrányos helyzetű, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, valamint fogyatékkal élő gyermekek jellemzői, egészségügyi, szociális, lakhatási helyzete;

4.1.1. számú táblázat - Védelembe vett és veszélyeztetett kiskorú gyermekek		
Év	Védelembe vett kiskorú gyermekek száma (TS 116)	Veszélyeztetett kiskorú gyermekek száma (TS 115)
	Fő	Fő
2019	3	5
2020	0	8
2021	0	1
2022	0	2
2023	0	0
2024	0	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar

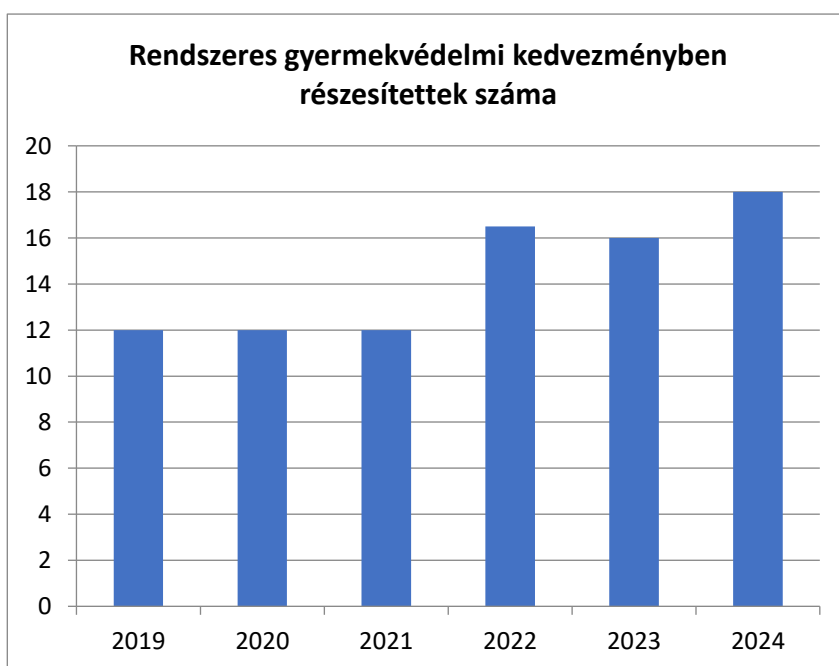


A vizsgált időszakban védelembe vett kiskorú, csak 2019-ben volt, ekkor 3 fő, a további 5 évben nem volt egy sem. Veszélyeztetett kiskorúaknál a 2020. évben kiugróan magas, 8 fő volt, de az utolsó két évben -2023-2024-ig -nem volt veszélyeztetett kiskorú gyermek a településen.

b) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek száma

4.1.2. számú táblázat - Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek	
Év	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek évi átlagos száma (TS 111)
	Fő
2019	12
2020	12
2021	12
2022	17
2023	16
2024	18

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok



A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak éves átlaga változatlan 2021-ig, 12 fő, majd 2022-ben 5 fővel emelkedett. 2023-ban 16 főre csökkent, de 2024-ben megint 2 fővel emelkedett.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők közül a tartósan beteg, illetve fogyatékos gyermekekre vonatkozóan sajnos a vizsgált időszakban nincs adatunk.

A gyermekek egészséges fejlődésének alapfeltétele az egészséges étkezés. A mélyszegénységben élő gyermekek közül otthon sokan nem jutnak megfelelő mennyiségű egészséges táplálékhoz. Ezért nagy jelentőségű az intézményekben történő (bölcsőde, óvoda, általános iskola) közétkeztetés. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők számára a közétkeztetés ingyenes az általános iskolában is.

Zalakarosban az alapfokú közoktatási intézményi feladatok mindegyike ellátott.

A gyermekvédelem középpontjában meghatározó szerepet betöltő jelzőrendszer áll.

A családgondozó kiemelt feladata a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, melyet a prevenciós munka első számú eszközének tekintünk. A veszélyeztetettség jelzésére épülő gyermekjóléti szolgáltatás hatékonyságát jelentősen befolyásolja a jelzőrendszer működésének minősége. A jelzőrendszer tagjainak együttműködése az esetek és a problémák mentén történik.

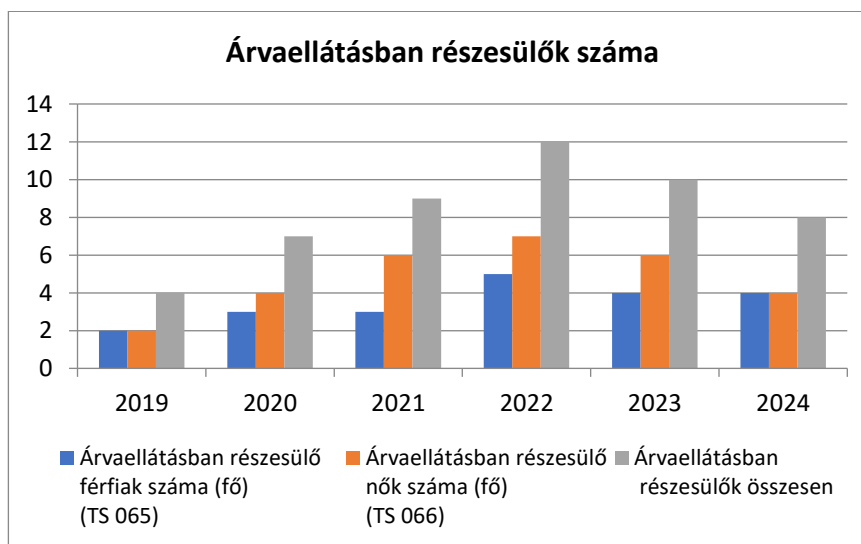
A gyermekszegénység csökkentése átfogó, minden ágazatra kiterjedő intézkedéseket igényel. Az egyes részterületeken a foglalkoztatás, az oktatás, a lakásügy, az egészségügy, a szociális és gyermekjóléti, gyermekvédelmi szolgáltatások egymással összhangban álló és egymásra épülő intézkedéseit kell meghozni, amelyek a gyermek megszületésének pillanatától segítenek az esélyek javításában.

A szegénységben vagy szegénység kockázatával élő gyermekek sajátos csoportját alkotják a fogyatékos gyermekek. A fogyatékos gyermeket nevelő családok helyzete az átlagosnál sokkal nehezebb, különösen a halmozottan fogyatékos gyermeket nevelő családok esetében figyelhető meg.

c) a gyermek jogán járó helyi juttatásokban részesülők száma, aránya

4.1.3. számú táblázat - Árvaeállítás			
Év	Árvaeállításban részesülő férfiak száma (fő) (TS 065)	Árvaeállításban részesülő nők száma (fő) (TS 066)	Árvaeállításban részesülők összesen
	Fő	Fő	Fő
2019	2	2	4
2020	3	4	7
2021	3	6	9
2022	5	7	12
2023	4	6	10
2024	4	4	8

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok

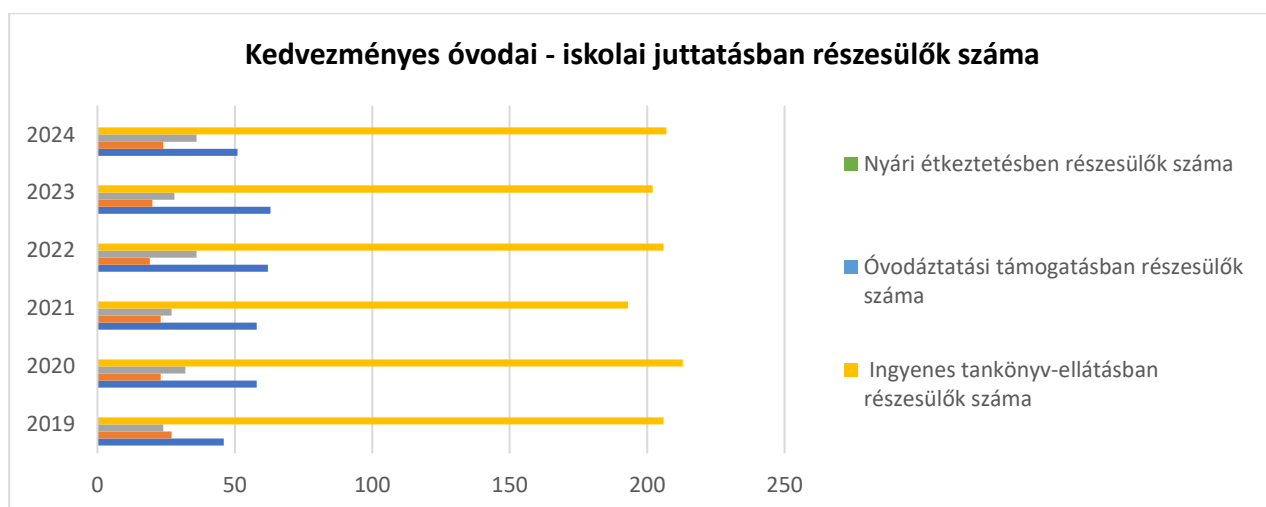


Az árvaellátásban részesülők számában fokozatos növekedést tapasztalhatunk 2022-ig. 2019-ben összesen 4 fő részesült árvaellátásban, 2022-ben már 12 fő volt. Az utolsó 2 évben számuk fokozatosan csökkent, 2024-ben már csak 8 fő részesült ellátásban. Az árvaellátásban részesülő férfiak száma a vizsgált időszak első évében 2 fő volt, 2020-2021-ben 3 fő, 2022-ben 5 fő, majd az utolsó 2 évben 4-4 fő. A nők esetében 2019-ben még csak 2 fő, viszont 2022-re már fokozatosan 7 főre emelkedett azok száma, akik árvaellátásban részesültek. Az utolsó, 2024. évben már csak 4 fő volt azon nők száma, aki ebben az ellátási formában részesült.

d) ingyenes vagy kedvezményes iskolai étkeztetésben részesülők jellemzői

4.1.4. számú táblázat – Kedvezményes óvodai - iskolai juttatásokban részesülők száma (A táblázat kitöltése és elemzése opcionális.)						
Év	Ingyenes étkezésben résztvevők száma óvoda	Ingyenes étkezésben résztvevők száma iskola 1-8. évfolyam	50 százalékos mértékű kedvezményes étkezésre jogosultak száma 1-13. évfolyam	Ingyenes tankönyv-ellátásban részesülők száma	Óvodáztatási támogatásban részesülők száma	Nyári étkeztetésben részesülők száma
	Fő	Fő	Fő	Fő	Fő	Fő
2019	46	27	24	206	n.a.	0
2020	58	23	32	213	n.a.	0
2021	58	23	27	193	n.a.	0
2022	62	19	36	206	n.a.	0
2023	63	20	28	202	n.a.	0
2024	51	24	36	207	n.a.	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar,
Önkormányzati adatok



Az ingyenes étkezésben részesülők száma az óvodában 2019-ben 46 fő, 2020-2021. évben 58 fő, majd számuk 2022-ben 62 főre emelkedett. Az általános iskolásoknál 2019-ben volt a legtöbb, ekkor 27 fő, de 2024-ben már csak 24 fő részesült ingyenes étkezésben. A köztes évek közül 2022-ben

étkeztek a legkevesebben ingyenesen, ekkor a számuk 19 fő volt. 50%-os kedvezményes étkezésre jogosultak száma az általános iskola 1—13 évfolyamosok közül 2019-ben 24 fő volt, majd a számuk 2024-re 36 főre emelkedett. Ingyenes tankönyvellátásban részesülő tanulók létszáma a vizsgált időszakban 2020-ban volt a legtöbb, 213 fő. 2024-ben a számuk már 6 fővel kevesebb, 207 fő volt.

e) magyar állampolgársággal nem rendelkező gyermekek helyzete;

Településünkön magyar állampolgársággal nem rendelkező gyermekek helyzetéről nem rendelkezünk információval.

f) állampolgársággal rendelkező, illetve magyar állampolgársággal nem rendelkező külföldről visszatért, hátrányos helyzetű családban élő gyerekek jellemzői.

Magyar állampolgársággal, vagy magyar állampolgársággal nem rendelkező külföldről visszatért, hátrányos helyzetű családban élő gyermekekről nincs tudomásunk.

4.2 Szegregált, teleszerű lakókörnyezetben élő gyermekek helyzete, esélyegyenlősége

Szegregált, teleszerű lakókörnyezetben településünkön nem élnek gyermekek.

4.3 A hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű, valamint fogyatékkal élő gyermekek szolgáltatásokhoz való hozzáférése

A gyermekvédelem területén dolgozó szakemberek tapasztalata szerint nem változott az a tendencia, hogy a veszélyeztetettség okai között kimagaslóan a szociális helyzet a meghatározó: *Szociális helyzet:* A szociális helyzetből adódó veszélyeztetettség a gyermekek több mint a felét foglalta magába.

A család szétesése: Ez a veszélyeztetési ok gyakran párosul a szociális helyzet romlásával és a gyermek mentális állapotának sérülésével. A család szétesésének leggyakoribb oka, a válás a gyermek számára veszteség. Az elfojtott érzelmek a személyiségfejlődésben rendellenességeket, zavarokat eredményezhetnek.

A nevelés, gondozás, törődés, szeretet hiánya: Az elhanyagolás is bántalmazás (egészségügyi-, oktatási elhanyagolás, a gyermek magára hagyása, elhagyása). A gyanújelek, tünetek jelentkezhetnek testi, viselkedésbeli és érzelmi szinteken is.

Súlyos betegség a családban: A betegség vonatkozhat szülőre, nagyszülőre és testvérre is. A családtagok hosszú vagy súlyos betegsége, az egészségtelen életmód, tartósan rossz lakhatási körülmények a gyermek testi fejlődését és egészségét is veszélyeztetik. A gyermek számára problémát okozhat a hosszan tartó, vagy súlyos betegséggel való szembesülés, a normálistól eltérő élethelyzetben való folyamatos „tartózkodás”.

A család életmódja: A családi élet súlyosabb veszélyeztető ártalmait jelenti a deviáns viselkedési formák jelenléte a család hétköznapijaiban: alkoholizmus, brutalitás, bűnöző családi környezet.

A gyermek mentális állapota, személyiségzavara: A gyakorlatban is érzékelhető a mentálisan sérült gyermekek számának növekedése. Az okok között a családi nevelés jellemző hibái - következtetlenség, szigor és kényeztetés eltúlzása, követelések hiánya a gyermek felé, vagy ellenkező esetben: a gyermek képességeit meghaladó, magas mérce állítása, az ellenőrzés, odafigyelés hiánya – tapasztalhatók. Gyakran találkozunk az idegrendszeri betegségeik miatt rendszeresen gyógyszerrel foglalkozó kisgyermekkel.

Bántalmazás: Jelei sokszor nem egyértelműek. Nehezíti a helyzetet, hogy a testi jelek hiánya nem zárja ki a bántalmazás lehetőségét (szexuális-, verbális bántalmazás nehezen felismerhető).

Zalakaros Város Képviselő-testülete a Gyvt-ben meghatározottaknak megfelelően helyi önkormányzati rendeletben szabályozta a személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi alapellátások formáit, igénybevételük feltételeit.

A gyermekjóléti szolgáltatás a Zalakarosi Család- és Gyermekvédelmi Szolgálat útján biztosított.

A gyermekek napközbeni ellátását az önkormányzat által fenntartott Zalakarosi Óvoda és Bölcsőde biztosítja.

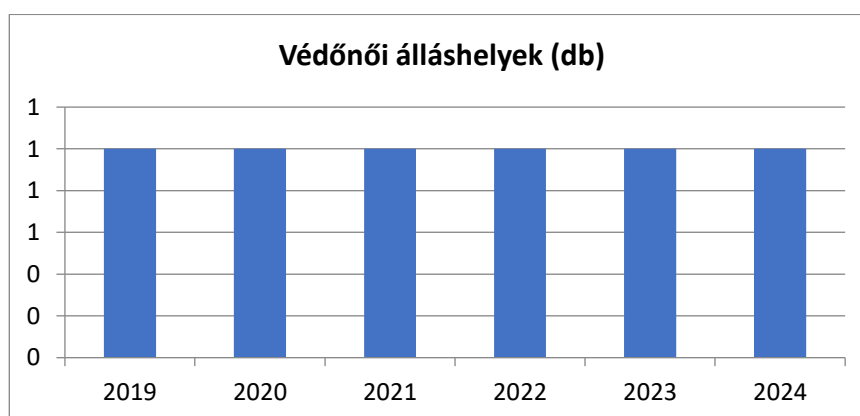
Az iskolai szünetekre a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek szülei ingyenes szünidei gyermekétkeztetés igényelhetnek.

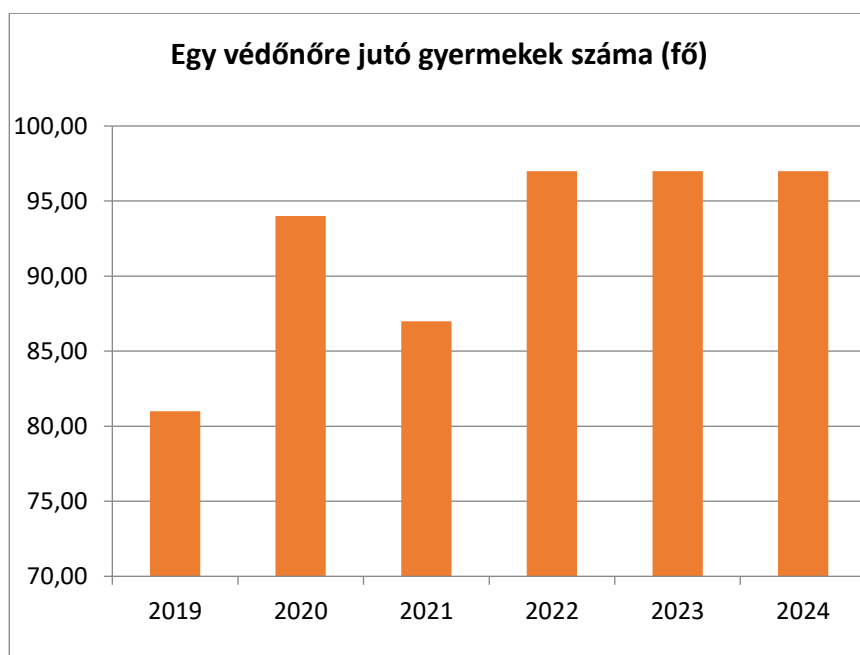
A szülők részéről évről-évre felmerülő igény a nyári szünetben a napközis tábor, vagy egyéb alternatív gyermekelhelyezés, melyhez az önkormányzat pályázati forrásokat keres, esetleges önerő biztosítása mellett, melyből a játékos, kézműves, az egészséges életmódot bemutató és biztosító anyagszükséglet, és eszközök, valamint pedagógus és egyéb segítők bérének finanszírozása lehetséges.

a) védőnői ellátás jellemzői (pl. a védőnő által ellátott települések száma, egy védőnőre jutott ellátott, betöltetlen státuszok)

4.3.1. számú táblázat – Védőnői álláshelyek száma			
Év	Betöltött védőnői álláshelyek száma (TS 109)	0-3 év közötti gyermekek száma	Átlagos gyermekszám védőnőnként
	db	Fő	Fő
2019	1	81	81,00
2020	1	94	94,00
2021	1	87	87,00
2022	1	97	97,00
2023	1	97	97,00
2024	1	97	97,00

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok



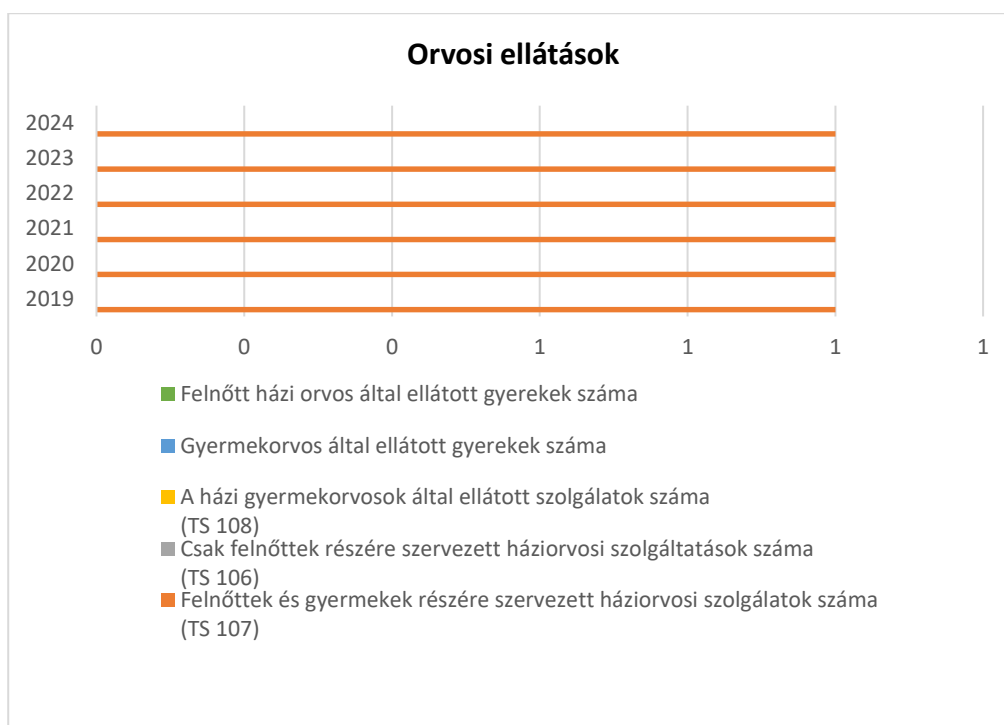


Zalakaroson a védőnői helyek száma 1 fő. A védőnőre jutó gyermekek száma 2019-ben 81 fő volt. 2021- re a gyermeklétszám 87 főre csökkent, majd az utolsó három év mindegyikében 97 fő volt.

b) gyermekorvosi ellátás jellemzői (pl. házi gyermekorvoshoz, gyermek szakorvosi ellátáshoz való hozzáférés, betöltetlen házi gyermekorvosi praxisok száma)

4.3.2. számú táblázat – Gyermekorvosi ellátás					
Év	Felnőttek és gyermekek részére szervezett házi orvosi szolgálatok száma (TS 107)	Csak felnőttek részére szervezett házi orvosi szolgáltatások száma (TS 106)	A házi gyermekorvosok által ellátott szolgálatok száma (TS 108)	Gyermekorvos által ellátott gyerekek száma	Felnőtt házi orvos által ellátott gyerekek száma
	db	db	db	Fő	Fő
2019	1	0	0	n.a.	n.a.
2020	1	0	0	n.a.	n.a.
2021	1	0	0	n.a.	n.a.
2022	1	0	0	n.a.	n.a.
2023	1	0	0	n.a.	n.a.
2024	1	0	0	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok



A településen külön házi gyermekorvosi szolgálat nem működik. Az orvosi ellátás vegyes körzettel, 1 felnőtt és gyermekek részére szervezett háziiorvosi szolgálattal megoldott.

c) 0–7 éves korúak speciális (egészségügyi-szociális-oktatási) ellátási igényeire (pl. korai fejlesztésre, rehabilitációra) vonatkozó adatok

A 0-7 éves korú speciális ellátási igényű gyermekek korai fejlesztését, rehabilitációját a Pedagógiai Szakszolgálat Nagykanizsai Kirendeltsége megfelelő szakmai tudással bíró gyógy-testnevelő, logopédus, pszichológus és egyéb szakember bevonásával biztosítja. A speciális igényű gyermekek az ellátásokhoz háziorvoson és a védőnőn keresztül is hozzáférhetnek

d) gyermekjóléti alapellátások, Biztos Kezdet Gyerekház, Tanoda, gyermekszegénységet csökkentő speciális szolgáltatások;

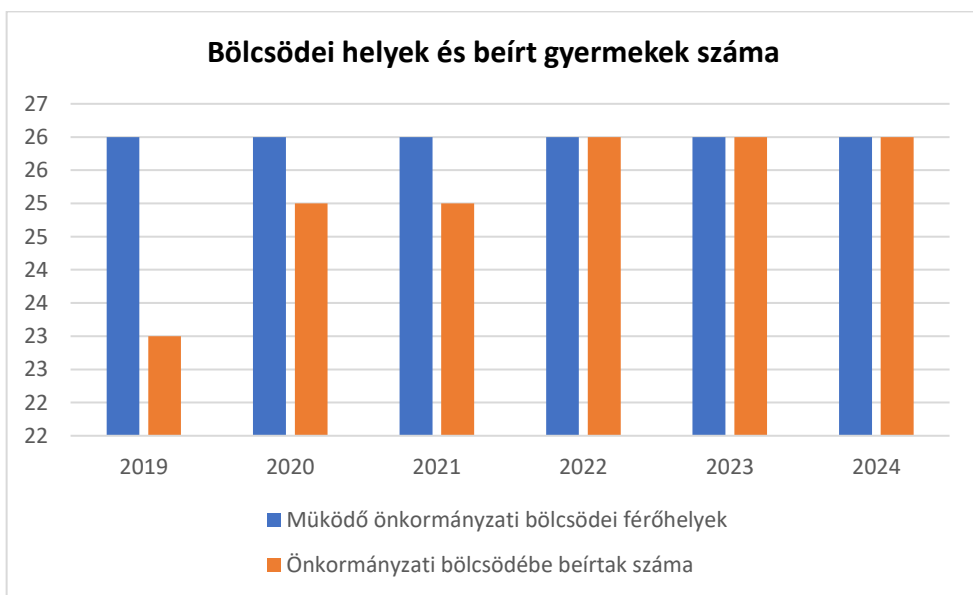
A gyermekjóléti szolgáltatás a Zalakarosi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat útján, 1 fő családsegítővel biztosított.

A településen Biztos Kezdet Gyerekház, Tanoda nem működik.

e) gyermekek napközbeni ellátásai, bölcsődei ellátás;

4.3.3. a.) számú táblázat - Bölcsődék és bölcsődébe beíratott gyermekek száma		
Év	Működő, önkormányzati bölcsődei férőhelyek száma	Önkormányzati bölcsődébe beírt gyermekek száma
	db	Fő
2019	26	23
2020	26	25
2021	26	25
2022	26	26
2023	26	26
2024	26	26

Forrás: Önkormányzati és intézményi adatgyűjtés

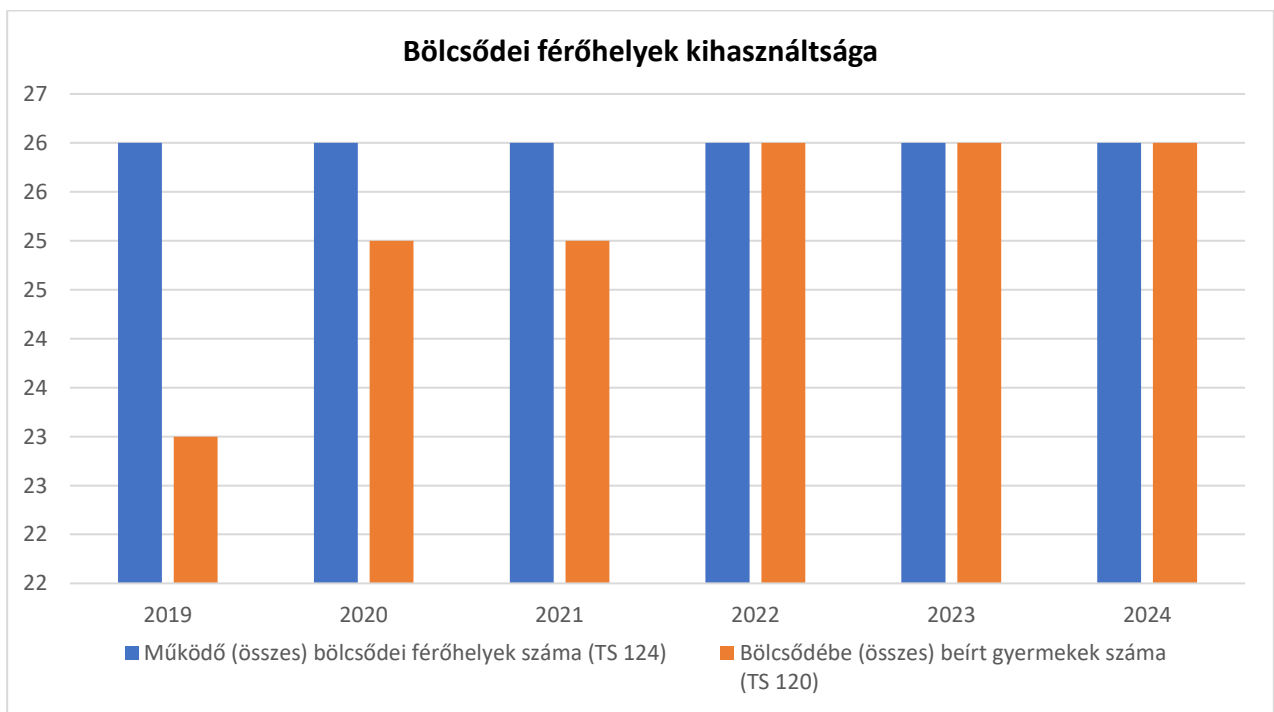


Bölcsődéi férőhelyek száma a településen a vizsgált időszakban 26 fő volt. 2019-ben a bölcsődébe beíratott gyermekek száma 23 fő, a következő 2 évben 25 fő, majd 2022. évtől már a maximális 26 fő volt.

4.3.3. b.) számú táblázat - Bölcsődék és bölcsődébe beíratott gyermekek száma								
Év	Működő munkahelyi bölcsődei férőhelyek száma (TS 126)	Munkahelyi bölcsődébe beírt gyerekek száma (TS 122)	Működő családi bölcsődei férőhelyek száma (TS 125)	Családi bölcsődébe beírt gyerekek száma (TS 121)	Működő mini bölcsődei férőhelyek száma (TS 127)	Mini bölcsődébe beírt gyerekek száma (TS 123)	Működő (összes) bölcsődei férőhelyek száma (TS 124)	Bölcsődébe (összes) beírt gyermekek száma (TS 120)
	db	Fő	db	Fő	db	Fő	db	Fő
2019	0	0	0	0	0	0	26	23
2020	0	0	0	0	0	0	26	25
2021	0	0	0	0	0	0	26	25
2022	0	0	0	0	0	0	26	26
2023	0	0	0	0	0	0	26	26
2024	0	0	0	0	0	0	26	26

Forrás: TelR, KSH Tstar

2019-ben 86%-os kihasználtsággal működött a bölcsőde, a 26 férőhelyre 23 gyermeklétszám volt. 2020-2021. években az intézmény 96 %-os, majd 2022. évtől már 100%-os kihasználtsággal működött.



Zalakaros Város Önkormányzata a gyermekek napközbeni ellátása keretében megszervezi a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését és étkeztetését, továbbá bölcsődei ellátást biztosít saját fenntartású intézmény útján. A szolgáltatások tárgyi és személyi feltételei megfelelnek a vonatkozó jogszabályi előírásoknak. Az intézmény ellátja az alapfeladatait, működése biztosított.

f) gyermekvédelem;

A gyermekvédelem középpontjában meghatározó szerepet betöltő *jelzőrendszer* áll. A családgondozó kiemelt feladata a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, melyet a prevenciós munka első számú eszközének tekintünk. A veszélyeztetettség jelzésére épülő gyermekjóléti szolgáltatás hatékonyságát jelentősen befolyásolja a jelzőrendszer működésének minősége. A jelzőrendszer tagjainak együttműködése az esetek és a problémák mentén történik. A Családsegítő Szolgálat alapellátás keretében vagy hatósági intézkedés alapján 2020-ban 15 fő, 2021-ben 20 fő, 2022-ben 22 fő, 2024-ben 27 fő kiskorúval volt kapcsolatban.

g) krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatások;

A krízishelyzetben lévő családoknak a Zalakarosi Család-és Gyermekjóléti Szolgálat segít a Családok Átmeneti Otthonában való igény benyújtásában. A településhez legközelebb a Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthona Nagykanizsai Intézménye található. Az ellátás biztosítása iránti igényeket a rászorulóknak a családsegítő felé kell jeleznie.

h) egészségfejlesztési, sport-, szabadidős és szünidős programokhoz való hozzáférés;

Minden gyermeknek lehetősége van az egészségfejlesztési, sport-, szabadidős és szünidős programokhoz való hozzáféréshez, senkit nem érhet hátrányos megkülönböztetés. Az általános iskola vagy akár a helyben lévő civil szervezetek, sportegyesületek, keretein belül is.

i) gyermekétkeztetés (intézményi, hétvégi, szünidei);

Az egészséges étkezés a gyermekek egészséges fejlődésének alapfeltétele. A mélyszegénységben élő gyermekek közül otthon sokan nem jutnak megfelelő mennyiségű egészséges táplálékhoz, ezért nagy jelentőségű az intézményekben történő közétkeztetés. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők közül a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára ingyenesen igényelhető a szünidei gyermekétkeztetés is, melyről a jogszabályban meghatározottak figyelembevételével Zalakaros Város Jegyzője tájékoztatást nyújt az érintetteknek az igénybevétellel kapcsolatos tudnivalókról.

j) eltérő kultúrájú, vagy a hátrányos és nem hátrányos helyzetű gyermekcsoportok közötti programok;

Nincs megkülönböztetés az eltérő kultúrájú, vagy a hátrányos és nem hátrányos helyzetű gyermekcsoportok között. Ezzel összefüggő adat nem áll rendelkezésre. A szervezett programokon mindenki részt vehet.

k) hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése a szolgáltatások nyújtásakor;

Hátrányos megkülönböztetés semmilyen formában nem éri, nem érheti az ügyfeleket, a szolgáltatások nyújtásakor érvényesül az egyenlő bánásmód követelménye. Nincs információnk arra vonatkozóan, hogy hátrányos megkülönböztetés ért volna bárkit bármilyen szolgáltatás nyújtásakor a településen.

l) előnyben részesítés, hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások az ellátórendszerek keretein belül.

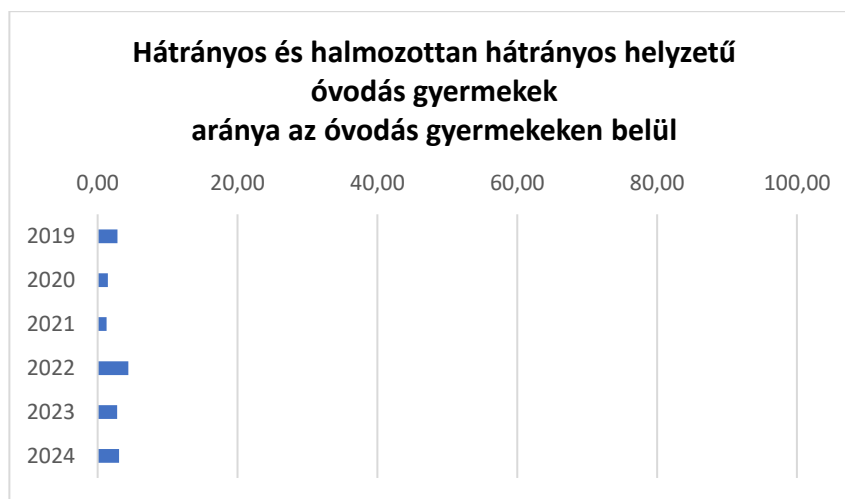
A hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek esetében ilyen az ingyenes szünidei gyermekétkeztetés.

4.4 A kiemelt figyelmet igénylő gyermekek/tanulók, valamint fogyatékossgal élő gyerekek közoktatási lehetőségei és esélyegyenlősége

- a) a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű, valamint sajátos nevelési igényű és beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermekek/tanulók óvodai, iskolai ellátása, a köznevelési intézménybe és más településen található fejlesztő programokra való eljutás módja, lehetőségei;

4.4. a) 1.számú táblázat - Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű óvodás gyermekek			
Év	Óvodába beírt gyermekek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (TS 087)	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű óvodás gyermekek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (TS 092)	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű óvodás gyermekek aránya az óvodás gyermekeken belül (TS 093)
	Fő	Fő	%
2019	71	2	2,82
2020	69	1	1,45
2021	78	1	1,28
2022	68	3	4,41
2023	72	2	2,78
2024	65	2	3,08

Forrás: TeIR, KSH Tstar



A hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű óvodás gyermekek száma 2019-ben még 2 fő volt, az óvodás gyermekek 2,78 %-a. 2020-2021-ben már csak 1 fő volt, az óvodás gyermekek 1,45 és 1,28%-a. 2022-ben 3 főre emelkedett a számuk, az óvodás gyermekek 4,41%-a. Az utolsó két évben 2-2 fő volt, az óvodába beírt gyermeke számának 2,78, majd 3,08 %-a.

4.4. a) 2. számú táblázat - Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű általános iskolai tanulók			
Év	Általános iskolai tanulók száma a nappali oktatásban	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű általános iskolai tanulók száma (gyógypedagógiai oktatással együtt) (TS 094)	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű tanulók aránya az általános iskolai tanulókon belül (TS 095)
	Fő	Fő	%
2019	206	4	1,94
2020	213	13	6,10
2021	193	14	7,25
2022	206	11	5,34
2023	202	6	2,97
2024	207	14	6,76

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati és intézményi adatgyűjtés



Az általános iskolai hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma a vizsgált időszakban 2019-ben volt a legkevesebb, 4 fő. Legtöbb a 2021. és 2024. évben volt, 14 fő. Százalékos arányban az általános iskolai tanuló létszámához viszonyítva 2019-ben a legalacsonyabb, 1,94 %, 2021-ben volt a legmagasabb 7,25%,

4.4. a) 3. számú táblázat - Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet a középszintű oktatásban

Év	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gimnáziumi tanulók száma (TS 096)	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű tanulók aránya a gimnáziumi tanulókon belül (TS 097)	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű szakközépiskolai tanulók és hátrányos helyzetű szakiskolai és készségfejlesztő iskolai tanulók száma a nappali oktatásban (TS 098)	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű szakközépiskolai tanulók és hátrányos helyzetű szakiskolai és készségfejlesztő iskolai tanulók aránya a tanulók számához viszonyítva (TS 099)	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű szakgimnáziumi tanulók száma (TS 100)	Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű tanulók aránya a szakgimnáziumi tanulókon belül (TS 101)
	Fő	%	Fő	%	Fő	%
2019	0	0	0	0	0	0
2020	0	0	0	0	0	0
2021	0	0	0	0	0	0
2022	0	0	0	0	0	0
2023	0	0	0	0	0	0
2024	0	0	0	0	0	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar

A vizsgált időszakban hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű középiskolai tanuló a településen nem volt.

4.4. a) 4. számú táblázat - Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet		
Év	Megállapított hátrányos helyzetű gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek száma (TS 114)	Megállapított halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek száma (TS 113)
	fő	fő
2019	5	3
2020	7	2
2021	12	2
2022	11	1
2023	8	3
2024	11	2

Forrás: TeIR, KSH Tstar



2019- 2021 közötti időszakban a hátrányos helyzetű gyermekek száma nagyobb mértékű növekedést mutat. 2019-ben még csak 5 fő volt, addig a számuk 2021-ben már 12 fő. Két évig tartó csökkenés után 2024-ben újra 11 főre emelkedett. Ezzel szemben a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma a 6 éves ciklusban 3 és 1 fő között ingadozott. 2019-ben 3 fő, 2024-ben 2 fő volt.

b) a közneveléshez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások (pl. iskolára/óvodára jutó gyógypedagógusok, iskolapszichológusok száma stb.)

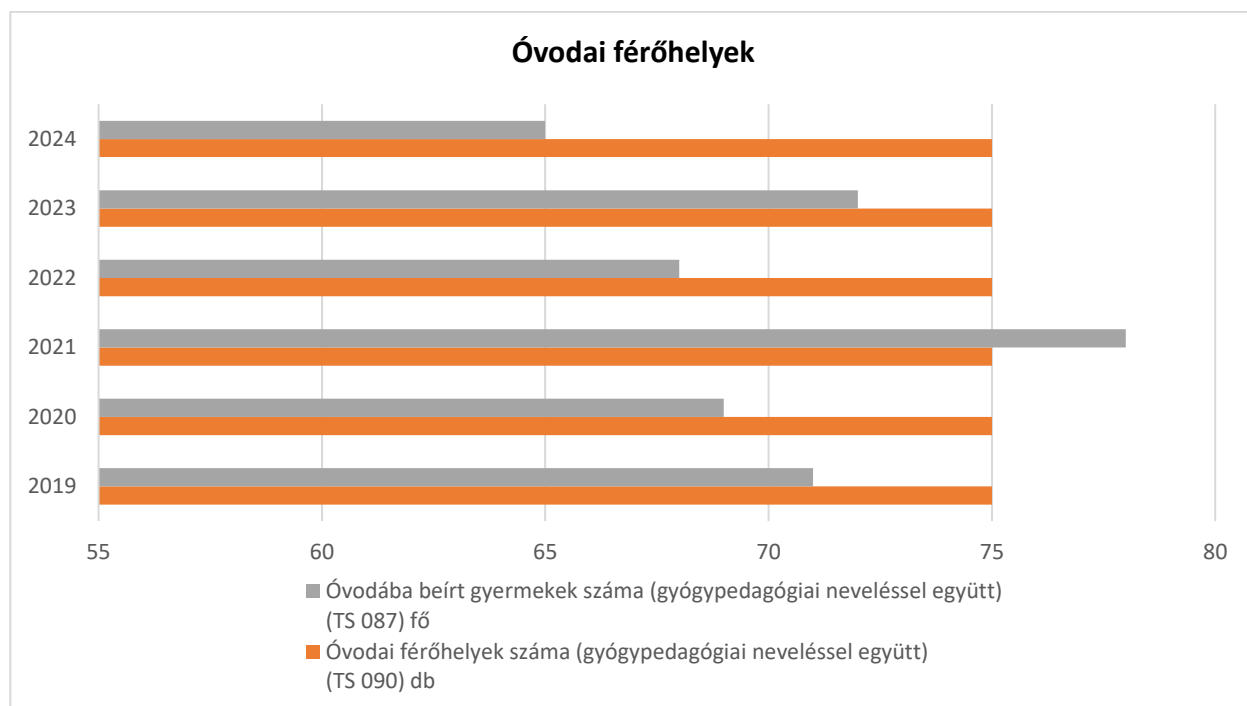
4.4.1. számú táblázat - Óvodai nevelés adatai		
ÓVODAI ELLÁTOTTSÁG		
Az óvoda telephelyeinek száma (db)	1	
Hány településről járnak be a gyermekek (db)	3	
Óvodai férőhelyek száma (fő)	75	
Óvodai gyermekcsoportok száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (db)	3	
Az óvoda nyitvatartási ideje (...h-tól ...h-ig):	07.00-től	17.00-ig
A nyári óvoda-bezárás időtartama (nap)	3 hét	
Személyi feltételek	Fő	Hiányzó létszám
Óvodapedagógusok száma	7	0
Ebből diplomás óvodapedagógusok száma	7	0
Ebből gyógypedagógusok létszáma	1	0
Dajka/gondozónő/ped. asszisztens	4	0
Kisegítő személyzet	2	0

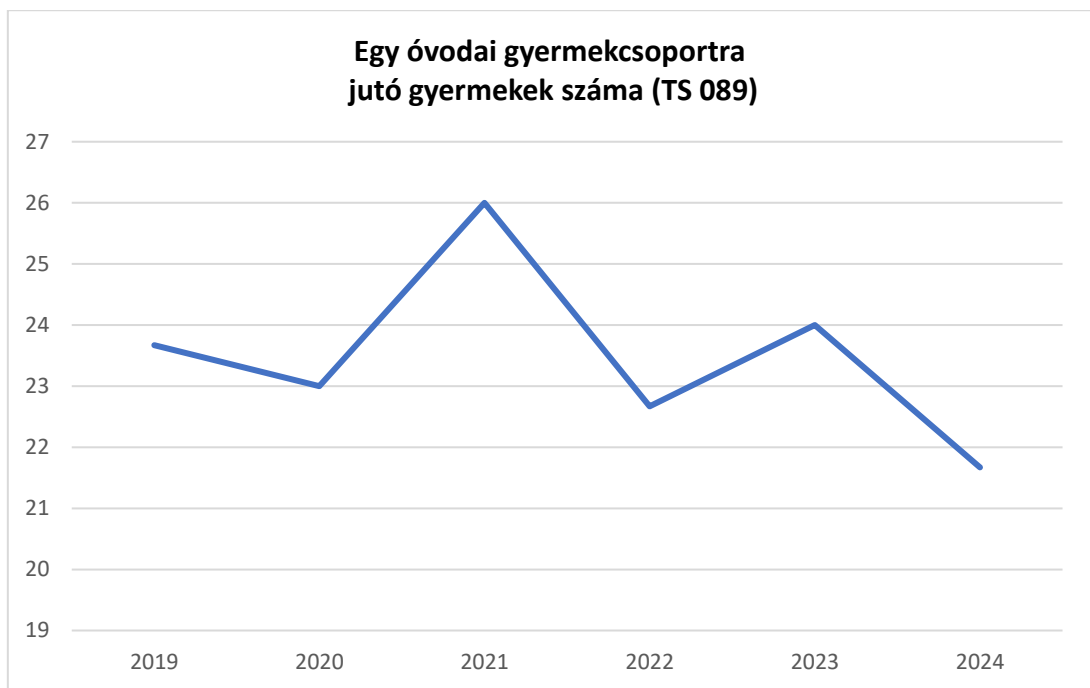
Forrás: Önkormányzati, intézményi adatgyűjtés

Zalakaroson 1 óvoda van, melybe beiratott gyerekek 3 településről járnak be az intézménybe. Az óvodai férőhelyek száma 75 fő, amely 75 főt 3 csoportba helyeznek el. Az óvoda a nyári időszakban csupán 3 hétre zár be. A 3 csoportra 7 fő óvodapedagógus

jut, melyek közül mindegyik diplomás óvodapedagógus. Az óvodapedagógusok közül 1 fő gyógypedagógus képzettséggel is rendelkezik. Az óvodában dolgozik még 3 dajka, 1 pedagógiai asszisztens, valamint 2 fő tartozik a kisegítő személyzethez. Az intézményben alkalmazottak száma jelenleg kielégíti az óvoda megfelelő működését, így nincs betöltetlen álláshely.

4.4.2. számú táblázat - Óvodai nevelés adatai								
Év	3-6 éves korú gyermekek száma	Óvodai gyermek csoportok száma - gyógypedagógiai neveléssel együtt (TS 085)	Óvodai férőhelyek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (TS 090)	Óvodai feladatellátási helyek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (TS 088)	Óvodába beírt gyermekek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (TS 087)	Óvodai gyógypedagógiai gyermekcsoportok száma (TS 086)	Gyógypedagógiai oktatásban részesülő óvodás gyermekek száma az integráltan oktatott SNI gyermekek nélkül (TS 091)	Egy óvodai gyermek csoportra jutó gyermekek száma (TS 089)
	fő	db	db	db	fő	db	fő	fő
2019	89	3	75	1	71	0	0	24
2020	85	3	75	1	69	0	0	23
2021	96	3	75	1	78	0	0	26
2022	93	3	75	1	68	0	0	23
2023	91	3	75	1	72	0	0	24
2024	108	3	75	1	65	0	0	22





A zalakárosi óvoda nem csak Zalakáros település lakosságát látja el, hanem a szomszédos Zalamerenyét és Balatonmagyaródét is. Az óvodába beíratott gyermekek száma 2019. évben 71 fő, majd ezt követően a létszám minden második évben 70 fő alá esik. A legmagasabb létszám 2021-ben volt, amikor 3 fővel túllépte a meghatározott 75 fős férőhely számot. A legkevesebb óvodás 2024-ben volt, ekkor 65 fő volt a számuk.

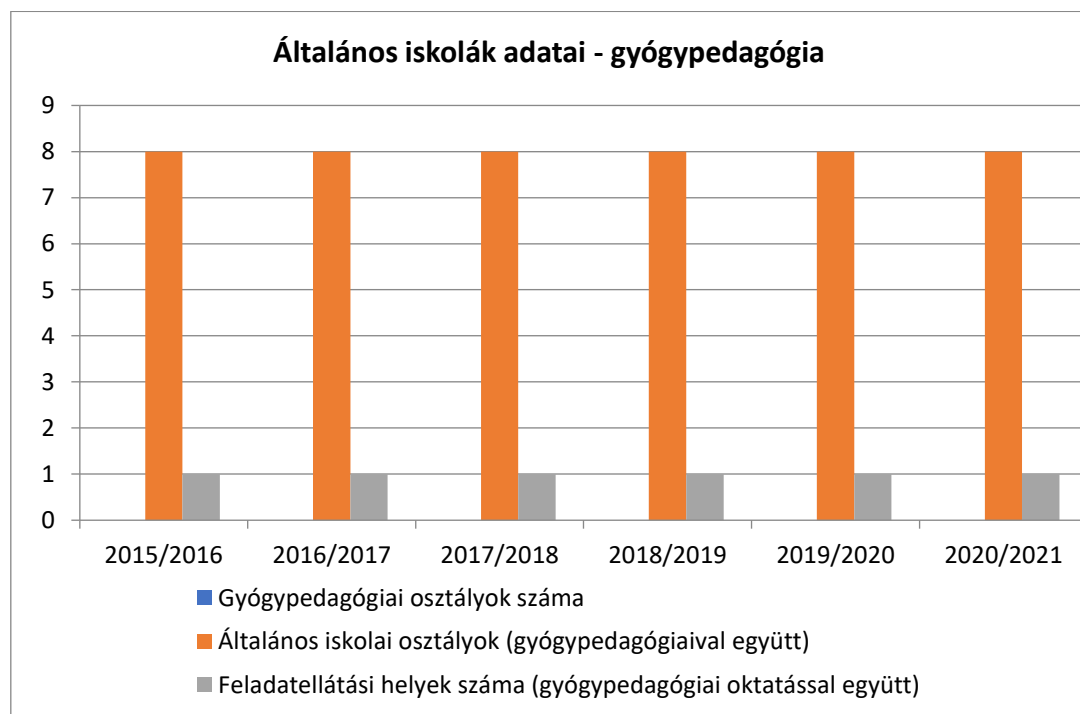
Az óvodai nevelésünk célja a családi nevelésre építve, a gyermek sokoldalú, harmonikus személyiségfejlesztése az egyéni sajátosságok és eltérő fejlődési ütem figyelembevételével, a gyermek önmegvalósítási szándékát, gyermeki jogait tiszteletben tartva. Az itt dolgozó pedagógusok fontosnak tartják a gyermekek megismerését, differenciáltan az egyéni eltéréseket figyelembe véve minden kisgyermeket képességei maximumára kívánnak eljuttatni. A sajátos nevelési igényű gyermekek integrálásával az esélyegyenlőség biztosított.

A Nagykanizsai Tankerületi Központ fenntartásában működik a Zalakárosi Móra Ferenc Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola.

Itt is tükröződnek a különböző szociokulturális hatások a gyerekek lehetőségeiben, teljesítményében, valamint a viselkedés és beszédtechnikájában egyaránt. Egy részük az általánosnál is nagyobb odafigyelést, törődést, türelmet és szeretetet igényel. A problémás gyerekekkel szakképzett gyógypedagógus és fejlesztő pedagógus foglalkozik. A bejáró tanulók tömegközlekedési eszköz vagy szülője személygépkocsijának igénybevételével jut el az iskolába. Az általános iskolások jelentős részét teszik ki a napközis ellátást igénybe vevő gyermekek.

4.4.4. számú táblázat - Általános iskolák adatai: osztályok, gyógypedagógiai osztályok, feladatellátási helyek					
Tanév	Az általános iskolai osztályok száma a gyógypedagógiai oktatásban (a nappali oktatásban) (TS 080)	Az általános iskolai osztályok száma (a gyógypedagógiai oktatással együtt) (TS 081)	Általános iskolai feladat-ellátási helyek száma (gyógypedagógiai oktatással együtt) (TS 079)	Egy általános iskolai osztályra jutó tanulók száma a nappali oktatásban (gyógypedagógiai oktatással együtt) (TS 082)	Más településről bejáró általános iskolai tanulók aránya a nappali oktatásban (TS 084)
	db	db	db	fő	%
2019	0	8	1	25,75	45,15
2020	0	8	1	26,63	44,60
2021	0	8	1	24,13	38,34
2022	0	8	1	25,75	38,83
2023	0	8	1	25,25	42,57
2024	0	8	1	25,88	39,61

Forrás: TeIR, KSH Tstar

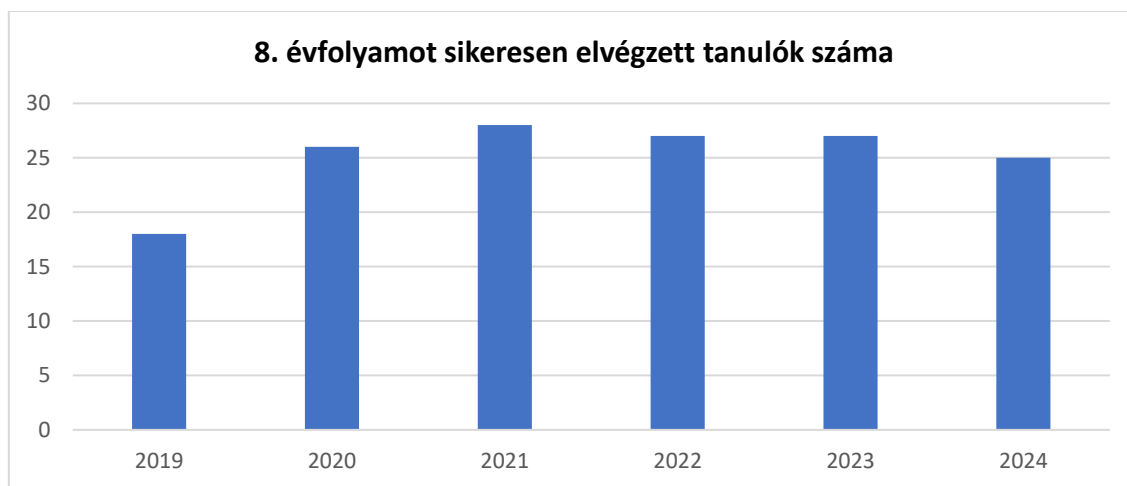


Az általános iskolában minden évfolyamon 1 osztály működik. Külön gyógypedagógiai osztály nincsen. Az egy osztályra jutó tanulók száma 2019-ben 25,75 fő, 2020-ban 26,63 fő, ez volt a

vizsgált időszak legmagasabb tanulószáma. A más településről bejárók tanulók aránya 2022-es évben a legkevesebb, 38,83 %, 2019-ben volt a legtöbb, 45,15%.

4.4.5. számú táblázat - A 8. évfolyamot eredményesen befejezők a nappali oktatásban	
Tanév	A 8. évfolyamot eredményesen befejezte a nappali oktatásban (TS 083)
	Fő
2019	18
2020	26
2021	28
2022	27
2023	27
2024	25

Forrás: TeIR, KSH Tstar



- c) hátrányos megkülönböztetés és jogellenes elkülönítés az oktatás, képzés területén, az intézmények között és az egyes intézményeken belüli szegregációs jelenségek;**

Hátrányos megkülönböztetés, jogellenes elkülönülés az oktatás, képzés területén nincs.

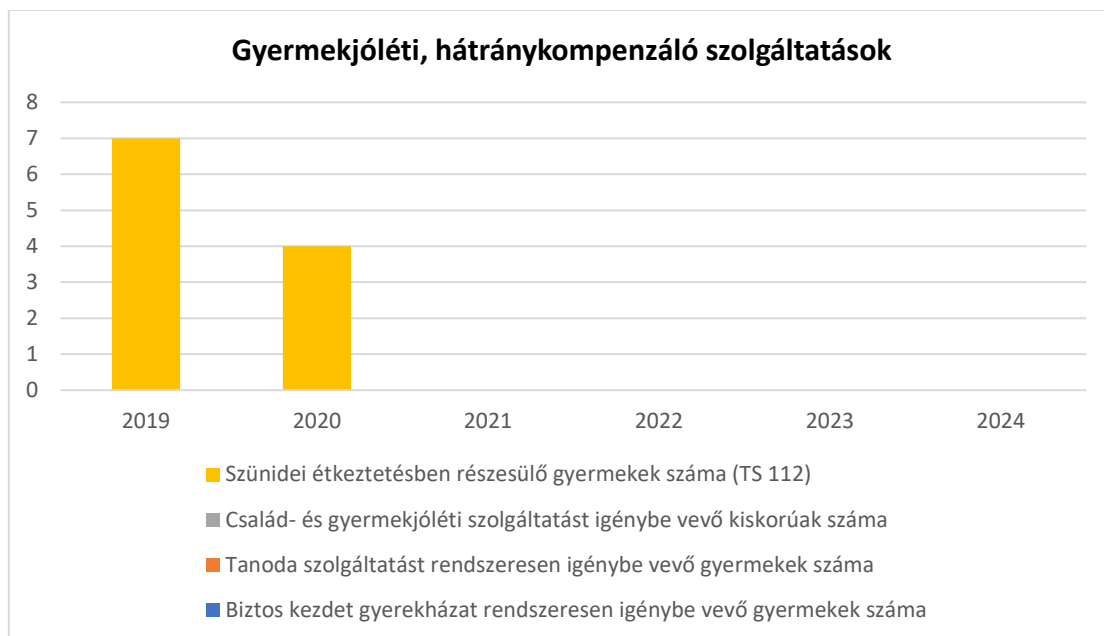
- d) az intézmények között a tanulók iskolai eredményességében, az oktatás hatékonyságában mutatkozó eltérések;**

Egy intézmény van, így intézmények között a tanulók iskolai eredményességében, az oktatás hatékonyságában mutatkozó eltérésekről nem beszélhetünk.

- e) előnyben részesítés, hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások.**

4.4.6. számú táblázat - Gyermekjóléti, hátránykompenzáló szolgáltatások				
Év	Biztos kezdet gyerekházat rendszeresen igénybe vevő gyermekek száma	Tanoda szolgáltatást rendszeresen igénybe vevő gyermekek száma	Család- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevő kiskorúak száma	Szünidei étkeztetésben részesülő gyermekek száma (TS 112)
	Fő	Fő	Fő	Fő
2019	n.a.	n.a.	n.a.	7
2020	n.a.	n.a.	n.a.	4
2021	n.a.	n.a.	n.a.	0
2022	n.a.	n.a.	n.a.	0
2023	n.a.	n.a.	n.a.	0
2024	n.a.	n.a.	n.a.	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati és intézményfenntartói adatok



Gyermekjóléti, hátránykompenzáló szolgáltatások közül a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek körében a szünidei gyermekétkeztetésben részt vevők számáról rendelkezünk adattal. 2017-ben 1 fő volt, majd 2019-ben volt a legmagasabb 7 fő. 2021-2024-ig egy család sem kérte a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekei számára a szünidei gyermekétkeztetést.

Zalakaros Város Önkormányzata minden évben csatlakozik a Kulturális és Innovációs Minisztérium megbízásából az Emberi Erőforrás Támogatáskezelő által meghirdetett Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszerhez, ez által biztosítva a felsőoktatásban továbbtanuló fiatalok támogatását.

Zalakaros Város Önkormányzat Képviselő testülete a középfokú oktatási intézményben tanulmányokat folytató fiatalok számára pályázatot hozott létre -” középiskolai tanulmányi ösztöndíj” - melynek keretében a kiemelkedő tanulmányi eredményeket elért tanulókat támogatja. Támogatásban részesíti a jó eredményt elért középiskolásokat illetve” kiváló tanuló” díjat adományoz.

A felsőoktatásban tanuló helyi fiatalok lakóhelyköz kötődése céljából az önkormányzat települési támogatásként hazavárunk támogatást biztosít, mely az intézmény és az otthon közötti utazás költségeinek enyhítésére szolgál.

Az önkormányzat különösen nagy figyelmet fordít az egyes korosztályok kiemelt támogatására. Rendeletet alkotott az újszülöttek – apró népek – a nagykorúak – valamint a szép korúak támogatására, elismerve ezzel megbecsülésüket. Évente költségvetésében forrást biztosít a méltó megünneplésükre.

A testi fejlődés biztosítása és a szabadidő hasznos eltöltése érdekében folyamatosan fejlesztjük a játékra, sportolásra alkalmas területeket játszótéri elemekkel, szabadtéri sporteszközökkel.

A gyermekek egészségügyi szűrése biztosított, részben a védőnői hálózaton keresztül, részben intézményhálózaton keresztül. A bölcsődében, óvodában és általános iskolában zajló szűrőprogramok rendszeresek, amelyeket korrekt tanácsadás egészít ki.

A védőnő családlátogatásai során a várandós kismamák, gyermekes anyukák fordulnak problémáikkal. Nagyon sokszor elég egy megerősítő beszélgetés ahhoz, hogy problémájukkal orvoshoz forduljanak. Az iskoláskorúaknál az érzékszervi méréseket és egészségügyi ismeretterjesztést végeznek.

A kábítószer és erőszakos cselekmények megelőzésére a rendőrség, polgárőrség bevonásával folyamatos ellenőrzéseket kell végezni a közbiztonság érdekében, hogy Zalakaros egy igazán biztonságos város legyen minden korosztály számára.

4.4 A kiemelt figyelmet igénylő gyermekek/tanulók, valamint fogyatékkal élő gyerekek közoktatási lehetőségei és esélyegyenlősége

Az integrált oktatást, különleges gondozást a gyermek életkorától és állapotától függően – a fogyatékossgot megállapító szakértői bizottság szakvéleményében foglaltak szerint – a korai fejlesztés és gondozás, a fejlesztő felkészítés, az óvodai nevelés, az iskolai nevelés és oktatás keretében szerveztük meg.

A *halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, tanulók* nyilvántartása a szülő által önkéntesen benyújtott nyilatkozat alapján történik. A HHH gyerekek száma 2019-ben még 4 fő volt, majd a következő időszak minden évében már csak 1 fő.

A sajátos nevelési igényű (SNI) tanulók, gyermekek oktatását minden köznevelési intézmény vállalja.

A gyermek- és ifjúságvédelmi felelősök fontos feladatot látnak el a köznevelési intézményekben a veszélyeztető körülmények feltárása, ezek megszüntetése, kialakulásuk megelőzése területén éppúgy, mint a drogprevenciót, egészségnevelést illetően.

Az Önkormányzattal szemben a közszolgáltatások nyújtása során hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése miatt szankció megállapítására nem került sor.

Az Önkormányzat hozzájárul a gyermekekkel kapcsolatos költségekhez, illetve a gyermekek gondozásával kapcsolatos feladatokhoz. A helyi gyermekvédelmi rendszer sajátossága, hogy minden gyermek számára gondoskodást nyújt, ugyanakkor fokozott védelemben részesíti az arra rászorulókat. A különböző ágazatok együttműködnek és egymást segítik. Az egyes szolgáltatások, ellátások szociális rászorultság alapján, más ellátások ún. alanyi jogon járnak a gyermekek részére.

Egyre elterjedtebb, hogy maguk a köznevelési, gyermekjóléti intézmények adomány gyűjtési programokat szerveznek vagy részt vesznek adomány kiosztásában.

4.5 A problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

A gyerekek helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
Munkavégzés, egészségügyi vagy egyéb ok miatt akadályoztatott szülők részéről igény a gyermekeinek nyári szünidőben történő napközbeni ellátásának biztosítására.	Nyári napközi, napközis tábor, egyéb alternatív gyermekfelügyelet, gyermekfoglalkoztató szervezése, ezek biztosítására pályázati forrás keresés, esetleges önkormányzati önrész biztosításával.
A gyermekek képességeiben, készségeiben megmutatkozó problémák	Óvodai, iskolai fejlesztési programok megvalósítása.
A család működését zavaró és akadályozó okok közül a családok anyagi, család széteséséből, a nevelés, gondozás, törődés, szeretet hiányából adódó veszélyeztetettség megemelkedett.	Szabadidős és közösség fejlesztő programok szervezése, biztonságos, kulturált színterek működtetése. A hátrányos helyzetű gyermekekkel és családjukkal foglalkozó szakemberek továbbképzése a hátrányos helyzetű gyermekek nevelését, személyiségfejlesztését, illetve a szülők eredményes bevonását segítő ismeretek elsajátítása és a kompetenciák fejlesztése érdekében.
Dolgozó, elfoglalt szülők egyre kevesebbet tudnak a gyermekeikkel minőségi időt eltölteni.	Aktív életet élő, gyermekekkel szívesen foglalkozó nyugdíjasok esetleges bevonásával gyermekek felügyeletének biztosítása.

5. A nők helyzete, esélyegyenlősége

A nők és férfiak közötti esélyegyenlőség biztosítása az Európai Unió egyik legfontosabb politikai célja. Az egyenlő esélyek biztosítására irányuló közösségi politika, változó tartalommal ugyan, de az európai integráció kezdete óta a Közösség napirendjén szerepel.

Különbséget kell tenni az egyenlő bánásmód biztosítása és az esélyegyenlőség politikája között. A nők és férfiak közötti egyenlő bánásmód biztosítása a nőkkel szembeni hátrányos megkülönböztetés, azaz a diszkrimináció tilalmát jelenti.

Az egyenlő bánásmóddal szemben az esélyegyenlőségi politika azt kívánja meg a tagállamoktól, hogy tegyenek lépéseket a nők tényleges egyenjogúsítása érdekében az élet legkülönbözőbb területein - oktatás, egészségügy, munkaerőpiac, szociális biztonság stb.

A nők és férfiak közötti egyenlőtlenségek négy fő területe:

- munkaerőpiaci hátrányok,
- az otthoni feladatok és felelősségek egyenlőtlen elosztása,
- alacsony részvétel a közéletben,
- nők elleni erőszak.

A nemekhez kötődő sztereotípiák miszerint a nőket tulajdonságaik és motivációik elsődlegesen az otthoni feladatok ellátására predesztinálják, míg a férfiak rendeltetése és célja a családról való anyagi gondoskodás, leginkább a nők munkaerő-piaci esélyegyenlőségét, képességeiknek megfelelő munkahelyi érvényesülését korlátozzák. A sztereotípiák többségében a nőkre vonatkoznak és – családi állapotuk (kisgyermekes, gyermektelen, egyedülálló, családostól), gyermeket

egyedül nevelő) mind státuszuk (női vezető) alapján megfogalmazódnak és rendszerint a nők hátrányos megkülönböztetését eredményezik. Kezdve a női sztereotíp tulajdonságok (kedves, simulékony, gondoskodó, érzelmes, stb.) és a vezetői szerep vagy akár a tudatos karrierépítés összeegyeztethetlenségéből következő hátrányokkal.

Ismert probléma, hogy sok esetben a munkáltató- félve az esetleges teljesítménycsökkenéstől- hátrányos megkülönböztetést alkalmaznak a terhes, vagy kisgyermekes anyukákkal szemben, például munkaviszony létesítése, vagy a ranglétrán történő előrejutás tekintetében.

A munkavállalóknak nemétől függetlenül joga van ahhoz, hogy egyenlő értékű munkáért egyenlő bért kapjon. A két nemet egyenlő versenyfeltételek mellett egyenlő bánásmód is megilleti. Az egyenlő bánásmód elve garantálja a diszkrimináció tilalmát, vagyis a hátrányos megkülönböztetéstől mentes életet.

A sztereotípiák hatására a nők megbecsültsége alacsonyabb a munka világában, ezért az otthoni helytállást jobban lehetővé tévő szakmát, munkahelyet és munkaidő-beosztást választanak, alacsonyabb presztízsű munkakörökben dolgoznak, alacsonyabb munkabérért, kevésbé vállalnak nagyobb leterheltséggel járó, mobilitást igénylő feladatokat, visszafogják karrier-elképzeléseiket. A nemekhez kötődő előítéletek tudati beágyazottsága, az aránytalan otthoni munkamegosztás társadalmi tény, az ezeket rögzítő normák Magyarországon különösen elterjedtek, így lényeges tudatosítanunk, hogy nem a munkáltató kizárólagos felelőssége, hogy mindez a munkahelyeken nemekhez igazított elvárásokat, eljárásokat és teljesítményértékelést eredményez.

A nőkkel szembeni erőszak nem jellemző a településen. A gyermekjóléti szolgálatnak jó a kapcsolata a rendőrséggel és az összes intézményre kiterjedő jelzőrendszer működik. A megelőzés a településen nagy hangsúlyt kap a fiatalok körében, általában iskolai előadások formájában (védőnő, rendőrség bevonásával).

A célcsoport beavatkozási területei:

1./ oktatás területén: - elsősorban szociális és gyermekjóléti szakmákra való képzést és foglalkoztatást kell kitűzni célként. Pl. családgondozó, óvodai dajka, kisgyermekápoló. Ennek megszervezéséhez a Zalakarosi Család-és Gyermekjóléti szolgálat bevonása.

2./egészségügy területén: – a biológiai sajátosságokat figyelembe vevő alapvizsgálatok, szűrések kapnak kiemelt szerepet. Családtervezéssel kapcsolatban a háziorvos, védőnő bevonása szükséges. Az alkoholizmus visszaszorítását célzó terveink mentén pedig mentálhigiénés szakember, szakpszichológus bevonását kell elérnünk.

3./lakhatási feltételek biztosítása: – Általában a válásokkal, gyermekbántalmazások miatt kiszolgáltatott helyzetbe kerültek számára jelenthet gondot az önálló lakás fenntartása. Ezt ugyan az Önkormányzat átmeneti támogatásai, eseti pénzbeli juttatásai könnyíthetik, de a biztatóbb megoldást a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete fenntartásában működő családok átmeneti otthona jelentheti számukra.

4./ foglalkoztatás: - a célcsoport legveszélyeztetettebb részét a roma, szakképzetlen nők jelentik. A Zala Vármegyei Kormányhivatal Nagykanizsai Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya és TÁMOP programok révén segíthetünk a legerőteljesebben e réteg munkába állásában. A helyi vállalkozók számára figyelemfelhívó jelleggel rendszeresen nyújtható tájékoztatást, a hátrányos helyzetű munkavállalók alkalmazásához kapcsolódó bér- és járulékkedvezményekről.

5.1 A nők gazdasági szerepe és esélyegyenlősége

A közösségi esélyegyenlőség akcióprogram céljai között szerepel a gazdasági és szociális szférában a nők és férfiak esélyegyenlőségének érvényesítése, valamint a munka és a családi élet összeegyeztetése mind a férfiak, mind a nők számára. Az Önkormányzat, mint munkáltató eleget tesz az egyenlő munkáért egyenlő bér követelményének.

E célok megvalósulását példamutatásával tudja segíteni, hiszen szükséges az a tudatformálás és szemléletváltás, amely ezen a területen is biztosítja az esélyegyenlőséget.

Tapasztalataink szerint a gyermekvállalás, a munkahelytől való hosszabb idejű távolmaradás nagymértékben rontja a nők munkaerőpiacra való visszalépésének esélyeit. Olyan önkormányzati programokat kell szerveznünk, amely a GYES lejártát követően segíti a visszatérést.

Tapasztalataink szerint a nők között is kiemelten hátrányos helyzetben vannak

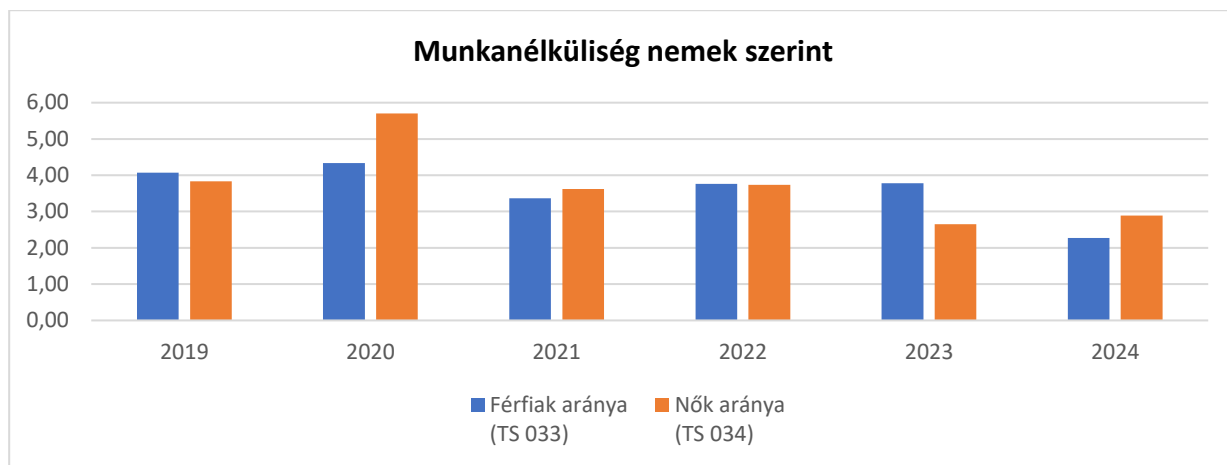
- a 45 év feletti nők a változó képzettségi követelmények,
- a pályakezdők a szakmai tapasztalat hiánya,
- a gyesen lévő, illetve a kisgyermekes anyukák a munkából való kiesés miatt.

A veszélyeztetett korcsoportba tartozó nők foglalkoztatása különös figyelmet és támogatást igényel. Az anyagi kiszolgáltatottságukat fokozza, hogy sokan nem tudják felmutatni a nyugdíjjogosultsághoz szükséges ledolgozott munkaidőt.

a) foglalkoztatás és munkanélküliség a nők körében

5.1.1. számú táblázat - Munkanélküliségi ráta nemek szerint (a 3.2.1. táblával azonos)			
Év	Nyilvántartott álláskereső aránya az állandó népességben a 15-64 évesek körében		
	Férfiak aránya (TS 033)	Nők aránya (TS 034)	Összesen
	%	%	%
2019	4,07	3,83	3,95%
2020	4,34	5,7	5,02%
2021	3,37	3,62	3,50%
2022	3,76	3,74	3,75%
2023	3,78	2,65	3,22%
2024	2,27	2,89	2,58%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

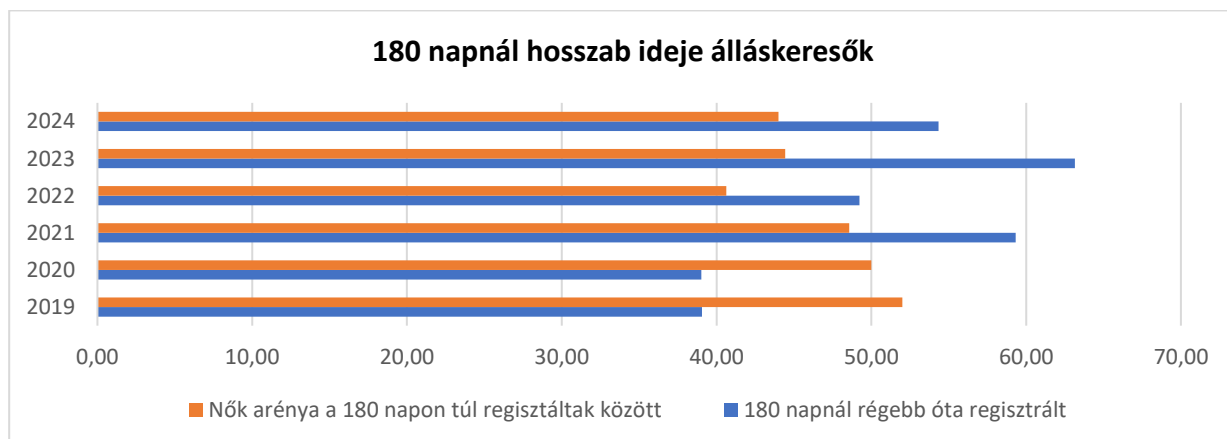


A nyilvántartott állás keresők kimutatásából látszik, hogy kiugróan magas értéket mutat 2020-ban, a nők aránya, ekkor 5,7%, -ez feltehetően a pandémia miatt emelkedett meg - majd 2021-ben már jóval alacsonyabb, 3,62%, (az előző évinél 2,08%-kal alacsonyabb érték). 2022-ben közel azonos a számarány a férfiaké 3,76%, a nőké 3,74 %. 2024-ben 2,89% a nők, 2,27% a férfiak aránya.

5.1.2. számú tábla - A 180 napnál hosszabb ideje nyilvántartott állás keresők (a 3.2.3. táblával azonos)

Év	180 napnál hosszabb ideje regisztrált munkanélküliek aránya (TS 057)	Nők aránya a 180 napon túli nyilvántartott állás keresőkön belül (TS 058)
	%	%
2019	39,06	52
2020	39,02	50
2021	59,32	48,57
2022	49,23	40,63
2023	63,16	44,44
2024	54,35	44

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



A 180 napon túl nyilvántartott állás keresőkön belül a nők aránya 2019-ben volt a legmagasabb, 52% A legalacsonyabb 2022-ben volt, 40,63%. Az utolsó 2 évben közel hasonló volt az arányuk, 2023-ban 44,44%, 2024-ben 44%.

5.1.3. számú táblázat - Pályakezdő állás keresők száma (a 3.2.6. táblával azonos)		
Év	Nyilvántartott állás keresők száma (TS 052)	Nyilvántartott pályakezdő állás keresők száma (TS 053)
	fő	Fő
2019	64	1
2020	82	2
2021	59	0
2022	65	0
2023	57	0
2024	46	0

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



A nyilvántartott állás keresők száma a vizsgált időszakon belül 2020-ban volt a legmagasabb, 82 fő. 2021-ben egy jelentősebb csökkenés tapasztalható, ekkor 59 fő volt, ami 23 fővel kevesebb, mint az előző évben. 2022-ben a szám 65 fő volt, mely adathoz képest 2024. évben nyilvántartott állás keresők száma jelentős csökkenést mutat a 46 fővel.

A nyilvántartott pályakezdő állás keresők száma 2019-ben 1 fő volt, 2020-ban 2 fő, majd 2021-ben és az azt követő években már nem volt nyilvántartott pályakezdő állás kereső a településen.

b) nők részvétele foglalkoztatást segítő és képzési programokban

A Nagykanizsai Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályán tájékoztatást kapnak az érdeklődők arról, hogy milyen foglalkoztatást segítő képzési programokban lehet részt venni. Arról, hogy a településen élők közül hányan és milyen képzéseken vettek részt, nem rendelkezünk információval.

c) alacsony iskolai végzettségű nők elhelyezkedési lehetőségei

A zalakarosi fürdő és a helyi szállodák is sok olyan munkalehetőséget kínálnak- főszerepben még nagyobb számban- ahol az alacsonyabb iskolai végzettségű nőknek is van esélye a munkavállalásra például konyhai kisegítőként, vagy takarítói állásokban.

d) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén (pl. bérkülönbség)

Ez még mindig létező jelenség – nem csak Magyarországon, hanem más országokban is- de arról, hogy helyben ez milyen munkakörökben fordul elő, arról nincs konkrét információ.

5.2 A munkaerő-piaci és családi feladatok összeegyeztetését segítő szolgáltatások (pl. bölcsődei, családi napközi, óvodai férőhelyek, férőhelyhiány; közintézményekben rugalmas munkaidő, családbarát munkahelyi megoldások stb.)

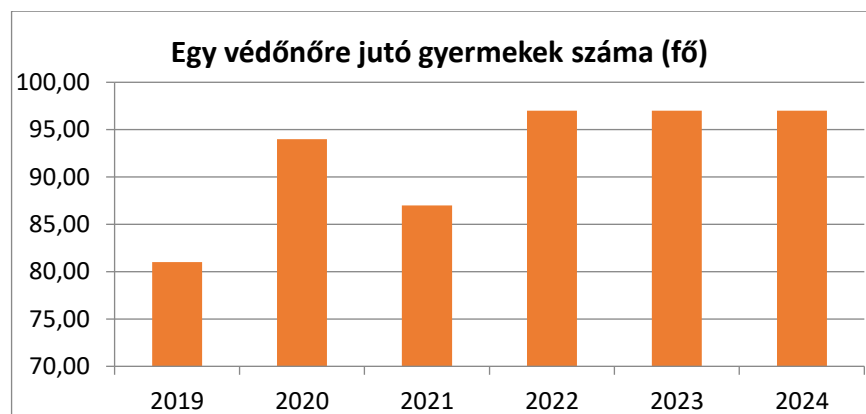
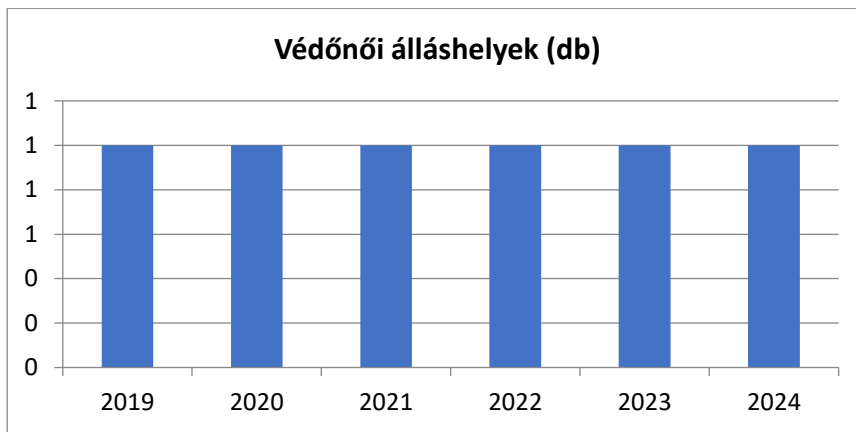
Tábla: 5.2.1.; 5.2.2.a) és 5.2.2. b);

A kormányzati intézkedések (családi adókedvezmény, első házasság kedvezménye, CSED, GYED, CSP, GYES, GYET) következtében a kisgyermekes nők foglalkoztatása növekvő tendenciát mutat. A nők 40 program lehetővé teszi számukra a 40 év szolgálati idő megszerzését követően nyugdíjat igénybe venni akkor is, ha még nem érték el a nyugdíjkorhatárt, ami jelenleg 65 év. Ezek a nők, mint nagyszülők segítséget nyújthatnak a kisgyermekesek napközbeni ellátásában.

A kisgyermeket nevelő nők és férfiak esélyeit a szolgáltatási hiányosságok alapvetően ronthatják. A kisgyermekesek munkaerő-piaci esélyeinek tekintetében elsődleges a bölcsődei férőhelyek száma. Ez városunkban rendelkezésre áll, hiszen 26 gyermek felvételére van lehetőségünk.

5. 2. 1. számú táblázat – Védőnői álláshelyek száma (a 4.3.1. táblával azonos)			
Év	Betöltött védőnői álláshelyek száma (TS 109)	0-3 év közötti gyermekek száma	Átlagos gyermekszám védőnőnként
	db	fő	fő
2019	1	81	81
2020	1	94	94
2021	1	87	87
2022	1	97	97
2023	1	97	97
2024	1	97	97

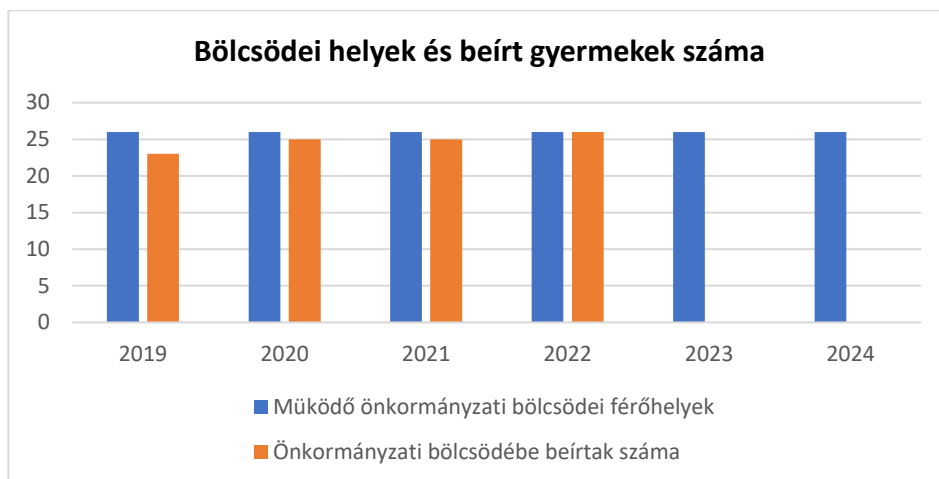
Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok



A településen 1 fő látja el a védőnői feladatokat. 2019-ben a 0-3 év közötti gyermekek száma 81 fő volt. 2022-2024-ig tartó időszak éveiben, a gyermekek száma minden évben 97 fő volt. 16 fővel több, mint a 2019. évi adat.

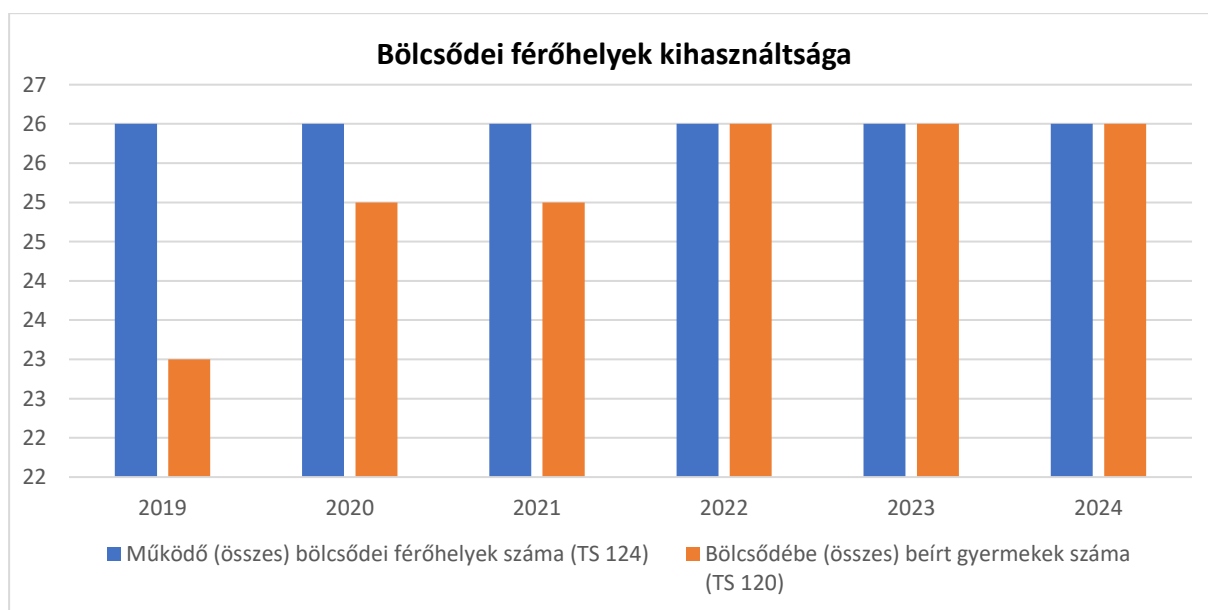
5.2.2. a) Bölcsődék és bölcsődébe beíratott gyermekek száma (4.3.3. a.) számú táblázatból		
Év	Működő, önkormányzati bölcsődei férőhelyek száma	Önkormányzati bölcsődébe beírt gyerekek száma
	db	Fő
2019	26	23
2020	26	25
2021	26	25
2022	26	26
2023	26	26
2024	26	26

Forrás: Önkormányzati és intézményi adatgyűjtés



5.2.2. b) Bölcsődék és bölcsődébe beíratott gyermekek száma (4.3.3. b.) számú táblázatból								
Év	Működő munkahelyi bölcsődei férőhelyek száma (TS 126)	Munkahelyi bölcsődébe beírt gyermekek száma (TS 122)	Működő családi bölcsődei férőhelyek száma (TS 125)	Családi bölcsődébe beírt gyermekek száma (TS 121)	Működő mini bölcsődei férőhelyek száma (TS 127)	Mini bölcsődébe beírt gyermekek száma (TS 123)	Működő (összes) bölcsődei férőhelyek száma (TS 124)	Bölcsődébe (összes) beírt gyermekek száma (TS 120)
	db	Fő	db	Fő	db	Fő	db	Fő
2019	0	0	0	0	0	0	26	23
2020	0	0	0	0	0	0	26	25
2021	0	0	0	0	0	0	26	25
2022	0	0	0	0	0	0	26	26
2023	0	0	0	0	0	0	26	26
2024	0	0	0	0	0	0	26	26

Forrás: TelR, KSH Tstar



A bölcsődei férőhelyek kihasználtsága 2019-ben volt a legalacsonyabb. 26 férőhelyre 23 gyermek lett beíratva. Az ezt követő két évben 25 fővel, majd 2022-től már a maximális, 26 fővel üzemelt a bölcsőde.

5.3 Családtervezés, anya- és gyermekgondozás területe

A családtervezés, anya- és gyermekgondozás a védőnői hálózat szakmai munkájában jelenik meg. Ennek során a szociálisan nehéz helyzetben élő várandós anya és gyermekekre fokozott figyelmet fordítanak.

A védőnő nyilvántartja a körzetében bejelentett lakcímmel rendelkezők/ életvitelszerűen ott élő várandós anyákat. A leendő szülők számára a gyermekgondozással kapcsolatos ismeretek átadását már várandós korban kezdi meg: tanfolyamok, beszélgetések, családlátogatások formájában. Munkája során fokozott figyelmet fordít a szociálisan nehéz helyzetben élő várandós anyákra és gyermekeikre. Tanácsot ad a családtervezéssel kapcsolatosan, segít az anyaságra való felkészülésben, lakossági célzott szűrővizsgálatok szervezésében. Feladata a várandós, gyermekágyas anyák gondozása, segítségnyújtás és tanácsadás az egészségi állapottal, szoptatással, valamint a családtervezéssel kapcsolatban.

Családlátogatás és tanácsadás keretében célzott és szükséglet szerinti gondozást végez. A várandós anya esetleges válsághelyzetét észlelve jelzéssel él a család és gyermekjóléti szolgálat felé.

A védőnő kapcsolatban áll a családdal, a családsegítővel és a háziorvossal is, így a településen árnyalt képpel rendelkezik a családok gyermekellátási és nevelési helyzetéről. Probléma esetén értesíti a háziorvost, gyermekjóléti szolgálatot, illetve hatósági eljárást is kezdeményezhet gyermekek bántalmazása, elhanyagolása esetén.

Szakemberként hatékony segítséget képes nyújtani a családoknak. Segíti a szociális juttatások megismerésében és a hozzá tartozó nyomtatványok kitöltésében is.

Részt vesz az egyéni és közösségi egészségfejlesztési, egészségvédelmi programok tervezésében, szervezésében és megvalósításában.

A 0-6 éves korú gyermekek gondozása a családban, a tanácsadóban és a nevelési/oktatási intézményben.

A 6-18 éves korú tanulók ellátása az oktatási intézményekben a külön jogszabályban foglaltak szerint. Családtervezéssel kapcsolatban a gyermekek felvilágosítására alapvetően az iskolában kerül sor.

A Kormány családpolitikája következtében az utóbbi években megfigyelhető a fiatalok körében a családalapítási kedv növekedése.

5.4 A nőket érő erőszak, kapcsolati erőszak

A családon belüli erőszak formái közt a szakirodalom megkülönböztet testi, lelki, szóbeli, szexuális és gazdasági erőszakot. Mindegyik típusnak számos megnyilvánulási formája létezik, s ezek közül jó néhány kívül esik a hatályos joganyagon.

A bántalmazottak társadalmi megoszlásáról elmondhatjuk, hogy a bántalmazott nők, illetve egyéb bántalmazott családtagok megtalálhatóak minden korosztályban, etnikumban, társadalmi osztályban, iskolázottsági szinten, foglalkozásban és vallásban. A bántalmazottak csoportja éppen olyan heterogén, mint a bántalmazóké. Egyetlen közös jellemzőjük, hogy olyasvalaki bántalmazza őket, akivel partnerkapcsolatuk van. Nincs egyetlen személyiségdiagnózis, amely a bántalmazott nőkre vagy más családtagokra ráillene, nem társfüggők, nem játszanak másokétól eltérő játszmákat, nem választják készakarva a bántalmazó férfiakat, kapcsolatokat. Az, hogy valakit bántalmaznak, a bántalmazó viselkedésének a következménye, nem pedig a bántalmazott személyes tulajdonságaié.

Van olyan bántalmazott nő, aki gyerekkorában vagy korábbi kapcsolatában már elszenvedett bántalmazást, és van, akik nem. Nincs bizonyíték arra sem, hogy a gyerekkori vagy felnőttkori bántalmazás azt eredményezné, hogy az áldozat később kifejezetten keresné a bántalmazó férfiakat. A bántalmazás egyedül a bántalmazó irányításától függ, az áldozat előéletétől és erőforrásaitól legfeljebb annyiban, hogy milyen hamar ismeri fel a kapcsolat bántalmazó jellegét, és milyen korán próbál meg kilépni belőle.

Nők elleni erőszaknak nevezünk minden olyan erőszakot, amely a személy *nemi hovatartozása miatt* történhet és történik meg valakivel. A partnerkapcsolati erőszak legjellegzetesebb formái a *szóbeli (verbális), lelki, testi, szexuális és gazdasági erőszak*.

Jellemzően az erőszak jó része a családban marad, hiszen a nőket, illetve a családokat érő erőszakos cselekedetek nagy része ma még felderítetlen. A gyermekvédelmi, szociális szolgáltatások, a védőnői hálózat, a rendőri tevékenység eredményeként, a jelzőrendszerek alapján egyre több esetre derül fény, egyre többen tudják, hogy problémáikkal hova fordulhatnak segítségért.

Az országgyűlés által elfogadott „A családon belüli erőszak megelőzésére és hatékony kezelésére irányuló nemzeti stratégia kialakításáról” szóló 45/2003. (IV.16.) Ogy. Határozat volt az első olyan dokumentum a jogalkotás történetében, mely a családon belüli erőszak kérdéskörét, az ellene való fellépést az intézményes beavatkozás rangjára emelte. Ehhez kapcsolódott a 115/2003. (X.28.) országgyűlési határozat. A társadalmi bűnmegelőzés nemzeti stratégiája előírja és meghatározza a kormány feladatait. Magyarország ennek értelmében egyedi, állami támogatással működő intézményrendszert hozott létre, amelynek elemei a következők:

- Regionális Kríziskezelő Hálózat, amelyben jelenleg tizennégy központ működik országszerte;
- Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat, amely a nap 24 órájában ingyenesen hívható az ország minden pontjáról; Ez a **hozzátartozók közötti erőszak** (párkapcsolati erőszak, a gyermekbántalmazás, illetve a háztartáson belül a rokonok, családtagok által elkövetett erőszak), a **prostitúció és emberkereskedelem áldozatainak** megsegítésével foglalkozik. Az információnyújtás mellett azonnali segítséget nyújt azokban az esetekben, amikor a kialakult helyzetet sem a helyi szociális- és gyermekvédelmi rendszer, valamint az ezen intézményekhez kapcsolódó jelzőrendszeri tagok, sem pedig az érintett bántalmazottak természetes támogató rendszere nem tudnak megfelelően megoldani. A Szolgálat rászorultság és szabad férőhely esetén, a klienssel egyeztetve, titkos menedékhelyen történő azonnali elhelyezésben is tud segítséget nyújtani
- Titkos Menedékház, amely szintén országos befogadó intézmény a legsúlyosabb esetek áldozatai számára;
- A Félutas-kiléptető rendszer, amely a minisztérium - önkormányzatok – krízisközpontot működtető civil szervezetek közötti együttműködés eredményeként önkormányzati lakást biztosít, ahol a bántalmazott öt évig lakhat, és a családot szakemberek segítik.

A nőkkel szembeni erőszak nem jellemző a településen. A gyermekjóléti szolgálat jó kapcsolatot ápol a rendőrséggel és az összes intézményre kiterjedő jelzőrendszer is működik. A megelőzés is megfelelő hangsúlyt kap a fiatalok körében, általában iskolai előadások formájában, melyet legtöbb esetben a védőnő, illetve az iskolaorvosok-háziorvosok tartanak.

5.5 Krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatások (pl. anyaotthon, családok átmeneti otthona)

A Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete fenntartásában működő családok átmeneti otthona feladata a Nagykanizsán és vonzáskörzetében otthonalanná vált gyermekes családok átmeneti elhelyezése, ha az elhelyezés és az intézmény nyújtotta támogatás hiányában együttlétük, lakhatásuk nem lenne biztosított. Az intézménybe történő felvételnél előnyt élveznek az olyan

gyermekes családok, melyek lakhatásának hiányához az önálló családi életet nagymértékben akadályozó körülményként a szülő(k) betegsége, enyhe fokú fogyatékosága, beilleszkedési zavara, családon belül állandósult súlyos konfliktusok, a háztartásvezetési, gyermeknevelési ismeretek elégtelensége közül bármelyik társul, és/vagy gyermekeik olyan speciális ellátásra szorulnak, melyre a szülők folyamatos segítség illetve felkészítés nélkül átmenetileg nem képesek. A családok átmeneti otthona a szülő és gyermeke együttes lakhatását otthonyszerű elhelyezés formájában biztosítja. Tíz család (40 fő) részére tíz lakószoba áll rendelkezésre.

5.6 A nők szerepe a helyi közéletben

Önkormányzat példamutatással hívja fel a figyelmet a nők társadalmi szerepvállalásának erősítésére. Zalakaros Város Képviselő Testületének 3 nő tagja van. A Zalakarosi Közös Önkormányzati Hivatal 2 középvezetője közül 1 nő, de a háziorvos, valamint a településen két intézmény -általános iskola és az óvoda- vezetője is nő.

A civil szervezeteink gerincét is nők alkotják. Az ő kezdeményező készségük nélkül szegényebb lenne közéletünk.

Olyan szervezet viszont, amely a nők érdekvédelmére alakult volna, a településen nincsen.

5.7 A nőket helyi szinten fokozottan érintő társadalmi problémák és felszámolásukra irányuló kezdeményezések

A roma nők, a kisgyermeket nevelő, a sokgyermekes, vagy gyermeküket egyedül nevelő anyák, valamint a 45 év feletti nők különösen, többszörösen is hátrányos helyzetben vannak a munkaerőpiacon. Ennek oka egyebek között a magyar társadalom hagyományos családmódeljében keresendő: még ma is sokan vallják, hogy a nők helye a ház körül, a családban van, nem a munkaerőpiacon. Ezt a szemléletet tovább súlyosbítják a nőkkel kapcsolatos negatív sztereotípiák. A munkanélküliség aránya körükben magasabb, ez ösztársadalmi probléma, amelyen komplex programokkal lehet enyhíteni.

Szakmai tapasztalataink szerint a gyermek születését követően az otthon maradó szülő magányosnak érzi magát. Hirtelen az eddigi aktív életéből minden háttérbe szorul, a megszokottól eltér, és fellel a félelem a „más” -tól.

Ezért az Önkormányzat a közművelődés, a sport, a szabadidő eltöltésének terén olyan családbarát környezetet kíván teremteni, amely közösségi teret nyújt számukra is. A különböző sportolási lehetőségek és a játszóterek által a kisgyermekes anyák számára biztosított kikapcsolódási lehetőségek is próbálják az otthon lévő szülőknek a közösséghez való tartozás érzését biztosítani. A város kulturális és turisztikai programjai is segíthetnek, hiszen ezek is széles körű kikapcsolódást és szórakozást jelentenek. E színvonalas programok, rendezvények segítenek azoknak, akik hasznosan kívánják eltölteni szabadidőjüket.

A folyamatosan megújuló programkínálat mellett a helyi hagyományos programokat is szerveznek helyi szervezeteink: kiállítások, koncertek, játszóház, gyermek- és családi programok, tanfolyamok, bálók, ünnepi és művészeti események, nyugdíjas programok egyaránt megtalálhatók.

5.8 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

A nők helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
A nők egy része alacsony információval rendelkezik az elérhető ellátások, támogatások tekintetében.	Szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokról, ellátásokról, támogatásokról az érintettek informálása (honlap, Karosi Krónika stb.)
A gyermekét egyedül nevelő, vagy több gyermeket nevelő család esetében a szegénység kockázata magas.	Szociális, gyermekjóléti szolgáltatások, ellátások során célzott támogatások körének kialakítása.
A GYED, GYES-ről való visszatérés a munkaerő piacra mérsékli a szegénység kialakulásának kockázatát.	Gyermekek napközbeni ellátását biztosító intézmények működtetése.

6. Az idősök helyzete, esélyegyenlősége

Az idős korosztályhoz tartozók helyzete jelentős különbséget mutat, hiszen anyagi, egészségi állapotuk nagymértékben különböző. Jelentős befolyásoló tényező az is, hogy együtt élnek-e illetve legalább egy településen-e a gyermekeikkel vagy más esetleg nagyon távoli településen. A családtagok közelsége az időseket átsegíti a mindennapi nehézségeken, egyéb esetekben a kisebb gondjaik megoldásához is külső segítségre van szükségük.

A célcsoport beavatkozási területei:

1./ oktatás területén: - a képzések irányai elsődlegesen a modernizált világban való tájékozottságuk fejlesztését célozzák meg. Az internet és bankkártya használat alkalmazásához, a Községi Házban szervezett kurzusok és civil szervezetek szakembereinek segítségével várható el.

2./egészségügy területén: – e területen legfontosabb szerep a háziorvosra, a védőnőre hárul, hiszen ők kerülnek legelőször kapcsolatba az egyén egészségügyi problémáival és irányítják célzott szakorvosok felé.

Az idősök – vagy fogyatékkal élők - életkörülményeinek javítása érdekében az önmaguk ellátási nehézségeinek legyőzéséhez „Útitárs” program bevezetésével egy kisbusz, vagy más, több személy szállítására alkalmas jármű beszerzése szükségszerűvé vált. Ennek megléte biztosíthatná ütemezetten a vérvételre, szűrővizsgálatokra eljutását, háziorvoshoz/szakorvoshoz, gyógyszerárba, bevásárlásra szállítását a vezetni nem tudó, vagy már nem képes, család nélküli, vagy családjától távol élő rászoruló, idős embereknek, vagy a hátrányos helyzetű, gépjárművel nem rendelkező családokban élőknek.

A kistelepüléseken a falugondnoki szolgálat keretében biztosítják ezt a szolgáltatást, de ez a probléma nem csak ott, hanem az olyan kisvárosokban is jelentkezik, mint Zalakaros, ahol nincs helyi tömegközlekedés. A megvalósításhoz és működtetéshez szükséges pénz biztosításához pályázati források keresése, esetleg kisebb mértékű önrész biztosításával.

3./szociális területen: - fontos lenne az egyedül élő, a magányos, de még aktív személyek társas kapcsolatainak fejlesztése, akár egy idősök klubjának létrehozásának szorgalmazásával, vagy egyéb már meglévő klub tárgyeszközeinek bővítése a szabadidő hasznos eltöltéséhez. Olyan sporttevékenység szorgalmazása, ami a korosztálynak megfelel (pl. pilates, gerinctorna stb.)

Jövőbeni tervek között szerepelhet idősotthon létrehozása a helyben élő rászorulóknak számára. Ezt az is indokolja, hogy nagyon hosszú a várólista a vármegye szinte minden idősek otthonába való bekerülésnél.

Az idős, demens ellátórendszer is nagy hiányosságokkal küzd, ez megalapozhatná akár egy demens nappali ellátás létrehozását is. A fentiek mindegyikéhez pályázati forrás keresése szükséges.

4./lakhatási feltételek biztosítása: – az alacsony nyugdíjak és az egyedüllét teszi fokozottan veszélyeztetetté a csoportot a lakhatás vonatkozásában. Ennek mérséklését az idősotthonok lehetőségeinek ismertetésével, az átmeneti támogatások nyújtásával és kedvezményes lakásbiztosítási feltételek széles körben történő kommunikálásával érhetjük el, bevonva az Önkormányzat és Jelzőrendszer munkatársait.

5./foglalkoztatás: - e célcsoport foglalkoztatására atipikus formákban kerülhet sor. Például az általános iskolában nyugdíjas tanító és könyvtáros alkalmazásával.

6.1 Az időskorú népesség főbb jellemzői (pl. száma, aránya, jövedelmi helyzete, demográfiai trendek stb.)

Az időskorúak családi állapotára jellemző, hogy korban előre haladva fokozatosan csökken a házasságok, és növekszik az özvegyek aránya. Jövedelmi viszonyaikat alapvetően szabályozza a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXI. törvény, mely értelmében a különböző jogosultság esetén különböző ellátási formákra jogosultak.

A kötelező társadalombiztosítási nyugdíjrendszer az alábbi ellátási formákat biztosítja:

- saját jogú nyugdíj
 - öregségi nyugdíj
 - rehabilitációs járadék
- hozzátartozói nyugdíj
 - özvegyi
 - árvaellátás
 - szülői
 - baleseti hozzátartozói nyugellátás
 - özvegyi járadék

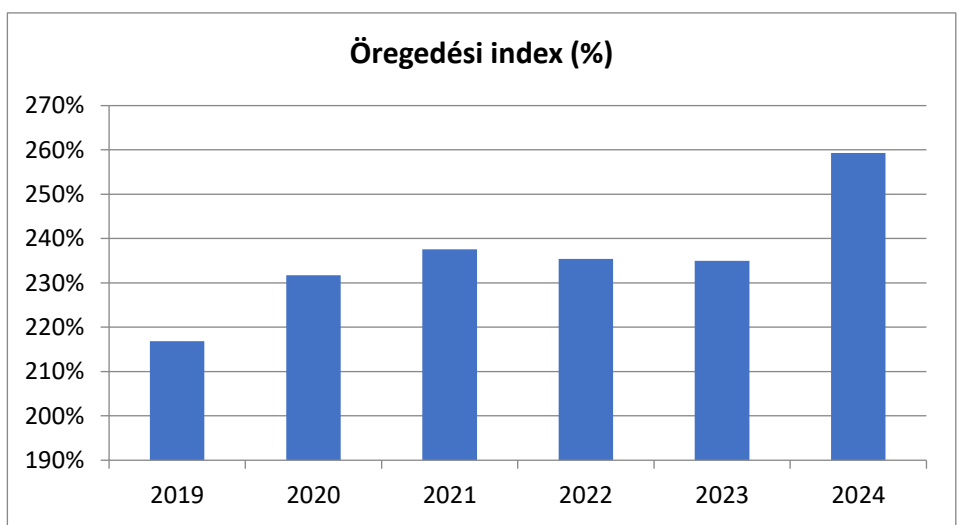
A demográfiai folyamat jellemzői a következők:

- növekszik az emberi átlag életkor,
- magasabb a középkorú korosztály halandósága.
- a nők átlag életkora hosszabb, mint a férfiaké
- az idősek aránya a népességben belül fokozatosan emelkedik (romló öregedési index)

Az időskorban jellemző megbetegedések - a daganatok, keringési zavarok, szív- és érrend- szeri megbetegedések, ízületi problémák - mellett pszichés problémák is jelen vannak. Az idős ember egyedül marad, izolálódik, szellemi és fizikai aktivitása hanyatlak, önállósági képessége beszűkül. Ez nagyon sok embernél okoz pszichés megbetegedéseket. Különösen gyakori a depresszió és a demencia kialakulása. Jellemző, hogy a betegségek általában együttesen fordulnak elő, különösen 70 éves kor fölött jellemzőek a súlyos, krónikus megbetegedések és az előrehaladott demencia.

6.1. számú táblázat - Öregedési index (3. táblával azonos)			
Év	65 év feletti állandó lakosok száma (fő) (TS 026 és TS 028 összesen)	0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő) (TS 010 és TS 012 összesen)	Öregedési index % (TS 030)
2019	707	326	216,87%
2020	760	328	231,71%
2021	803	338	237,57%
2022	831	353	235,41%
2023	860	366	234,97%
2024	905	349	259,31%

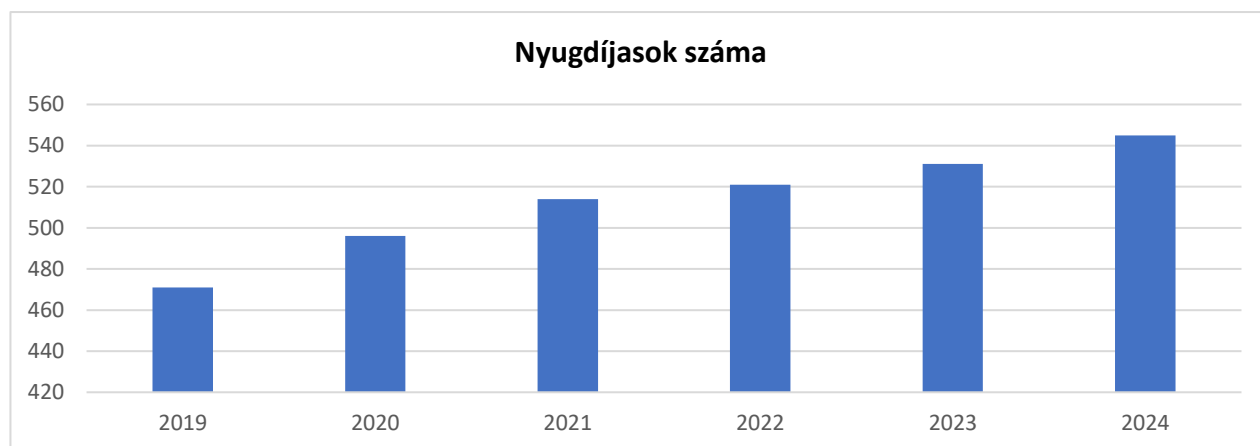
Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



2019-ben az állandó lakosok közül a 65 év felettiak száma 707 fő volt, majd fokozatos növekedés tapasztalható, 2024-ben a számuk már 905 fő. Hat év alatt 198 fővel emelkedett a 65 év feletti állandó lakosok száma. A 0-14 éves korú állandó lakosok száma 2019-ben 326 fő, 2024-ben 349 fő volt. Az öregedési index 2019-ben 216,87 %, 2024-ben már 259,31 %.

6.1.1. számú táblázat – Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülők száma			
Év	Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülő férfiak száma (TS 063)	Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülő nők száma (TS 064)	Összes nyugdíjas
2019	186	285	471
2020	193	303	496
2021	199	315	514
2022	202	319	521
2023	210	321	531
2024	218	327	545

Forrás: TeIR, KSH Tstar



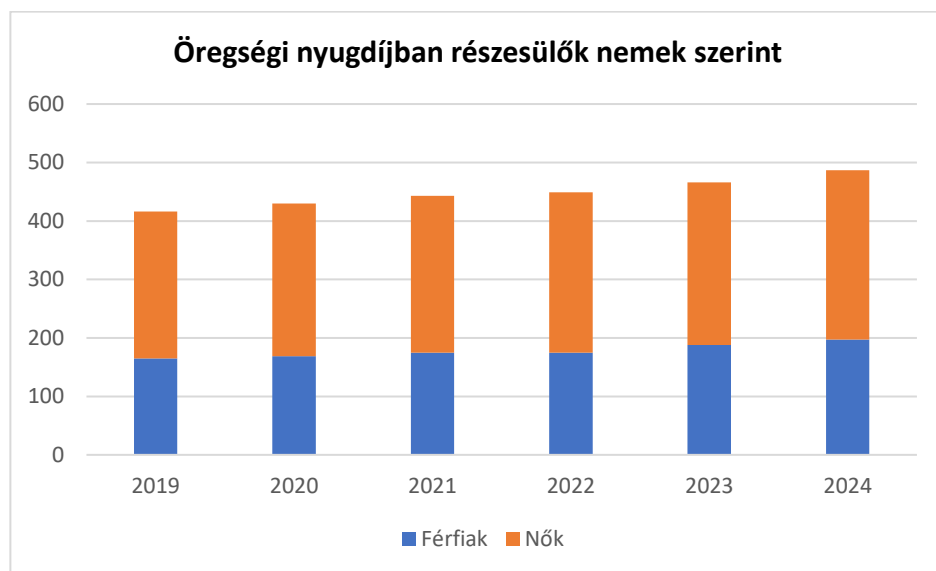
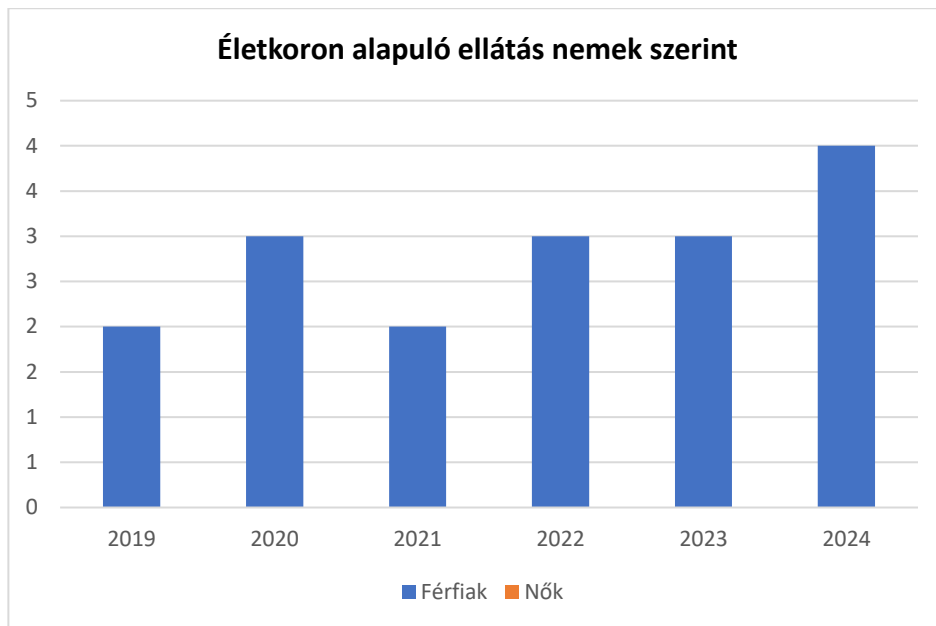
2019-ben a nyugdíjasok száma 471 fő, majd fokozatosan 74 fővel emelkedik, 2024-ben már 545 fő. A nők és férfiak arányában azt tapasztaljuk, hogy minden évben magasabb a nők száma a nyugdíjasok körében, mint a férfiaké. 2019-ben 186 férfi és 285 nő, a különbség 99 fő. Ez a létszámkülönbség minden évben emelkedik, 2024-ben 327 fő nő, 218 fő férfi volt, ekkor már 109 fővel több a nők száma a 65 évesek között, mint a férfiaké.

A hagyományos család-modellek, a több generációs együttélések felbomlása, a társadalmi szolidaritás visszaszorulása miatt az idős korosztály egyre több külső segítségre szorul.

A koronavírus járvány jól rávilágított arra, hogy mekkora problémát is jelent valójában, hogy rengeteg idős ember él izoláltan, vagyis nincs segítsége, akire számíthat, hiába vannak gyermekei, családja, ha távol élnek idős családtagjuktól. A járvány időszak, valamint a karantén idején jelentős számú idős korú személy számíthatott az önkormányzat, a Szociális Alapellátó Szolgálat, a Család és Gyermejkölési Szolgálat, de még önkéntesek segítségére is.

6.1.2. számú táblázat - Nyugdíjszerű ellátások							
Év	Életkoron alapuló ellátásban részesülő férfiak száma (TS 067)	Életkoron alapuló ellátásban részesülő nők száma (TS 068)	Öregségi nyugdíjban részesülő férfiak száma (TS 069)	Öregségi nyugdíjban részesülő nők száma (TS 070)	Özvegyi és szülői nyugdíjban részesülő férfiak száma (TS 071)	Özvegyi és szülői nyugdíjban részesülő nők száma (TS 072)	Időskorúak járadékában részesítettek havi átlagos száma (fő) (TS 134)
2019	2	0	165	251	2	11	0
2020	3	0	169	261	2	12	0
2021	2	0	175	268	2	10	0
2022	3	0	175	274	2	11	0
2023	3	0	188	278	1	9	0
2024	4	0	197	290	1	8	0

Forrás: TeIR, KSH
Tstar



A nyugdíjszerű ellátásoknál az özvegyi ellátásban részesülő férfiak száma 2019 és 2022 között 2 fő, 2023-ban és 2024-ben 1 fő volt., Az özvegyi ellátásban részesülő nők száma viszont jóval magasabb, de fokozatos csökken. 2019-ben 11 fő, 2024-ben már csak 8 fő.

6.2 Idősek munkaerő-piaci helyzete

Az idősek, nyugdíjasok közül az egészségesek, aktív életet élők szívesen végeznek jövedelemkiegészítő tevékenységet. Erre esély, a munkaerő-piacon kicsi, kivétel, ha speciális tudással rendelkezik, pedig a munkáltatók számára is kedvező a nyugdíjasok foglalkoztatása a járulékfizetési kedvezmény miatt. Önkormányzatunk segítő kezet kíván nyújtani azoknak az idősebb korosztályhoz tartozóknak, akik egészségi állapotuk alapján még dolgozni szeretnének. Fontos lenne a turisztikai, sport szolgáltatások fejlesztésén túl, hogy önkormányzatunk Idősbarát önkormányzatnak mondhatta magát minden szempontból.

a) idősök, nyugdíjasok foglalkoztatottsága

6.2. számú táblázat - Hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás terén (a 3.2.2. táblázatból)							
Nyilvántartott álláskeresők száma összesen	Év	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	Fő összesen	64	82	59	65	57	46
41-45 év (TS 042)	Fő	10	11	6	9	5	3
	%	15,63%	13,41%	10,17%	13,85%	8,77%	6,52%
46-50 év (TS 043)	Fő	5	8	4	6	2	7
	%	7,81%	9,76%	6,78%	9,23%	3,51%	15,22%
51-55 év (TS 044)	Fő	4	5	2	3	6	1
	%	6,25%	6,10%	3,39%	4,62%	10,53%	2,17%
56-60 év (TS 045)	Fő	10	12	15	6	4	7
	%	15,63%	14,63%	25,42%	9,23%	7,02%	15,22%
61 éves, vagy afeletti (TS 046)	Fő	14	14	18	23	28	19
	%	21,88%	17,07%	30,51%	35,38%	49,12%	41,30%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

A nyilvántartott álláskeresők között 2019-2022-ig tartó időszakban minden évben a 61 éves, vagy afeletti korosztályban volt a legtöbb álláskereső. Már az 56-60 év közötti korosztályban is magasabb számok vannak, mint a fiatalabb korosztálynál. Ez már mutatja, hogy igen, van hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás terén. A munkáltatók szívesebben alkalmaznak fiatalabbakat, kevés olyan hely van, ahol a tapasztalat többet ér, mint a fiatalabb életkor.

b) tevékeny időskor, élethosszig tartó tanulás, idősök, nyugdíjasok foglalkoztatásának lehetőségei a közintézményekben, foglalkoztatásukat támogató egyéb programok a településen;

A településen - többnyire szezonálisan- 50 év feletti vagy nyugdíjas korúakat is nagyobb számban alkalmaznak a gyógyfürdőn, vendéglátóhelyeken, szállodákban.

b) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén.

A munkáltatók, ha hosszabb távra tervezik egy munkakör betöltését, szívesebben alkalmazzák a fiatalabb szakembereket, ezért előfordul, hogy egy álláshely megpályázásánál nagyobb eséllyel indulnak a fiatalabbak, mint a nyugdíjhoz közel állók.

Hátrányos megkülönböztetéssel kapcsolatos bejelentés nem érkezett az önkormányzathoz.

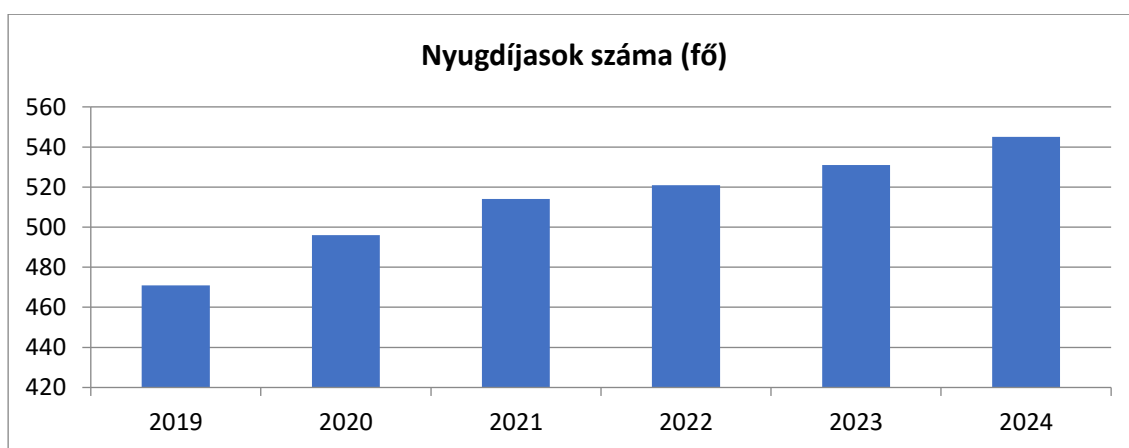
6.3 A közszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez, információhoz és a közösségi élet gyakorlásához való hozzáférés

a) az idősök egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférése;

6.3. számú táblázat – Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülők száma
(Meggyezik a 6.1.1-es táblázattal)

Év	Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülő férfiak száma (TS 063)	Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülő nők száma (TS 064)	Összes nyugdíjas
2019	186	285	471
2020	193	303	496
2021	199	315	514
2022	202	319	521
2023	210	321	531
2024	218	327	545

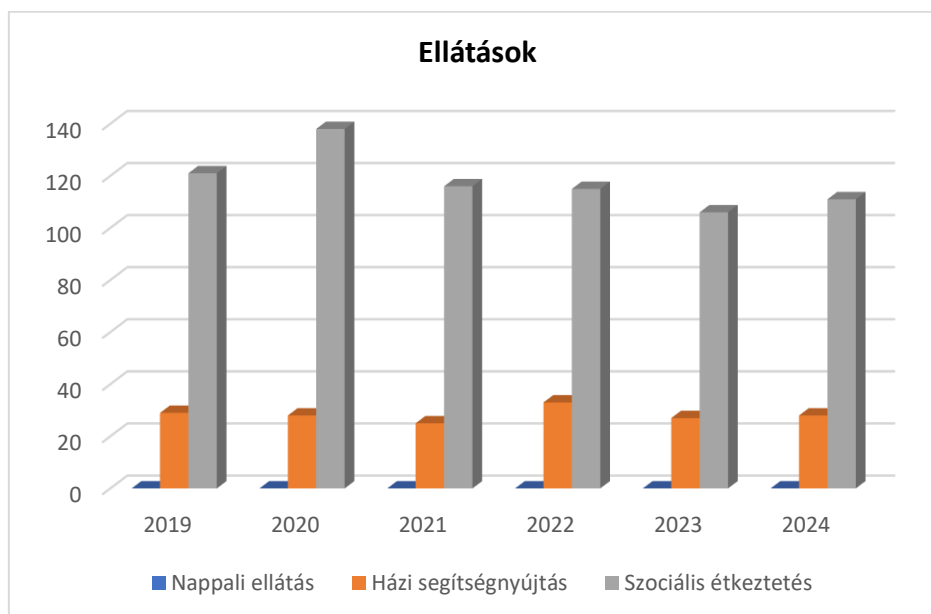
Forrás: TeIR, KSH Tstar



6.3.1. számú táblázat - 65 évnél idősebb népesség és nappali ellátásban részesülő időskorúak száma

Év	65 év feletti lakosság száma (férfiak TS 026, nők TS 028)	Nappali ellátásban részesülő időskorúak száma (TS 129)	Házi segítségnyújtásban részesülők száma (TS 130)	Szociális étkeztetésben részesülők száma (TS 131)
	Fő	Fő	fő	fő
2019	707	0	29	121
2020	760	0	28	138
2021	803	0	25	116
2022	831	0	33	115
2023	860	0	27	106
2024	905	0	28	111

Forrás: TeIR, KSH
Tstar



A 65 feletti lakosságszám 2019. évben 707 fő volt, ami 2024-re 905 főre emelkedett. A különbség 198 fő, ami egy jelentős növekedés. A házi segítségnyújtást 2019-ben 29 fő, 2022-ben 33 fő, 2024-ben 28 fő vette igénybe. A szociális étkeztetésben részesülők száma 2019-ben 121 fő volt, 2024-es évben viszont már csak 111-en vették igénybe a szolgáltatást.

Az önkormányzat kötelező feladataként biztosítja a rászoruló, településen élő idősök számára a szociális alapszolgáltatásokat, továbbá a nem kötelező alapszolgáltatásokhoz való hozzájutást. Az önkormányzat önállóan és társulási formában, a Zalakaros Kistérség Többcélú Társulása keretében látja el ezeket a feladatokat. Az önkormányzat szociális rendelete, valamint a Társulási Megállapodásban foglaltak szerint az idősök számára biztosított a szociális alapszolgáltatás:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás / mentális segítségnyújtás

A helyi közszolgáltatások terén az idősökkel való foglalkozás magas színvonalú. Az egészségügyi, szociális, közművelődési és egyéb szolgáltatások egy része a település minden állampolgára részére biztosított, egy része kor alapján az időskorúak részére szerveződik.

Az önkormányzat eleget tesz minden kötelező feladatának és emellett önként vállalt intézkedéseket is biztosít.

A házi segítségnyújtás keretében biztosítja az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését, a személyi és környezeti higiénié megteremtését, a magány feloldásában való segítséget.

Szorgalmazzuk a településen is a Gondosóra Program bevezetését, mely egy országos jelzőrendszerre épülő, Magyarország kormánya támogatásával megvalósuló ingyenes szolgáltatás. A program része egy jelzőeszköz, amihez országos lefedettségű diszpécserközpont kapcsolódik. A diszpécser központban szakképzett munkatársak nyújtanak segítséget, szükség esetén értesítik a megadott kontaktszemélyt, hozzátartozót. A jelzőeszköz és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatás ingyenesen hozzáférhető a nap 24 órájában. A Gondosóra célja, hogy segítséget nyújtson a 65 év feletti idős emberek számára, hozzájárulva biztonságérzetük növeléséhez és életminőségük javításához. Erre vonatkozó civil kezdeményezés már elindult.

b) kulturális, közművelődési szolgáltatásokhoz való hozzáférés;

Az idősellátás és a szociális gondoskodás területén az utóbbi években egyre jelentősebb szerep jutott a civil szektornak, egyházi, alapítványi szervezeteknek is.

Alapvető célunk az aktív életvitel biztosítása, hiszen az aktivitással kivédhető a feleslegessé válás érzése.

c) idősök informatikai jártassága;

Az idősök informatikai jártasságával kapcsolatban nem rendelkezünk információval, nem áll rendelkezésre adat.

d) a generációk közötti programok.

Zalakaros egész évben színes programokat kínál az itt élőknek és az ide látogató pihenni vágyóknak életkortól függetlenül. A városban megrendezésre kerülő programokon mind a fiatalok, mind az idősök egyaránt részt vesznek.

A Karos Korzó egy találkozási pont, a település közösségi, kulturális életének központja, ahol a szabadtéri színpad, a belső nagy terem sok színvonalas rendezvénynek, koncertnek, egyéb kulturális események ad helyet. A nyári időszakban a kertmozi is a kulturális élet egyik színtere. A programok nagy része több generáció számára is szórakozást, élményt nyújt.

6.4 Az időseket, az életkorral járó sajátos igények kielégítését célzó programok a településen

Az **alábbi alapelvek** mentén állítottuk össze a helyi programot, az abban foglalt célokat és intézkedéseket:

- Az emberek a korral mindinkább különböznek egymástól, nincs ún. egységes öregedési minta, de kimondható, hogy van egészséges öregedés.
- Az idős emberek azért betegek, mert megbetegedtek, és nem azért, mert idősök.
- Az idősödés esetén mindinkább lehet számolni orvoslásban, ápolásban, gondozásban megnövekedő feladatokkal. Ezek: Immobilitás (mozgásképtelenség), Instabilitás (állásképtelenség vagy probléma), Intellektuális hanyatlás és az Iatrogénia (az egészségügyi ártalmak Inkontinencia (vizelet-, széklet tartási problémák).
- Az idősebbeknél a már említett változások és jellemzőik miatt a velük való stratégiák speciálisak, körültekintő és gondos munkát igényelnek, személyre szabottan, a kapacitást figyelembe véve és mégis hatékonyan.

Az Önkormányzat e célcsoport életminőségének jellemzőit folyamatosan vizsgálja, és ennek alapján alakítja szolgáltatásait.

6.5 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

Az idősök helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során kerületünkben	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
Az idősebb korosztálynak kevesebb lehetősége van az aktív, társas tevékenységre. Az elmagányosodás egészségügyi következményekkel is járhat.	„Aktív időskor” program kialakítása. Lehetőségek biztosítása az idősök aktív tevékenységére. Társas kapcsolatok fejlesztése.
Az idősoththonokban való bejutás hosszú várólista után lehetséges.	Idősoththon létrehozása helyben.

Idősek nappali ellátásának hiánya.	Idősek nappali ellátásának biztosítása.
A rászoruló, mozgásukban korlátozott, egyedül, vagy a családjuktól távol élő idős emberek egészségügyi szolgáltatásokhoz, szűrővizsgálatokra, vagy egyéb helyekre való eljutása sok esetben nem megoldott.	„Útitárs” program keretében kisbusz beszerzésével csoportosan, ütemezetten lehetne mozgatni a rászorulókat.
A morbiditási statisztikák rangsorában - a daganatok, keringési zavarok, szív- és érrendszeri megbetegedések, ízületi problémák - mellett pszichés problémák leggyakrabban előforduló betegségek.	Rendszeres mozgást biztosító szolgáltatások bővítése. Szűrővizsgálatok biztosítása. Prevenációs szemlélet erősítése, az egészségtudatos magatartás fejlesztése
Gyakran válnak áldozattá.	Idősek személyes környezetének, otthonának védelmét szolgáló intézkedések bővítése.

7. A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége

Fogyatékos személy az, aki érzékszervi - így különösen látás-, hallásszervi, mozgásszervi, értelmi képességeit jelentős mértékben vagy egyáltalán nem birtokolja, illetőleg a kommunikációjában számottevően korlátozott, és ez számára tartós hátrányt jelent a társadalmi életben való aktív részvétel során.

A Fogyatékos-sággal élő személyek jogairól szóló egyezmény és az ahhoz kapcsolódó Fakultatív Jegyzőkönyv kihirdetéséről szóló 2007. évi XCII. törvény 1 cikk szerint fogyatékos személy minden olyan személy, aki hosszan tartó fizikai, értelmi, mentális vagy érzékszervi károsodással él, amely számos egyéb akadállyal együtt korlátozhatja az adott személy teljes, hatékony és másokkal egyenlő társadalmi szerepvállalását.

A fogyatékos emberek és családjaik világszerte a legsérülékenyebb társadalmi csoportot alkotják, évszázadok óta a szociális élet peremére sodródva élnek, boldogulásukat ezernyi tényező hátráltatja. Az Európai Unióban közös feladatunk annak lehetővé tétele, hogy egyenlő esélyekkel érvényesülhessenek a mindennapi életük során a fizikai és szellemi környezetben, a lakhatás és közlekedési eszközök használata, a szociális és egészségügyi ellátás, az iskoláztatási és munkalehetőségek a kulturális és társadalmi élet, valamint a sport és a szórakozás területén is.

Mint általában az esélyegyenlőség területén, a fogyatékos-ságügyben is a társadalmi szemléletformálás az egyik legnagyobb kihívás. Az egyenlő esélyű hozzáférés egyik eszköze az akadálymentesítés, amelynek fogalma az utóbbi években új tartalmat nyert.

A célcsoport beavatkozási területei:

1./ oktatás területén: - a kiindulópont annak szem előtt tartása, hogy mozgáskorlátozott, látássérült, hallássérült, értelmi sérült emberek képzéséről van-e szó. Célzottan kell törekedni, hogy az alap - közép- felsőoktatásban és szakképzésben is növekedjen a számuk. A Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával és speciális szakiskolákkal való kapcsolat, aktív kommunikáció segít ennek kialakításában.

2./egészségügy területén: –a fogyatékkal élők számára egyformán elérhetőnek kell lennie a kiváló minőségű, nemekre érzékeny egészségügyi ellátásnak, ideértve a megelőző gondozást, és rehabilitációt. Ennek elérése érdekében a háziorvos és védőnő, az illetékes térségi kórház

szakrendeléseivel felé irányítja az érintetteket, ahol szakorvosi felügyelet és más speciális szolgáltatások igénybevétele érdekében lehetőséget kaphatnak tájékoztatást.

3./lakhatási feltételek biztosítása: – saját lakhatási körülményeik javítása elsődlegesen az akadálymentesítést kívánja bővíteni. Emellett az önkormányzati és civil szervezetek anyagi és humán erőforrásai szolgálnak a lakhatás biztosításául.

4./foglalkoztatás: - a célcsoport nagyfokú szenzibilitása miatt, olyan atipikus munkakörök kialakítása indokolt, melyek célzottan az egyén fogyatékoságát veszik figyelembe, mind a testi mind az értelmi fogyatékoság esetében.

7.1 A településen fogyatékossgal élő személyek főbb jellemzői, sajátos problémái

A fogyatékkal élőkkel kapcsolatban nem állnak rendelkezésre értékelhető statisztikai adatok, amelyek alapján pontos képet lehetne alkotni a fogyatékkal élők lakhatási, egészségügyi, foglalkoztatási helyzetéről.

A fogyatékkal élők és családjaik a legsérülékenyebb társadalmi csoportot alkotják. Feladatunk olyan környezet teremtése, működtetése, hogy egyenlő eséllyel érvényesülhessenek a mindennapi életünk során a lakhatás és közlekedési eszközök használata, a szociális és egészségügyi ellátás, az iskoláztatási és munkalehetőségek, a kulturális és társadalmi élet, valamint a sport és a szórakozás területén is.

A célcsoport részére szervezett ellátásokat, szolgáltatásokat, az egyes intézkedéseket az egyéni szükségletek alapján tervezzük.

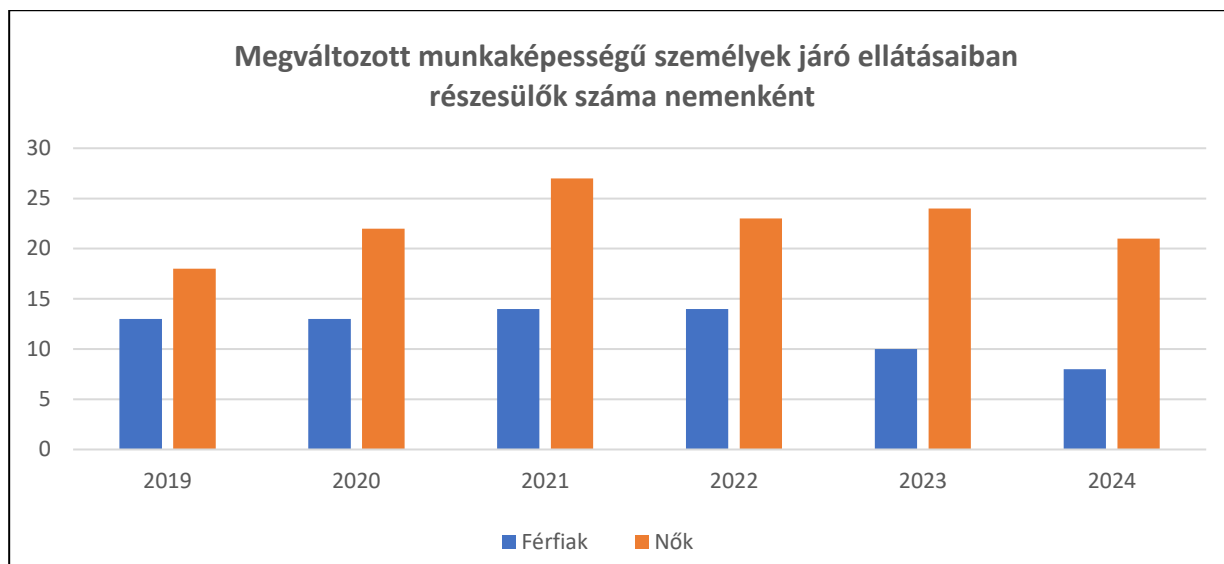
Tapasztalataink szerint elhelyezkedésük során számos akadállyal kell megküzdeni. A munkáltató előítélete mellett a közlekedési eszközök használata is nehezíti helyzetüket.

A munkáltató részéről egyre szigorúbbak és túlzott adminisztrációt igényelnek. A fogyatékkal élők oldaláról pedig jövedelmi értékhatár szab gátat a munkavállalásnak.

A fogyatékos személyek elszigeteltek a társadalomban, így családjaik is jobban elkülönülnek a környezetüktől, ami értelmi fogyatékossg esetén még jelentősebb.

7.1.1 számú táblázat - Megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban részesülők száma nemenként			
Év	Megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban részesülők száma - Férfiak (TS 061)	Megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban részesülők száma - Nők (TS 062)	Összesen
2019	13	18	31
2020	13	22	35
2021	14	27	41
2022	14	23	37
2023	10	24	34
2024	8	21	29

Forrás: TeIR, KSH Tstar



A megváltozott munkaképességű személyek számának vizsgálatakor azt látjuk, hogy 2019-ben még csak 31 fő, 2021-ben már 41 fő volt a településen, aki ilyen ellátásban részesült. 2024-re a számuk 29 főre csökkent.

Közöttük is nagyobb arányban vannak a nők. 2019-ben a 31 főből 18 fő volt a nő, 2021-ben a 41 főből 27 fő volt a nő, majdnem kétszerese a férfiak számának. 2024-ben 21 fő volt a nő és 8 fő a férfi, aki ilyen ellátásban részesült.

7.1.2. számú táblázat - Nappali ellátásban részesülő fogyatékkal élők száma	
Év	Nappali ellátásban részesülő fogyatékos személyek száma (TS 128)
2019	0
2020	0
2021	0
2022	0
2023	0
2024	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar; és helyi adatszolgáltatók

Nappali ellátásban részesülő fogyatékkal élők a vizsgálat időszakban nem voltak, a településen nincs nappali ellátás fogyatékkal élő személyek számára.

- a) fogyatékossgal élő személyek foglalkoztatásának lehetőségei, foglalkoztatottsága, védett foglalkoztatás, közfoglalkoztatás;**

A Fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló Egyezmény kimondja, hogy a fogyatékos személy lehetőség szerinti integrált, ennek hiányában védett foglalkoztatásra jogosult.

A foglalkoztatást biztosító munkáltató köteles biztosítani a munkavégzéshez szükséges mértékben a munkahelyi környezet, így különösen a munkaeszközök, berendezések megfelelő átalakítását. Az átalakítással kapcsolatos költségek fedezésére a központi költségvetésből támogatás igényelhető.

Ha a fogyatékos személy foglalkoztatása az integrált foglalkoztatás keretében nem megvalósítható, úgy számára speciális munkahelyek működtetésével a munkához való jogát-lehetőség szerint-biztosítani kell. A védett munkahelyet a központi költségvetés normatív támogatásban részesíti.

A fogyatékkal élők foglalkoztatásának lehetőségei a városi intézményekben korlátozottak, de ez nem az állapotukra, hanem az üres munkahelyek hiányára vezethető vissza. A fogyatékosok más területen (non-profit szervezet, gazdasági vállalkozás) való foglalkoztatásáról sem állnak rendelkezésre értékelhető statisztikai adatok.

b) munkavállalást segítő lehetőségek;

A tartós egészségügyi problémákkal, illetve fogyatékkal élő emberek munkaerő-piaci lehetőségei erősen behatárolódtak. A foglalkoztatásukat nehezítik a széleskörű fogyatékosági típusok és fokozatok. A különböző fogyatékosági típusok más-más lehetőségeket és igényeket generálnak mind a munkavállaló, mind a munkaadó részéről. A fogyatékkal élők foglalkoztatása esetében ki kell emelni a Járási Hivatalok Foglalkoztatási Osztályának humán szolgáltatásait, azaz a rehabilitációs tanácsadást, a munkavállalási, pályaválasztási és életvezetési tanácsadást, valamint az álláskeresési technikák elsajátítását.

Nincs információnk arra vonatkozóan, hogy Zalakaroson van-e védett foglalkoztatásra példa.

c) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén;

Nem érkezett Zalakaros Város Önkormányzatához -és információnk szerint az Egyenlő Bánásmód Hatósághoz – megkeresés olyan ügyben, amikor hátrányos megkülönböztetés érte volna a foglalkoztatás vagy egyéb más területen a fogyatékkal élő személyeket.

d) önálló életvitelt támogató helyi intézmények, szolgáltatások, programok.

A Zalakarosi Család- és Gyermejjóléti Szolgálat figyelemmel kíséri a településen élők igényeit és szükség esetén tanácsot, segítséget nyújt. A Szociális Alapellátó Szolgálat keretein belül a házi segítségnyújtás igénybe vételére is lehetősége van az arra rászorulóknak.

7.2 Fogyatékkal élő személyek pénzbeli és természetbeni ellátása, kedvezményei

A fogyatékkal élők pénzbeli, természetbeni ellátása, jogosultság alapján történik. A fogyatékkal élők eltérő típusú pénzbeli és természetbeni ellátásokban részesülnek, melyek többségét a Magyar Államkincstárnál igényelhetik a Kormányrendeletben meghatározott feltételek fennállása esetén, a Kormányhivatal Rehabilitációs Szakigazgatási Szerve által kiadott szakvélemény alapján.

A fogyatékkal élő személyek számára igénybe vehető ellátási, támogatási formákról a különböző szintű jogszabályok rendelkeznek. (pl. Fot., Szt., Cst.)

A fogyatékkal élő felnőttek legnagyobb részének sokszor egyetlen megélhetési forrása az általában alacsony összegű rokkantsági ellátás, rehabilitációs ellátás, illetve plusz juttatásként a feltételek fennállása esetén a fogyatékosági támogatás, valamint a gyermekeket tartós betegségük okán magasabb összegű családi pótlék illeti meg

Pénzbeli ellátások:

- emelt összegű családi pótlék;
- fogyatékosági támogatás;
- rokkantsági ellátás;
- rehabilitációs ellátás;
- adóalap csökkentés (munkaviszony esetén);
- egyszeri, rendszeres segélyek (Önkormányzat, OEP, Nyugdíjfolyósító)

2012-től a megváltozott munkaképességű személyek részére kétféle ellátás, rehabilitációs, illetve rokkantsági ellátás állapítható meg. (Megjegyzés: a rokkantsági járadék nem azonos a rokkantsági ellátással. A rokkantsági járadékot csak azok kaphatnak, akik 25. életévük betöltése előtt teljesen munkaképtelenné váltak, vagy 70%-os egészségkárosodásuk van.)

A fogyatékkal élők fogyatékosági támogatást vehetnek igénybe. A fogyatékosági támogatás célja, hogy- a súlyosan fogyatékos személy jövedelemétől függetlenül- anyagi segítséggel járuljon hozzá a súlyosan fogyatékos állapotból eredő társadalmi hátrányok mérsékléséhez.

A rehabilitációs ellátás és a rokkantsági ellátás mértékének megállapítása a megváltozott munkaképességű személy havi átlagjövedelmének figyelembevételével történik, az egészségi állapot mértékétől függően, minimum és maximum összegek között.

Rehabilitációs ellátást azok kapják, akiknek nincsen súlyos és nehezen visszafordítható vagy visszafordíthatatlan egészségkárosodása. A rehabilitációs ellátás a nyugdíjmelés arányában emelkedik. A rehabilitációs ellátás összegéből nyugdíjjáradékot vonnak, így a rehabilitációs ellátás folyósításának időtartama beleszámít a szolgálati időbe.

Rokkantsági ellátást azok a megváltozott munkaképességű személyek kapnak, akiknek az egészségi állapota legfeljebb 60%-os, vagyis egészségkárosodása legalább 40%-os. Rokkantsági ellátást azok számára állapítanak meg, akiknek nem javasolt rehabilitáció, ezért nem kaphatnak rehabilitációs ellátást, vagy az öregségi nyugdíjkorhatárt legfeljebb 5 év múlva eléri. A rokkantsági ellátás folyósításának időtartama nem minősül szolgálati időnek, mivel nem vonnak belőle nyugdíjjáradékot.

Az aktív korú népességen belül Magyarországon 2019-ben 4,9 %-ot tettek ki a megváltozott munkaképességű személyek. Az Szt. szerint 2015. március 1. napjáig egészségkárosodottak rendszeres szociális segélyét az önkormányzat, ezt követően pedig egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti ellátás formájában a járási hivatal folyósítja.

7.3 A közszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez, információhoz és a közösségi élet gyakorlásához való hozzáférés lehetőségei, akadálymentesítés

Még napjainkban is sajnos gyakran lesznek a fogyatékos személyek diszkrimináció áldozatai. Komoly korlátokba ütköznek a munkavállalás során, vagy speciális esetként a közlekedés, a mindennapi élet terén. Ily módon diszkriminációnak kell minősíteni azt is, ha a törvényben előírt

határidőre egy középületben, vagy a közlekedésben nem történik meg az akadálymentesítés. Statisztikai adatok azt mutatják, hogy a fogyatékos emberek száma az életkor emelkedésével – különösen az 55 évet betöltött férfiak esetében- növekszik.

Nincs adatunk arra vonatkozóan, hogy milyen típusú fogyatékossgal élő személyek élnek településünkön.

Zalakaros Város Önkormányzata vállalja, hogy kiemelten kezeli - és lehetősége szerint - támogatást nyújt minden akadálymentesítést célzó pályázathoz. A fogyatékkal élő emberek elhelyezkedése a munkaerőpiacon nehéz, ennek érdekében szükséges minél szélesebb körben az akadálymentes környezet kialakítása, a közlekedési nehézségek miatt távmunka biztosítása.

A szociális ellátások területén a fogyatékossgal élő személyek esetében a saját lakókörnyezetben történő segítségnyújtás kap prioritást.

a) egészségügyi és rehabilitációs ellátások elérhetősége, együttműködése;

Településünkön a háziorvosi vegyes körzetnek, a fogorvosi rendelőnek, védőnőnek helyet adó épület megfelelően akadály mentesítve van. A mozgáskorlátozottak részére rámpa, illetve mosdó is biztosított. A gyógyszerár épülete is könnyen megközelíthető a mozgáskorlátozottak számára. A Zrínyi u. 2. szám alatti szociális intézményben mozgáskorlátozottak részére rámpa, illetve gyengén látók részére tapintható információs táblák és vakvezető sáv kerültek kiépítésre.

b) települési önkormányzati tulajdonban lévő középületek akadálymentesítettség;

A településen lévő közhasználatú épületek az alábbiak szerint teljesítik az akadálymentesítési követelményeket.

A Zalakarosi Közös Önkormányzati Hivatal épülete a kormányablak bejárata felől rámpa segítségével mozgáskorlátozottak számára is megközelíthető, illetve mozgáskorlátozott wc is található az épületben.

Az óvoda, és a bölcsőde épülete szinte teljesen akadálymentesített, mind mozgásukban korlátozottak, mind a gyengén látók, mind pedig a hallásukban korlátozottak részére. Az oktatási intézményekben rámpa áll rendelkezésre a mozgásukban korlátozottak részére, valamint az épületen belül erre alkalmas lift segíti őket a szintek közötti közlekedésben. Az iskola épülete is akadálymentesített, az épületben belül Braille írással ellátott tapintható táblák és vakvezető sáv segítik a gyengén látókat és vakokat, az indukciós hurok pedig a halláskárosultakat segíti.

A településen működő kertmozi is rendelkezik a mozgáskorlátozottak számára kialakított mosdóval. A Közösségi Ház épülete is akadálymentesített és itt is van mozgáskorlátozottak számára kialakított mosdó. A zalakarosi rendőrség szintén rámpa segítségével megközelíthető a mozgásukban korlátozottak részére.

A közszolgáltatást nyújtó intézmények akadálymentesítése folyamatos. Az egészségügyi, szociális szolgáltatások, a kulturális programokhoz történő fizikai hozzáférés akadálymentesített helyszínen érhetőek el.

c) közszolgáltatásokhoz, köznevelési intézményekhez, kulturális és sportprogramokhoz való hozzáférés lehetőségei, fizikai, információs és kommunikációs akadálymentesítettség, lakóépületek, szolgáltató épületek akadálymentesítettség;

A hatályos jogszabályoknak megfelelően új beruházás, felújítás akadálymentesített környezet biztosításával történik. Az akadálymentes intézmények száma, minden területen a jogszabályi előírásnak megfelel. Az Önkormányzat tulajdonában lévő járdák, zöldterületek, játszóterek felújítása során gondoskodunk a hozzáférés akadálymentességének biztosításáról.

Ma már kötelezően, jogszabályban előírt az akadálymentesítettség, amelynek betartatása az építésügyi hatóság feladata. Alapelv, hogy a településfejlesztési tervekben és más településfejlesztési dokumentációkban általános elvárásként jelenik meg az egyenlő esélyű hozzáférés szempontrendszere.

d) munkahelyek akadálymentesítettsége;

A város legnagyobb foglalkoztatási színtere a vendéglátás: hotelek, éttermek, gyógyfürdő.

A vendéglátó ipari egységek túlnyomó többsége akadálymentesített.

Az önkormányzati munkahelyek nagy részben, de nem maradéktalanul akadálymentesítettek.

e) közösségi közlekedés, járdák, parkok akadálymentesítettsége;

A közösségi élet színterei, járdák parkok szinte teljesen akadálymentesen megközelíthetőek.

f) fogyatékkal élő személyek számára rendelkezésre álló helyi szolgáltatások (pl. speciális közlekedési megoldások, fogyatékkal élő személyek nappali intézménye stb.);

Fogyatékkal élő személyek számára nappali ellátást biztosító intézmény nem működik.

g) előnyben részesítés, pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások).

Igény esetén a rászorulóknak számára rendkívüli települési támogatás formájában pénzügyi segítséget biztosít az önkormányzat (hallókészülék, közlekedést segítő eszközök vásárlásához).

7.4. Fogyatékkal élők sajátos igényeinek kielégítését célzó programok a településen

A fogyatékkal élők igényeit az önkormányzat lehetőség szerint próbálja figyelembe venni. Kimondottan az ő igényeik kielégítését célzó program jelenleg nincs a településen, de a közösségi programokon való részvétel a számukra is biztosított.

A fogyatékkal élők biztonságos közlekedése szempontjából az egyik legfontosabb feladat a település egész területén a járdák folyamatos felújítása és újak építése.

7.5 A fogyatékkal élőket helyi szinten fokozottan érintő társadalmi problémák és a felszámolásukra irányuló kezdeményezése

Zalakaros Város Önkormányzata odafigyel arra, hogy a felmerülő problémákat az érintett társadalmi csoportok - így akár a fogyatékkal élők- képviselőinek bevonásával maradéktalanul próbálja megoldani.

7.6 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása

A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
Közszolgáltatásokhoz, kulturális és sportprogramokhoz való hozzáférés lehetőségei, az akadálymentes környezet aránya nem 100 %-os.	Fizikai környezetben található akadályok megszüntetése, információs és kommunikációs akadályok megszüntetése, lakókörnyezet akadálymentesítését szolgáló program. Az akadálymentesítési munkák folytatása, járdák folyamatos karbantartása a közcélú foglalkoztatottak által gyártott térkőből
Az egészségügyi prevenciók szolgáltatásokat, a szűrővizsgálatokat a mozgásukban erősen korlátozott személyek kevésbé veszik igénybe. Szükséges a támogatásuk a szűrőprogramokra történő eljutásuk (eljuttatásuk) terén.	Segíteni, hogy a fogyatékkal élők is minél nagyobb számban eljussanak, részt vegyenek az egészségügyi szűrővizsgálatokon
Önmaguk ellátásában segítségnyújtás	házi segítségnyújtás kiszélesítése, állandó ellátó személyek biztosítása

Több célcsoportot érintő, település szintű megállapítások	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
Közlekedés a belterületi útjainkon	Belterületi útjaink javítása pályázat lehetőségei igénybevitelével
Szabadidő hasznos eltöltése, generációk találkozása	Programszervezés és folyamatos pályázatfigyelés ezek megvalósítására, hogy minden generáció megtalálja a számára kedvező elfoglaltságot
Rászoruló, mélyszegénységben élők támogatása	A Belügyminisztérium által évről-évre meghirdetett szociális tüzelőanyag-pályázatra minden alkalommal pályázatot nyújtunk be

8. Helyi partnerség, lakossági önszerveződések, civil szervezetek és for-profit szereplők társadalmi felelősségvállalása

- a) a 3-7. pontban szereplő területeket érintő civil, egyházi, karitatív szervezeti szolgáltató és érdekvédelmi szervezetek, önszerveződések feltérképezése (közfeladatot ellátó

szervezetek, közfeladatonként bemutatva, önkéntesek száma, partnerségi megállapodások száma);

A helyi önkormányzatnak, a kulturális és oktatási intézményeknek, a városunkban működő vállalkozóknak, az egyházak képviselőinek, a város lakosságának, kicsiknek és nagyoknak, időseknek és fiataloknak közös érdeke és felelőssége, hogy Zalakaros a jövőben is még inkább élhető településsé váljon. A turizmus által biztosított szolgáltatások fejlesztésén kívül kiemelt hangsúlyt kell fordítani a településen élők életszínvonalának, életminőségének javítására. Ennek érdekében szívesen és sokat tesznek a település jelentős számmal működő civilszervezeteink is:

Zalakarosi Turisztikai Egyesület

Zalakarosi Iskoláért Közalapítvány

Iskolai Sportkör

Zalakaros és Térsége Sportegyesület

Karos Sprint Úszóklub

Zalakaros Új Templomáért Közhasznú Közalapítvány

Önkéntes Tűzoltó Egyesület

Vagyonvédelmi és Bünt megelőzési Egyesület (Zalakarosi Polgárőr Egyesület)

Zalakarosi Vállalkozók Szövetsége

Zalakarosi Közbiztonságért Közhasznú Közalapítvány

Zalakarosi Kulturális Egyesület

Futrinkák Futóklub

Zalakaros és Térsége SE

H-Turul Motoros Klub Egyesület

Sensei Németh Budo Akadémia Sportegyesület

Ezüst Klub

Kulturális csoportok: Bottal fogó Néptáncsoport, Dalárda – Vegyes kar, Rügyecske Táncegyüttes, Búzavirág csoport, Gyöngyvirág Hagyományőrző csoport, Zöld Ág néptáncsoport, Zalakarosi Női Kar, Vonós Kamaraegyüttes, valamint a Karos Fúvóegyüttes

Közös bennük, hogy településünkön a kulturális, szórakozási, sport, környezetvédelmi és fejlesztési célok megvalósításáért hajlandóak tenni. Fontos, hogy mozgósíthatók és szívesen veszik ki részüket a munkából a közösségi célok megvalósítása érdekében. A rendezvények sikeres megszervezéséért a civilszervezetek vezetői, tagjai sokat tesznek, mindehhez azonban kell egy megfelelő irányító, mozgósító személy, akinek hívó szavára az emberek szívesen mozdulnak. Minden szervezet élén szükség van egy mozgatórugóra. E tevékenységek sikerességében, lebonyolításában jelentős szerepet vállal településünk polgármestere is.

b) helyi önkormányzati, nemzetiségi önkormányzati, egyházi, civil szektor és gazdasági szereplők közötti partnerség bemutatása;

A helyi önkormányzat, szoros kapcsolatot ápol a fenti civil szervezetekkel, az egyházak képviselőivel és a gazdasági élet, szereplőivel, a helyi vállalkozókkal. Sok olyan rendezvény van, melyben ezen szereplők összefogása nélkül nem valósulna meg.

c) önkormányzatok közötti, illetve térségi, területi társulásokkal való partnerség, társadalmi felzárkózást segítő közös programok bemutatása;

- Zalakaros Kistérség Többcélú Társulása

Társulás által fenntartott intézmény (SZASZ) által

Balatonmagyaród Község Önkormányzata

Csapi Község Önkormányzata

Galambok Község Önkormányzata

Garabonc Község Önkormányzata

Gelse Község Önkormányzata

Gelsesziget Község Önkormányzata

Kacorlak Község Önkormányzata

Kerecseny Község Önkormányzata

Kilimán Község Önkormányzata

Kisrécse Község Önkormányzata

Nagyrada Község Önkormányzata

Orosztony Község Önkormányzata

Sand Község Önkormányzata

Pat Község Önkormányzata

Zalakaros Város Önkormányzata

Zalakomár Nagyközség Önkormányzata

Zalamerenye Község önkormányzata

Zalaújlak Község Önkormányzata

Zalasárszeg Község Önkormányzata

Zalaszabar Község Önkormányzata

Családsegítés és gyermekjóléti feladatok

Társult Önkormányzatok által

Zalakaros Város Önkormányzata

Zalamerenye Község Önkormányzata

d) a nemzetiségi önkormányzatok célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége

A településen német nemzetiségi önkormányzat működik, mely aktív résztvevője a település életének.

e) civil szervezetek célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége;

A helyi civil élet aktív szereplői a Szociális Alapellátó Szolgálat és a Család és Gyermekjóléti szolgálattal karöltve minden évben összefognak a hátrányos helyzetű családok megsegítésére. Ez lehet adománygyűjtés, vagy akár jótékonysági futás, jótékonysági bál stb.

f) for-profit szereplők részvétele a helyi esélyegyenlőségi feladatok ellátásában.

For-profit szereplők nem vesznek részt az esélyegyenlőségi feladatok ellátásában.

A társadalmi partnerség és együttműködés egyik eszköze a HEP Fórumok szervezése.

HEP Fórumok segítségével a helyi állami, önkormányzati, egyházi és civil szervezetek között a hatékonyabb együttműködés alakulhat ki a célcsoportok esélyegyenlőségi problémáinak a beazonosításában, a problémákra adekvátan válaszoló intézkedések megfogalmazásában, összehangolásában, valamint a HEP intézkedéseinek megvalósításában, megkönnyítve így az önkormányzatok esélyteremtő feladatainak ellátását.

9. A helyi esélyegyenlőségi program nyilvánossága

- a) a helyzetelemzésben meghatározott esélyegyenlőségi problémák kapcsán érintett nemzetiségi önkormányzatok, egyéb partnerek (állami vagy önkormányzati intézmények, egyházak, civil szervezetek stb.) bevonásának eszközei és eljárásai a HEP elkészítésének folyamatába;**

A helyzetelemzés előkészítésben részt vettek a városban dolgozó szociális, egészségügyi, gyermekjóléti, köznevelési, közművelődési szakemberek. Módszere az online kapcsolattartás az egyes esélyegyenlőségi csoportokkal kapcsolatos problémák feltárására, majd program tervezet véleményezésére koncentrált. A tervezet az Önkormányzat honlapján, www.zalakaros.hu közzétételre kerül, így állampolgárok is véleményt mondhattak. A honlapon az elfogadott dokumentum hozzáférhető lesz, amely alapján az esélyegyenlőség folyamatokat, intézkedéseket megismerik és így biztosított lesz a megvalósítás folyamatos ellenőrzése.

Zalakaros Város Önkormányzat Képviselő-testülete a fentebb felsorolt intézmények, civilszervezetek, valamint a lakosság meghívása mellett, nyilvános képviselő-testületi ülésen tárgyalja és fogadja el a Helyi Esélyegyenlőségi Programot.

Az intézkedési terv a megjelölt hátrányos helyzetű csoportokra irányul, akik számára a sikeres élet és társadalmi integráció esélye a hátrányaikat kompenzáló esélyegyenlőségi intézkedésekkel valósul meg. Az intézkedési terv olyan beavatkozásokat fogalmaz meg, amelyek a helyzetértékelésben felvetett problémákra nyújtanak megoldást.

- b) az a) pont szerinti szervezetek és a lakosság végrehajtással kapcsolatos észrevételeinek visszacsatolását szolgáló eszközök bemutatása, valamint annak rögzítése, hogy működtet-e HEP Fórumot.**

A HEP fórum meghívott résztvevői a képviselő testület tagjai, polgármester, jegyző, aljegyző, a helyi intézmények (óvoda, iskola, Községi Ház) vezetője, családsegítő, SZASZ vezetője, védőnő, háziorvos, rendőrőrs parancsnoka, nemzetiségi önkormányzat képviselője

- c) A képviselő-testületi döntést követően az elfogadott HEP dokumentumot, valamint a hiteles határozatot a települési önkormányzat a helyben szokásos módon közzé teszi, és megküldi a TEF esélyegyenlőségi mentora részére. A TEF az települései önkormányzatok HEP-jeit közzéteszi, honlapján megjelenteti**

A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)

1. A HEP IT részletei

A helyzetelemzés megállapításainak összegzése

Célcsoport	Következtetések	
	problémák beazonosítása rövid megnevezéssel	fejlesztési lehetőségek meghatározása rövid címmel
Romák és/vagy mélyszegénységben élők	A lakosság szegényebb rétegének egészségügyi állapota az átlaghoz képest romlik.	Egészségügyi szűrések népszerűsítése, egészségnapok szervezése
	Elhelyezkedési gondok. Probléma a foglalkoztatáshoz jutás és foglalkoztatásban való megmaradás.	Lehetőségek felkutatása, tanácsadás, figyelemfelhívás, munkaügyi központba irányítás.
	Külterületen élők ingatlanjainak szennyvízhálózathoz való csatlakoztatása nem megoldott.	A probléma mielőbbi megoldása pályázati források segítségével.
	Hátrányos helyzet generációkon keresztül átöröklődése.	Szociális, gyermekjóléti, képzési szolgáltatások bővítése. Felzárkóztatási, fejlesztési programok szervezése.
Gyermekek	Munkavégzés, egészségügyi vagy egyéb ok miatt akadályozott szülők gyermekeinek nyári szünetében történő napközbeni ellátásának biztosítása.	Nyári napközi, gyermekfoglalkoztató, napközis tábor, egyéb alternatív gyermekmegőrzési lehetőség megvalósítása
	Veszélyeztetettség tényezők kialakulásának megelőzése, hatásuk enyhítése.	Szabadidős és közösségfejlesztő programok szervezése, szakemberek továbbképzése a szülők eredményes bevonását segítő ismeretek elsajátítása és a kompetenciák fejlesztése érdekében.
	Dolgozó, elfoglalt szülők egyre kevesebbet tudnak gyermekeikkel minőségi időt eltölteni.	Aktív életet élő, gyermekekkel szívesen foglalkozó nyugdíjasok segítséget nyújthatnának az elfoglalt szülők számára.
Idősek	Az idősebb korosztálynak kevesebb lehetősége van az aktív társas tevékenységre. Az elmagányosodás egészségügyi következményekkel járhat	Lehetőségek biztosítása az idősek aktív tevékenységére, életkornak megfelelő sportolási forma szorgalmazása, a meglévő klub tárgyeszközeinek bővítése.
	Gyakran válnak áldozattá.	Tájékoztatás, megelőzés gondosóra népszerűsítése.
	Sok olyan rászoruló idős ember van, akinek nincs a közelben családja, nem áll rendelkezésre gépjármű, amivel az ellátási nehézségeiket legyőzhethék. Megoldást jelenthet egy több személy csoportos szállítására alkalmas jármű, amivel megoldható lenne ütemezetten vérévételre, szűrővizsgálatokra, gyógyszerértárba stb. eljutásuk.	„Utítárs” program bevezetésével kisbusz beszerzése.
	Az időotthonokba való bejutásnál hosszú a várólista.	Időotthon létrehozása helyben.
	Idősek nappali ellátásának hiánya	Idősek nappali ellátásának biztosítása helyben

Nők	Gyermekeit egyedül nevelő, vagy több gyermeket nevelő család esetében a szegénység kockázata magas. Kevés információval rendelkeznek az elérhető ellátások, támogatások tekintetében. Magányérzet kialakulásával nemcsak az anya mentális állapota lehet rosszabb, családi konfliktusokhoz is vezethet.	Szociális, gyermekjóléti szolgáltatások, ellátások során az érintettek információhoz juttatása az elérhető támogatási formákról. Célzott támogatások körének kialakítása. Szabadidős programok szervezése, igény szerinti bővítése. Zöldterületek, közparkok tervszerű felújítása.
Fogyatékkal élők	Az elszigeteltség hatásának enyhítése.	A kommunikáció színterének bővítése, elérhetővé tétele.
	Az akadálymentes környezet aránya nem 100 %-os.	Akadályok folyamatos, ütemezett megszüntetése.
	Az egészségügyi prevenciók szolgáltatásokat, a szűrővizsgálatokat a mozgásukban erősen korlátozott személyek kevésbé veszik igénybe. Szükséges a támogatásuk a szűrőprogramokra történő eljutásuk(eljuttatásuk) terén.	Segíteni, hogy a fogyatékkal élők is minél nagyobb számban részt vegyenek az egészségügyi szűrővizsgálatokon
Több célcsoportot érintő település szintű megállapítás	Biztonságos közlekedés belterületi útjainkon, járdáinkon; Lehetőség szabadidős tevékenységek körének bővítésére; Közösségi tér bővítése, meglévő fejlesztése; Korszerű egészségügyi intézmények és korszerű önkormányzati épületek; Rászoruló, mélyszegénységben élők támogatása	Belterületi útjaink, járdáink folyamatos javítása, új építése ehhez pályázati források keresése. Szabadidős programok szervezése, szabadidős játékok, szabadidős sporteszközök bővítése pályázati és saját forrásból. Közösségi tereink fejlesztése pályázati forrás keresése. Épületeink korszerűsítéséhez pályázati források keresése. Belügyminisztérium által évente meghirdetett szociális tüzelőanyag pályázat elnyerése.

Jövőképünk

Olyan településen kívánunk élni, ahol a romák társadalmi, egészségügyi, szociális téren is a helyi közösségbe beilleszkedve, a közösségi normákat betartva képesek élni. Fontos számunkra, hogy a mélyszegénységben élők életkörülményei javuljanak és a szűrővizsgálatokon minél nagyobb számban részt vegyenek.

Kiemelt területnek tartjuk a gyerekek szünidei ellátását oktatásának, sportolásának, egészségének fejlesztését.

Folyamatosan odafigyelünk az idősek életkörülményeire, egészségi állapotának megőrzésére, elmagányosodásának megelőzésére.

Elengedhetetlennek tartjuk a nők esetén a megbecsülést a családon belül és a munkahelyeken.

Különös figyelmet fordítunk a fogyatékkal élők életére, közintézményeinkben való segítésére, programokra való akadálymentes és balesetmentes eljutásának megvalósítására.

2. Összegző táblázat - A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A cél összhangja más helyi stratégiai dokumentumokkal	A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása
0. Településszintű probléma												
1	Járjunk jól!	A település egyes részein rossz állapotú utak, járdák, valamint több utcában a járdák hiánya	Akár babakocsival, akár mozgáskorlátozott-ként könnyebb legyen a közlekedés	Gazdasági program	Országos Fejlesztési és területfejlesztési koncepció	pályázatírás	Zalakarosi Közös Önkormányzati Hivatal	2029. 04. 01.	100%-os szilárd útburkolat megvalósítása	pályázati forrás	Folyamatos karbantartás	Nem releváns
I. A mélyszegénységben élők és a romák esélyegyenlősége												
1	Legyünk jól!	A veszélyeztetett korosztály egészségi állapota romlik	Szűrővizsgálatokban megjelentek számának emelése	Gazdasági program	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkóztatási Stratégia 2030 Új Roma Stratégia (2019-2030)	Egészségügyi szűrések népszerűsítése, tájékoztató anyagok eljuttatása, több egészségnap szervezése	Polgármester, védőnő	2029. 04. 01.	Az előzetesen jelentkezők száma, a szűrővizsgálaton megjelentek visszajelzései a szűrővizsgálatokkal kapcsolatban.	Pénzügyi-költségvetési pénzeszközök, pályázati pénzeszközök, igénybevétele, védőnő bevonása	A folyamatos igényfelmérések és visszajelzések következtében javul a veszélyeztetett célcsoport egészsége.	Nem releváns
2	Éljünk komfortosabban!	A mély szegénységben, külterületen élők és romák lakhatási feltételeinek javítása	Lakhatási feltételek javítására az ingatlanok szennyvízhálózathoz való csatlakozás lehetőségének megteremtése	Gazdasági program	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkóztatási Stratégia 2030 Új Roma Stratégia (2019-2030)	A külterületi ingatlanokhoz a szennyvízhálózat kiépítése pályázati források keresésével.	Polgármester,	2029. 04. 01.	Lakásfelújítások száma, résztvevők száma	Költségvetési és pályázati pénzeszközök, technikai felújításhoz szükséges eszközök, anyagok biztosítása,	Folyamatos karbantartás	Nem releváns

										vállalkozók és egyéb szakemberek bevonása		
3	Meleg otthon!	Anyagi okok miatt fűtési nehézségek	A szociális háló 100 %-os lefedettsége	Gazdasági program Önkormányzati rendelet	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkóztatási Stratégia 2030 Új Roma Stratégia (2019-2030)	Rászorulóknak tűzifával való segítése, átmeneti pénzügyi vagy természetbeni megállapítása	Koordinációs és Hatósági Osztály	2029. 04. 01.	A támogatottak száma	2024. évi költségvetési rendelet célterülete, családsegítő és szociális gondozók bevonása	Az intézkedés eredményeként a rászoruló családok lakhatási nehézségeinek csökkenése.	Nem releváns
II. A gyermekek esélyegyenlősége												
1	Gondtalan nyár!	Különösen a nyári szünetben nem teljesen megoldott sok családban a gyermekek felügyelete	A gyermekek hasznos időtöltésének megszervezése a felügyeleti időszakban	Gazdasági program	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkóztatási Stratégia 2030 „Legyen jobb a gyermekeknek” Nemzeti Stratégia (2007-2032)	Szabadidős tevékenységek, programok szervezése, nyári tábor, nyári napközi, gyermekfoglalkoztatás, alternatív gyermekfelügyelet megvalósítása	Polgármester, Képviselő testület	2029. 04. 01.	A programokon résztvevő gyermekek száma.	Költségvetési és pályázati források, pedagógusok bevonása,	Igény esetén folyamatos fenntartás	Nem releváns
III. A nők esélyegyenlősége												
1	Dolgozni, ahogy nekem is jó!	Magas célcsoportból munkanélküliek száma	Foglalkoztatás növelése, a nők munkába való visszatérésének elősegítése. Képzési programok körének szélesítésével a tartós munkanélküliség csökkenése.	Gazdasági program	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkóztatási Stratégia 2030 „Nők és Férfiak Társadalmi Egyenlőségét Elősegítő Nemzeti Stratégia (2010-2021)	A célcsoport legveszélyeztetettebb részét az írástudatlan, roma szakképzetlen nők jelentik. A Munkaügyi Központ és az ezt célzó programok révén segíthetünk a legerőteljesebben érintettek munkába állásában. Képzésekkel a foglalkoztatás esélyei javulhatnak.	Polgármester, Munkaügyi Központ	2029. 04. 01.	Képzésben résztvevők száma, munkanélküliek száma	Önkormányzati és pályázati pénzeszközök, képzések eszköztárához, oktatáshoz szükséges szakemberek bevonása	Az intézkedés fenntarthatósága függ a helyi környékbeli munkáltatóktól, a pályázati lehetőségektől. Igény esetén folyamatosan fenntartható	Nem releváns

	IV. Az idősek esélyegyenlősége											
1	Legyél útitárs!	Sok rászoruló, egyedül élő idős embernél probléma a napi ellátási nehézségeiknek a legyőzése, mert nincs autója, nincs közelben család, aki a gondjaik megoldásában segíteni tudna.	Kisbusz beszerzése, amivel ütemezetten megoldható lenne a vérvételre, szűrővizsgálatokra, gyógyszerértárba jutása a rászoruló idős embereknek.	Gazdasági program	Idősügyi Nemzeti Stratégia (2010-2022) (2023-2024)	Rendszeres mozgást biztosító szolgáltatások bővítése, szűrővizsgálatok biztosítása, prevenciók szemlélet erősítése, az egészségtudatos magatartás fejlesztése. E területen legfontosabb szerep a háziorvosra a szociális gondozóra hárul, hiszen ők kerülnek legelőször kapcsolatban az egyén egészségügyi problémáival és irányítják célzott szakorvos felé.	Polgármester, Képviselő testület	2029. 04. 01.	Igénybe vevők száma	költségvetési és pályázati pénzeszközök, megteremtése	Igény esetén folyamatosan	Nem releváns
2	Legyünk biztonságban!	Gyakran válnak áldozattá	Biztonságos öregkor biztosítása, programok szervezése, gondosóra népszerűsítése.	Gazdasági program	Idősügyi Nemzeti Stratégia (2010-2022) (2023-2024)	Idősek személyes környezetének, otthonának védelmét szolgáló intézkedések bővítése. Tájékoztatók a rendőrség bevonásával. Védelmi oktatás.	Polgármester, Rendőrség, Polgárőrség	2029. 04. 01.	Programok száma, résztvevők száma	Önkormányzati és pályázati források, biztonságtechnikai eszközök beszerzése, oktatás feltételeinek megteremtése, szakemberek bevonása	Az intézkedés fenntartásával csökken az idős emberek kiszolgáltatottsága. Fenntarthatósága függ az említett feltételek meglététől.	Nem releváns
3	Együtt, nem egyedül!	Az egyedül élők aránya nagyon magas.	Az egyedülálló idősök társadalmi bevonása	Gazdasági program	Idősügyi Nemzeti Stratégia (2010-2022) (2023-2024)	Az aktivitást és a függetlenséget megőrző programok, szolgáltatások szervezése. Képzések igény szerinti bővítése	Idősökkel foglalkozó civilszervezetek, jelzőrendszer tagjai, Koordinációs és Hatósági osztály	2029. 04. 01.	Szolgáltatások száma, résztvevők száma	pályázati pénzeszköz, közművelődési szakemberek bevonása	Fenntarthatóság függ a humán és pénzügyi feltételektől	Nem releváns

4.	Gondtalan alkonyévek!	Az időszotthonokba bejutásnál probléma a hosszú várólista.	Időszotthon létrehozása	Gazdasági program	Időügyi Nemzeti Stratégia (2010-2022) (2023-2024)	Időszotthon létrehozása megoldást jelenthet a rászoruló beteg emberek hátralevő életének minőségi szinten tartására.	Polgármester	2029. 04.01 .	Az elhelyezést igénylők száma	Pályázati források, szakemberek bevonása	Fenntarthatóság igény esetén folyamatos. Az intézkedés fenntartásával megoldódhat az idős, beteg emberek utolsó éveiben az egész napos felügyelet melletti létezés.	
5.	Közösségben és ne magányosan!	Nem megoldott az idősök nappali ellátása.	Idősök nappali ellátásának biztosítása	Gazdasági program	Időügyi Nemzeti Stratégia (2010-2022) (2023-2024)	Az idősök nappali ellátása (idősök klubja) célja a magány enyhítése és a közösség építés.	Polgármester, Képviselő testület	2029. 04.01 .	Az ellátást igénylők száma	Önkormányzati és pályázati források, működési feltételeinek megteremtése, szakemberek bevonása	Fenntarthatóság igény esetén folyamatos. Az ellátás biztosításával megoldódhat az egyedül élő idős emberek elmagányosodása .	Nem releváns
V. A fogyatékossgal élő személyek esélyegyenlősége												
1	Mi is itt vagyunk!	Az fogyatékkal élő gyermeket nevelő szülőknek vagy fogyatékoszt ápoló családtagnak kapcsolatteremtésre, önszorgító csoportok szervezésére, a fórumokba való bekapcsolódásra kevés lehetősége van.	Elszigeteltségük megszüntetése	Gazdasági program	Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkóztatási Stratégia 2030 Országos Fogyatékossgüg yi Program (2015-2025)	A kommunikáció színtere az internet világa, amely a felhasználók otthonába hozhatják a közösséget. Lehetőségek: közterületen térítésmentes WIFI szolgáltatás, képzések szervezése, olyan támogatások bevezetése, amely az internethez való hozzáférést segíti.	Polgármester, Civil szervezetek, SZASZ	2029. 04. 01.	képzések száma, résztvevők száma, WIFI elérhetőségek	Önkormányzati és pályázati források, informatikai eszközök, rendszerek elérhetőségének biztosítása, oktatásra szakemberek bevonása	Fenntarthatóság függ a humán és pénzügyi feltételektől	Nem releváns
2	Korlátok nélkül!	Közszolgáltatásokhoz, kulturális és sportprogramokhoz való hozzáférés lehetőségei, az	100 %-os akadálymentesítés	Gazdasági program	Országos Fogyatékossgüg yi Program (2015-2025)	Fizikai környezetben található akadályok megszüntetése, információs és kommunikációs	Polgármester	2029. 04. 01.	akadálymentes intézmények száma	Önkormányzati és pályázati források, tárgyi feltételrendszer biztosítása,	Fenntarthatóság függ a humán és pénzügyi feltételektől	Nem releváns

		akadálymentes környezet aránya nem 100 %-os				akadályok megszüntetése, lakókörnyezet akadálymentesítést szolgáló program. Az akadálymentesítési munkák folytatása.				tervező és kivitelező bevonása		
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--------------------------------------	--	--

3. Megvalósítás

3.1 A megvalósítás előkészítése

Önkormányzatunk az általa fenntartott intézmények vezetői számára feladatul adja és ellenőrzi, a településen működő nem önkormányzati fenntartású intézmények vezetőit pedig partneri viszony során kéri, hogy a Helyi Esélyegyenlőségi Programot valósítsák meg, illetve támogassák.

Önkormányzatunk azt is kéri intézményeitől és partnereitől, hogy vizsgálják meg, és a program elfogadását követően biztosítsák, hogy az intézményük működését érintő, és az esélyegyenlőség szempontjából fontos egyéb közszolgáltatásokat meghatározó stratégiai dokumentumokba és iránymutatásokba épüljenek be és érvényesüljenek az egyenlő bánásmódra és esélyegyenlőségre vonatkozó azon kötelezettségek, melyek az önkormányzat Helyi Esélyegyenlőségi Programjában részletes leírásra kerültek.

Önkormányzatunk elvárja, hogy intézményei a Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Tervében szereplő vállalásokról, az őket érintő konkrét feladatokról intézményi szintű akcióterveket és évente cselekvési ütemterveket készítsenek.

Önkormányzatunk a HEP kidolgozására és megvalósítására, továbbá értékelésére, ellenőrzésére és az ennek során nyert információk visszacsatolására, valamint a programba történő beépítésének garantálására **Helyi Esélyegyenlőségi Programért Felelős Fórumot** hoz létre és működtet.

A fentiekkel kívánjuk biztosítani, hogy az HEP IT-ben vállalt feladatok településünkön maradéktalanul megvalósuljanak.

3.2 A megvalósítás folyamata

A társadalmi partnerség és együttműködés egyik eszköze a HEP Fórumok szervezése lehet. HEP Fórumok segítségével a helyi állami, önkormányzati, egyházi és civil szervezetek között a hatékonyabb együttműködés alakulhat ki. a célcsoportok esélyegyenlőségi problémáinak a beazonosításában, a problémákra adekvátan válaszoló intézkedések megfogalmazásában, összehangolásában, valamint a HEP intézkedéseinek megvalósításában, megkönnyítve így az önkormányzatok esélyteremtő feladatainak ellátását.

A HEP Fórum feladatai:

- a célcsoportok esélyegyenlőségi problémáinak a beazonosítása, a problémákra adekvátan válaszoló intézkedések megfogalmazása, összehangolása,
- a HEP intézkedéseinek megvalósításában, az HEP IT megvalósulásának figyelemmel kísérése, a HEP IT-ben lefektetett célok megvalósulásához szükséges beavatkozások évenkénti felülvizsgálata,

- annak figyelemmel kísérése, hogy a megelőző időszakban végrehajtott intézkedések elősegítették-e a kitűzött célok megvalósulását, és az ezen tapasztalatok alapján esetleges új beavatkozások meghatározása
- a HEP IT aktualizálása, az esetleges változások beépítése a HEP IT-be, a módosított HEP IT előkészítése képviselő-testületi döntésre
- az esélyegyenlőséggel összefüggő problémák megvitatása
- a HEP IT és az elért eredmények nyilvánosság elé tárása, dokumentálása, kommunikálása

Az esélyegyenlőség fókuszban lévő célcsoportjaihoz és/vagy kiemelt problématerületekre a terület aktorainak részvételével tematikus munkacsoportokat alakíthatunk 2 ezer fő feletti településeken (opcionális) az adott területen kitűzött célok megvalósítása érdekében. A munkacsoportok vezetői egyben tagjai az Esélyegyenlőségi Fórumnak is, a munkacsoportok rendszeresen (minimum évente) beszámolnak munkájukról az Esélyegyenlőségi Fórum számára.



A HEP Fórum működése:

A Fórum legalább két évente, a felülvizsgálatok és az új HEP elfogadása előtt, de szükség esetén ennél gyakrabban ülésezik.

A Fórum működését megfelelően dokumentálja, üléseiről jegyzőkönyv készül.

A Fórum javaslatot tesz az HEP IT megvalósulásáról készített beszámoló elfogadására, vagy átdolgoztatására, valamint szükség szerinti módosítására.

A HEP Fórum egy-egy beavatkozási terület végrehajtására felelőst jelölhet ki tagjai közül.

A HEP Fórumok javasolt összetétele:

Tagok

- a település polgármestere,
- a település/közös önkormányzatok jegyzője,
- helyi nemzetiségi önkormányzatok vezetői,
- beavatkozási területekhez kapcsolódó önkormányzati bizottságok képviselői,
- helyi/térségi releváns közszolgáltató intézmények képviselői,
- meghatározó helyi/térségi gazdasági szereplők, munkáltatók képviselői,
- 2 000 fő lakosságszám feletti települések esetében a Szociálpolitikai Kerekasztal képviselői,
- helyi jelzőrendszeri felelős,
- a településen működő - a HEP célcsoportjai kapcsán érintett - civil szervezetek és egyházak képviselői,
- A HEP intézkedési tervében szereplő intézkedések végrehajtásáért felelős intézmények, szervezetek képviselői,
- a település HEP referense,
- a rendvédelmi és közbiztonsági szervezetek képviselői,
- egyéb tagok (pl. tapasztalati szakértőként valamely célcsoportban érintett személy, vagy a településen aktív szerepet vállaló személyek).

Állandó meghívottak

- a település képviselő-testületének tagjai,
- az illetékes esélyegyenlőségi mentor,
- tankerületi központ képviselője,
- környező települések önkormányzati szereplői,
- járási jelzőrendszeri tanácsadó,
- egyéb meghívottak (járási hivatalok beavatkozási területekhez és célcsoportokhoz kapcsolódó szervezeti egységeinek képviselői, térségi felzárkózási programok képviselői).

3.3 Monitoring és visszacsatolás

A Helyi Esélyegyenlőségi Program megvalósulását, végrehajtását a HEP Fórum ellenőrzi, és javaslatot készít a HEP szükség szerinti aktualizálására az egyes beavatkozási területek felelőseinek, illetve a létrehozott munkacsoportok beszámolóinak alapján.

3.4 Nyilvánosság

A program elfogadását megelőzően, a véleménynyilvánítás lehetőségének biztosítása érdekében nyilvános fórumot hívunk össze.

A véleményformálás lehetőségét biztosítja az Helyi Esélyegyenlőségi Program nyilvánosságra hozatala is, valamint a megvalósítás folyamatát koordináló HEP Fórum első ülésének mihamarabbi összehívása.

A nyilvánosság folyamatos biztosítására legalább évente tájékoztatjuk a program megvalósításában elért eredményekről, a monitoring eredményeiről a település döntéshozóit, tisztségviselőit, az intézményeket és az együttműködő szakmai és társadalmi partnereket képviselőit.

A HEP Fórum által végzett monitoring vizsgálatok eredményeit nyilvánosságra hozzuk a személyes adatok védelmének biztosítása mellett. A nyilvánosság biztosítására az önkormányzat honlapja, a helyi média áll rendelkezésre. Az eredményekre felhívjuk a figyelmet az önkormányzat és intézményeinek különböző rendezvényein, beépítjük kiadványainkba, a tolerancia, a befogadás, a hátrányos helyzetűek támogatásának fontosságát igyekszünk megértetni a lakossággal, a támogató szakmai és társadalmi környezet kialakítása érdekében.

3.5 Kötelezettségek és felelősség

Az esélyegyenlőséggel összefüggő feladatokért az alábbi személyek/csoportok felelősek:

A Helyi Esélyegyenlőségi Program végrehajtásáért az önkormányzat részéről a polgármester felel.

- Az ő feladata és felelőssége a HEP Fórum létrejöttének szervezése, működésének sokoldalú támogatása, az önkormányzat és a HEP Fórum közötti kapcsolat biztosítása.
- Folyamatosan együttműködik a HEP Fórum vezetőjével.
- Felelősségi körébe tartozó, az alábbiakban felsorolt tevékenységeit a HEP Fórum bevonásával és támogatásával végzi. Így
 - o Felel azért, hogy a település minden lakója és az érintett szakmai és társadalmi partnerek számára elérhető legyen a Helyi Esélyegyenlőségi Program.
 - o Figyelemmel kíséri azt, hogy az önkormányzat döntéshozói, tisztségviselői és intézményeinek dolgozói megismerik és követik a HEP-ben foglaltakat.
 - o Támogatnia kell, hogy az önkormányzat, illetve intézményeinek vezetői minden ponton megkapják a szükséges felkészítést és segítséget a HEP végrehajtásához.

- Kötelessége az egyenlő bánásmód elvét sértő esetekben meg tennie a szükséges lépéseket, vizsgálatot kezdeményezni, és a jogsértés következményeinek elhárításáról intézkedni

A település vezetése, az önkormányzat tisztségviselői és a települési intézmények vezetői

- felelősek azért, hogy ismerjék az egyenlő bánásmódra és esélyegyenlőségre vonatkozó jogi előírásokat, biztosítsák a diszkriminációmentes intézményi szolgáltatásokat, a befogadó és toleráns légkört, és megragadjanak minden alkalmat, hogy az esélyegyenlőséggel kapcsolatos ismereteiket bővítő képzésen, egyéb programon részt vegyenek.
- Felelősségük továbbá, hogy ismerjék a HEP IT-ben foglaltakat és közreműködjenek annak megvalósításában.
- Az esélyegyenlőség sérülése esetén hivatalosan jelezzék azt a HEP IT kijelölt irányítóinak.
- Az önkormányzati intézmények vezetői intézményi akciótervben gondoskodjanak az Esélyegyenlőségi Programban foglaltaknak az intézményükben történő maradéktalan érvényesüléséről.

Szükséges továbbá, hogy a jogszabály által előírt feladat-megosztás, együttműködési kötelezettség alapján a települési önkormányzattal kapcsolatban álló szereplők ismerjék a HEP-et, annak megvalósításában aktív szerepet vállaljanak.

3.6 Érvényesülés, módosítás

Amennyiben a **kétévente előírt** – de ennél gyakrabban, pl. évente is elvégezhető - **felülvizsgálat** során kiderül, hogy a HEP IT-ben vállalt célokat nem sikerül teljesíteni, **a HEP Fórum megvitatja a beavatkozási tevékenységek korrekciójára, kiegészítésére vonatkozó intézkedési tervjavaslatát** annak érdekében, hogy a célok teljesíthetők legyenek.

Az HEP IT-t mindenképp módosítani szükséges, ha megállapításaiban lényeges változás következik be, illetve amennyiben a tervezett beavatkozások nem elegendő módon járulnak hozzá a kitűzött célok megvalósításához.

Az egyenlő bánásmód elvét sértő esetekben az HEP IT végrehajtásáért felelős személy megteszi a szükséges lépéseket, vizsgálatot kezdeményez, és intézkedik a jogsértés következményeinek elhárításáról.

4. Elfogadás módja és dátuma

I. Zalakaros város Helyi Esélyegyenlőségi Programjának szakmai és társadalmi vitája megtörtént. Az itt született észrevételeket a megvitatást követően a HEP Intézkedési Tervébe beépítettük.

II. Ezt követően Zalakaros város képviselő-testülete a Helyi Esélyegyenlőségi Programot (melynek része az Intézkedési Terv) megvitatta és a..... számú határozatával elfogadta.

Csatolt melléklet:

- képviselő testület elfogadó határozatának kivonata

A kötelező táblák és az összefoglaló IT tábla nem a melléklete a HEP-nek, hanem az egységes szerkezetbe foglalt HEP kötelező eleme!

Dátum

Aláírás

A KÉPVISELŐ TESTÜLET ELFOGADÓ HATÁROZATÁNAK KIVONATA